

DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M Linggar. (2002). *Teori dan Profesi Kehumasan serta Aplikasinya di Indonesia*. Bandung: Bumi Aksara.
- Harris, Thomas L. (1998). *Value Added Public Relations*. United State: NTC Business Book.
- _____ . (2006). *The Marketer's Guide to Public Relations in the 21st Century*. United State: Thomson.
- Ismail. (2011). *Perbankan Syariah*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana.
- Kasmir. (2008). *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana.
- Kotler, Philip and Keller, Kevin Lane. (2009). *Manajemen Pemasaran Edisi 13*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Miles, B. Matthew, and Huberman, A. Michael. (1994). *Qualitative Data Analysis*. Second Edition. New Delhi: SAGE Publications, Inc.
- Moleong, Lexi J. (2001). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Edisi Keempatbelas. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nazir, Mohammad. (1998). *Metode Penelitian*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Ghalia Indonesia.

Rakhmat, Jalaluddin. (1999). *Metode Penelitian Komunikasi*. Cetakan Ketujuh.

Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Ruslan, Rosady. (1999). *Manajemen Humas dan Media Komunikasi, Konsepsi, dan Aplikasi*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Yin, K. Robert. (2002). *Studi Kasus, Desain, dan Metode*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sumber Laporan

Annual Report BNI Syariah 2010

Annual Report BNI Syariah 2011

Sumber Internet

http://www.bi.go.id/web/id/Statistik/Statistik+Perbankan/Statistik+Perbankan+Syariah/sps_0611.html, diakses tanggal 4 Oktober 2011 jam 17.30 WIB

<http://www.infobanknews.com/2011/12/bank-syariah-makin-marak-buka-cabang-di-yogyakarta/>, diakses tanggal 21 Maret 2012 jam 17.00 WIB

<http://www.bnisyariah.co.id/productDetail.do?id>, diakses tanggal 18 Maret 2012 jam 20.00 WIB

<http://www.republika.co.id/berita/ekonomi/keuangan/11/08/10/lposyw-tabungan-bisnis-bni-syariah-tumbuh-300-persen>, diakses tanggal 18 Maret 2012 jam 18.30

WIB

http://bankirnews.com/index.php?option=com_content&view=article&id=260:hasil-survei-bank-bca-mandiri-dan-bri-terpopuler&catid=47:terbaru&Itemid=181

[l-survei-bank-bca-mandiri-dan-bri-terpopuler&catid=47:terbaru&Itemid=181](http://bankirnews.com/index.php?option=com_content&view=article&id=260:hasil-survei-bank-bca-mandiri-dan-bri-terpopuler&catid=47:terbaru&Itemid=181)

tanggal 21 Maret 2012 jam 15.00 WIB