

**PENGARUH TINGKAT KREDIBILITAS ENDORSER  
TERHADAP SIKAP PADA MEREK ESIA  
DI KALANGAN MAHASISWA AKTIF JURUSAN  
ILMU KOMUNIKASI UMY ANGKATAN 2008 – 2011**

**SKRIPSI**

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1 Fakultas Ilmu  
Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

**Disusun Oleh:  
MUHAMMAD FIRDAUS  
20080530030**

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2012**

## **HALAMAN PENGESAHAN**

Telah dipertahankan dan disahkan di hadapan Tim Penguji Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta pada :

Hari : Kamis  
Tanggal : 5 Juli 2012  
Tempat : Ruang Rapat Ilmu Komunikasi  
Nilai :

## **SUSUNAN TIM PENGUJI**

Ketua

**Haryadi Arief NR., S.IP., M.Sc.**

Pengaji I

Pengaji II

**Frizky Yulianti, S.IP., M.Si**

**Adhianty Nurjanah, S.Sos., M.Si.**

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
untuk memperoleh gelar sarjana (S-1)

Tanggal 5 Juli 2012

**Aswad Ishak, S.IP, M.Si**

Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Inspired by:**



**Alm. Steven Paul Jobs bin Abdulfattah Jandali**  
**1955 - 2011**

---

Hiduplah dalam kehidupan yang anda pilih  
dan jadilah atasan bagi dirimu sendiri !

---

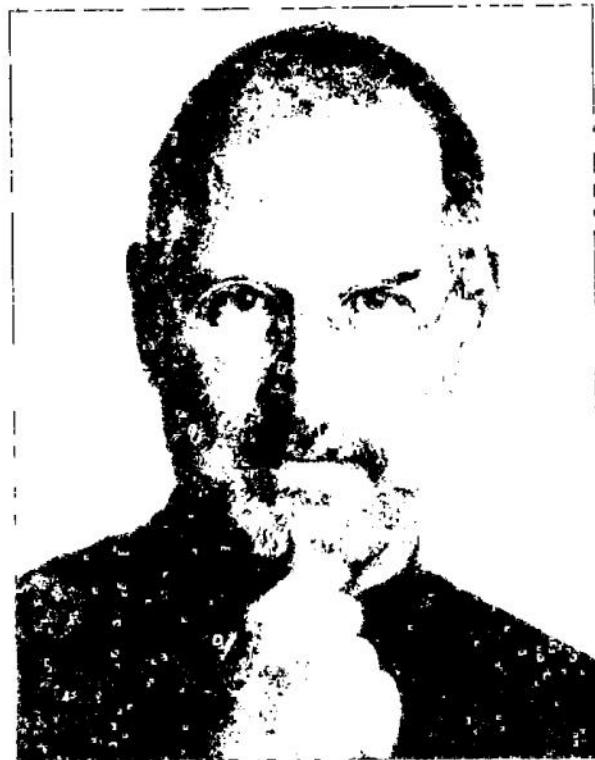
Inovasi membedakan antara seorang  
pemimpin dan seorang pengikut

---

Tak perduli sehebat apapun anda,  
Anda tidak dapat melakukannya seorang diri

---

Lusitania



Yildiz Piyade 1911 - 1922 - 1923  
Yildiz Piyade 1911 - 1922 - 1923

1911 - 1922 - 1923  
Yildiz Piyade 1911 - 1922 - 1923

1911 - 1922 - 1923  
Yildiz Piyade 1911 - 1922 - 1923

1911 - 1922 - 1923  
Yildiz Piyade 1911 - 1922 - 1923

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kalianlah yang membuka jalan, dan aku yang mengarunginya....

Ayahndia Ir H. Iberahim

Ibunda Alm.Hj Norhayati dan Hj. Nuriah Bachrudin

Ayankndia Berlian Aprianti Siahaan

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang selalu memberikan rahmat, nikmat, hidayah dan kasih sayangnya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH TINGKAT KREDIBILITAS ENDORSER TERHADAP SIKAP PADA MEREK ESIA DI KALANGAN MAHASISWA AKTIF JURUSAN ILMU KOMUNIKASI UMY ANGKATAN 2008 – 2011.”

Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dan diharapkan dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar – besarnya kepada siapa saja yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, Terutama kepada Allah SWT karena telah memberikan ketabahan hati kepada penulis dalam menerima cobaan 4 tahun terakhir ini, terutama pada masa – masa mengerjakan skripsi. Sekarang penulis yakin bahwa kalimat ‘Tuhan bersama mahasiswa mahasiswa tingkat akhir’ ada benarnya.

Penulis sangat menyadari, bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan adanya saran maupun kritik yang membangun sebagai sesuatu yang bermanfaat untuk masa yang akan datang begitu juga bagi para pembacannya dan menjadikan koreksi agar lebih baik kedepannya.

Yogyakarta, 7 September 2012

MUHAMMAD FIRDAUS

## **DAFTAR ISI**

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN INSPIRASI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
E. Kerangka Teori .....	8
a. Endorser .....	8
b. Kredibilitas Endorser .....	10
c. Sikap Individu.....	14
d. Sikap terhadap merek.....	17
e. Kredibilitas endorser dan sikap terhadap merek.....	19

F. Kerangka Konsep.....	22
G. Definisi Operasional dan Skala Pengukuran .....	24
H. Hipotesis .....	29
I. Metodelogi Penelitian.....	30
a. Jenis Penelitian .....	30
b. Populasi dan Obyek Penelitian .....	30
c. Sampel Penelitian .....	32
d. Teknik Pengambilan Data.....	33
e. Teknik Analisis Data .....	34
J. Uji Validitas dan Reliabilitas Data .....	34
a. Uji Validitas.....	34
b. Uji Reliabilitas .....	35

## BAB II OBYEK PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. Bakrie Telecom .....	37
a. Sejarah perusahaan .....	37
b. Visi Perusahaan.....	38
c. Misi Perusahaan.....	39
B. Gambaran Iklan Esia versi “ <i>Telp on andaputus kami ganti</i> ”.....	39
a. Tim Produksi Iklan Esia .....	40
b. Storyline.....	42
c. Production Schedule .....	44
d. Storyboard .....	45

### **BAB III ANALISIS DAN INTERPRESTASI DATA PENELITIAN**

A. Hasil Uji Validitas Data.....	52
B. Hasil Uji Reabilitas Data .....	54
C. Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian.....	56
1. Penelitian Hipotesis 1 .....	56
2. Penelitian Hipotesis 2 .....	60
3. Penelitian Hipotesis 3 .....	64
4. Penelitian Hipotesis 4 .....	67

### **BAB IV. PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	73
B. Keterbatasan Penelitian.....	75
C. Saran .....	76

### **DAFTAR PUSTAKA**

### **LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kredibilitas Endorser .....	14
Tabel 2.2	Komponen Sikap.....	17
Tabel 2.3	Hubungan Antar Variabel.....	23
Tabel 3.1	Jumlah Populasi Penelitian.....	33
Tabel 3.2	Deskripsi Karakteristik Responden .....	35
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 4.2	KMO and Bartlett's Test.....	40
Tabel 4.3	Reliabilitas Instrumen.....	41
Tabel 4.4	Hasil Analisis Regresi Hipotesis Pertama .....	43
Tabel 4.5	Hasil Analisis Regresi Hipotesis Pertama .....	45
Tabel 4.6	Hasil Analisis Regresi Hipotesis Kedua .....	46
Tabel 4.7	Hasil Analisis Regresi Hipotesis Kedua .....	49
Tabel 4.8	Hasil Analisis Regresi Hipotesis ketiga.....	50
Tabel 4.9	Hasil Analisis Regresi Hipotesis ketiga.....	52
Tabel 4.10	Hasil Analisis Regresi Hipotesis keempat.....	54
Tabel 4.11	Hasil Analisis Regresi Hipotesis keempat.....	56
Tabel 4.12	Kesimpulan hasil pengujian hipotesis penelitian.....	58