

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM ORGANISASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN**

*The Influence of Organizational Commitment and Organizational Climate
Toward Employee Job Satisfaction*



Oleh:

CRISBIYANTI

20060410017

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2010

SKRIPSI
PEGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

*The Influence of Organizational Commitment and Organizational Climate
Toward Employee Job Satisfaction*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing 1

Meika Kurnia Puji R. D. A., SE., M.Si

NIK : 143072

Tanggal, 15 Maret 2010

SKRIPSI
PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN IKLIM
ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN

*The Influence of Organizational Commitment and Organizational Climate
Toward Employee Job Satisfaction*

Diajukan oleh

CRISBIYANTI
20060410017

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 21 April 2010
Yang terdiri dari



Hj. Munjiati Munawaroh, SE, M.Si
Ketua Tim Penguji

Isthofaina Astuty, SE., M.Si

Meika Kurnia Puji R.D.A, SE., M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Crisbiyanti

Nomor Mahasiswa : 20060410017

menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, maka saya bersedia karya tersebut

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Kekuatan yang memerintah dunia bukan kata-kata tetapi kata-katalah yang membuat orang menggunakan kekuatan.
(Blaise Pascal)

Kebanyakan dari kita tidak mensyukuri apa yang sudah kita miliki, tetapi kita selalu menyesali apa yang belum kita capai...
(Schopenhauer)

Hasrat dan kemauan adalah tenaga terbesar di dunia ini, ia lebih berharga daripada uang atau kekuasaan
(Shakespeare, Kearifan Abadi)

Perbedaan antara gagal dan sukses sangat tipis. Yang pertama terjadi ketika mengerjakan sesuatu hampir benar, sedangkan yang lainnya saat kita mengerjakan sesuatu dengan benar.
(Edward Simmons)

Kupersembahkan Kepada:

Kedua Orang Tuaku
(☆ Bunda, Bunda, Bunda ☆ dan Bapak)

Kekasihku yang Nyata dan Abadi
(♥ Kabani Halla ♥)

Pakde Agus
(Terima Kasih Karena Slama Ini Telah Menjadi Ayah Bagiku)

Adek-adekku
(Tetap Berjuang Untuk Bahagiakan Bunda)

♥♥♥ beE ThaNK's tO ♥♥♥

☞ Tuhan Yang Maha Esa, tiada dayaku tanpa-Mu...

terima kasih Engkau telah mendengar dan mengabulkan segala pintaku...

syukur ini sungguh tak bisa kuucapkan dengan kata-kata, hanya sembah sujud dan pengabdianku kepadaMu yang mampu menjawabnya...

☞ Skripsi ini ku persembahkan untuk:

♥ Ibundaku tercinta (Sri Suparyanti) terimakasih untuk semua yang telah bunda berikan kepada ku. Anak-anakmu akan terus berjuang untuk kebahagiaan bunda dan untuk kehidupan yang lebih baik. Aku yakin Nda.

kedepannya keluarga kita akan jauh lebih baik, teruslah berdoa untuk anak-anakmu ya Nda!!!! Terimakasih karna engkau telah mengajarku tentang arti sebuah hidup dan terimakasih atas ilmu tentang bagaimana harus bersikap ketika kita sedang berhadapan dengan masalah hidup.

♥♥♥ENKAULAH WANITA TERHEBAT DALAM HIDUPKU♥♥♥

♥ Kabani ♥♥♥Dominggus Halla Kōdi♥♥♥ engkau lah anugrah terindah yang tidak terukur yang Tuhan berikan kepada ku. Bee mungkin tidak pernah tau cara berterimakasih, tapi terimakasih atas semua yang kabani berikan kepada bee ♥♥♥ Terimakasih atas pengertian, kasih sayang, cinta yang kabani berikan kepada bee ♥♥♥ penuh rasa syukur ku ucapkan kepada Tuhan karena Tuhan telah menjawab

semua permintaan tentang sesosok yang akan mendampingi
ku seumur hidup ♥♥♥ Ketika ku minta setitik air Tuhan
memberiku lautan, ku minta sebatang pohon Tuhan
memberi ku hutan yang hijau, ketika ku minta sebetuk
cinta yang tulus Tuhan mengirimkan kabani untuk ku ♥♥♥
Terimakasih Tuhan karna Enggau Telah mengirim Kabani
untuk ku ♥♥♥ KABANI jaga bee sampai Seumur Hidup
Kabani, jangan pernah lelah untuk mencintai dan
menyayangi bee ♥♥♥ LUV U FULL KABANI ♥♥♥

♥ Rasa terimakasih yang tak terkira jumlah dan besarnya
kuhaturkan untuk pakde Agus Jamingan. Tanpa engkau
aku tidak akan pernah jadi apa-apa, tanpa engkau aku akan
tidak pernah mempunyai kesempatan untuk
membahagiakan Bunda dan adik-adikku. Terimakasih...
engkau dengan ikhlas telah menganggapku sebagai anakmu,
terimakasih karna engkau telah menjadi ayah, maafkan
aku de karna slama ini aku telah banyak
menyusahkanmu ♥♥♥

♥ Buat adek-adekku... (Ningrum, Fendi, Dian), tetep
berjuang buat ngebahagiain bunda, jangan pernah
menyerah ya dek!!!! Dan jangan buat bunda kecewa!!!!!!!!!!!!
Terus SEMANGAT!!!!!!!!!!!!

♥ Buat bapak, seseorang tidak akan pernah tau bagaimana
rasa di sayangi dengan tulus ketika orang tersebut tidak
pernah menyayangi orang dengan tulus. Rasa
tanggungjawab dan kejujuran akan membuat hidup kita
jauh lebih bermakna. Jika seseorang menginginkan

dihargai oleh orang lain maka hargailah orang lain terlebih dahulu. Jauh lebih membahagiakan ketika kita melihat orang yang kita sayangi bahagia. Hidup yang Tuhan berikan kepada manusia hanya sekali, ketika kita tidak mampu mengarungi kehidupan ini dengan sebaik-baiknya maka penyesalan yang berkepanjangan pilihannya.

- ♥ Buat keluarga besar **Sastro Utomo**, terimakasih banyak...
- ♥ **Mama Ros (Rosalia Maha Rendi)** dan **Bapak (Hengki Werang)** Bee bahagia karna Tuhan mengirim mama dan bapak buat bee. Terimakasih atas kasih sayang dan doa tulus yang mama dan bapak berikan kepada bee. Bee sayang mama bapak ♥♥♥
- ♥ Buat **Abang Romo (Charles Lanangona)** terimakasih atas semua yang telah abang berikan kepada adek ♥♥♥
- ☺ Buat **Geng Ceriwis (Hindun, Veny, Fatimah, Nora, Zora, Emon)** thanks girl's... kalian telah menerima ku sebagai sahabat,,, g' akan pernah ku lupa wajah-wajah kalian, dimanapun kalian berada kita tetep jadi geng ceriwis sejati. Tetep SEMANGAT ya Friends!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!
- ☺ Terimakasih ku ucapkan untuk teman-teman kuliah ku (thanks friends... kalian telah banyak membantu dan memberiku semangat).
- ☺ **Pipit dan Maya** (terimakasih karna kalian mau menjadi sahabat sejati dalam hidupku. Sahabat yang g' akan pernah lekang dimakan oleh sang waktu.
- ☺ Terakhir aku mau mengucapkan terimakasih buat seluruh pengisi kisah hidupku selama aku menuntut ilmu di Universitas

Muhammadiyah Yogyakarta. Begitu banyak perih, tawa, tangis, haru semua begitu berarti dalam tiap babak episode hidupku, semua kisah mendewasakan aku dan memaksaku untuk bangkit lagi dari keterpurukan, dan tidak ada yang aku ingkari sedikitpun. Sungguh aku sudah berusaha, tapi maaf jika aku tidak bisa menjadi seperti yang kalian minta.

Yogyakarta, 21 April 2010,

CRISBIYANTI

INTISARI

Penelitian ini menguji pengaruh komitmen organisasi dan iklim organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan. Penelitian dilakukan terhadap karyawan CV. Kasno. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode *random sampling*. Kuisisioner yang disebarakan sebanyak 100 eksemplar untuk 100 karyawan CV. Kasno. Uji validitas menggunakan *instrument product moment pearson*. Uji reliabilitas dengan menggunakan *cronbach alpha*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasi dan iklim organisasi berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Hasil dari penelitian ini dapat digunakan oleh para pengambil keputusan dalam menentukan kebijakan organisasinya.

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, Iklim Organisasi, Kepuasan Kerja

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan petunjuk-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Iklim Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan” sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi.

Skripsi ini dapat terselesaikan karena dorongan, bantuan, dan kerjasama dari berbagai pihak. Maka dari itu, dengan rasa hormat dan rendah hati, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, SE., M.Si selaku Dekan FE UMY
2. Bunda Rr. Sri Handari Wahyuningsih, SE., M.Si selaku Kaprodi Manajemen FE UMY, terimakasih Bunda atas petunjuk dan dorongannya.
3. Bunda Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing, memberikan masukan ataupun saran selama proses penyelesaian skripsi ini, terimakasih banyak saya ucapkan.
4. Ibu Hj. Munjiati Munawaroh, SE., M.Si dan Bunda Isthofaina Astuty, SE., M.Si selaku penguji dalam ujian, terima kasih banyak atas saran dan masukannya untuk perbaikan skripsi ini.
5. Bapak Sukasno selaku pemilik dan pendiri CV. Kasno dan Bapak Syakuri selaku manajer CV. Kasno, terima kasih atas bantuannya selama penelitian ini berlangsung.
6. Bunda dan Ayahanda Dosen Konsentrasi SDM, terimakasih atas dukungan, ilmu, perhatian dan kesempatan yang diberikan.
7. Para Bapak/ Ibu Dosen Program Studi Manajemen, dengan tidak mengurangi rasa hormat saya haturkan terimakasih sedalam dalamnya.
8. Ibundaku tercinta yang senantiasa memberikan dorongan, kasih sayang,

9. Kabani Halla tercinta, terimakasih atas segala-galanya yang telah kabani berikan kepada bee. . .

Ga' ada orang seperti kabani di dunia ini yang sanggup mencintai, menyayangi, mengasihi, mengerti, dan memahami bee.

10. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangatnya, terimakasih semua

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, tetapi penulis berharap semoga terdapat manfaat yang dapat diambil dari skripsi ini. Amin.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, 21 April 2010

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | iv |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN | v |
| INTISARI | x |
| ABSTRACK | xi |
| KATA PENGANTAR | xii |
| DAFTAR ISI | xiv |
| DAFTAR TABEL | xvi |
| DAFTAR GAMBAR | xvii |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| A. Latar Belakang Masalah..... | 1 |
| B. Perumusan Masalah..... | 5 |
| C. Tujuan Penelitian | 6 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | |
| A. Landasan Teori | 7 |
| 1. Komitmen Organisasi | 7 |
| 2. Iklim Organisasi | 16 |
| 3. Kepuasan Kerja | 24 |
| B. Hasil Penelitian Terdahulu | 37 |
| C. Hipotesis Penelitian | 39 |
| D. Model Penelitian | 20 |

| | | |
|----------------|----------------------------------------------------|----|
| BAB III | METODE PENELITIAN | |
| | A. Obyek dan Subyek Penelitian | 40 |
| | B. Jenis Data | 40 |
| | C. Teknik Pengambilan Sampel | 40 |
| | D. Teknik Pengumpulan Data | 40 |
| | E. Definisi Operasional Variabel Penelitian | 41 |
| | F. Uji Kualitas Data | 44 |
| | G. Uji Hipotesis Dan Analisis Data | 45 |
| BAB IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | |
| | A. Gambaran Umum Obyek Penelitian | 48 |
| | B. Uji Validitas dan Reliabilitas Data | 54 |
| | C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis) | 58 |
| | D. Pembahasan (Interpretasi) | 62 |
| BAB V | SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN | |
| | A. Simpulan | 65 |
| | B. Saran | 65 |
| | C. Keterbatasan Penelitian | 66 |

DAFTAR TABEL

| | | |
|------------|-------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4.1 | Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 50 |
| Tabel 4.2 | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 51 |
| Tabel 4.3 | Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... | 52 |
| Tabel 4.4 | Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 53 |
| Tabel 4.5 | Hasil Pengujian Validitas Kepuasan Kerja | 54 |
| Tabel 4.6 | Hasil Pengujian Validitas Komitmen Organisasi..... | 55 |
| Tabel 4.7 | Hasil Pengujian Validitas Iklim Organisasi | 56 |
| Tabel 4.8 | Hasil Pengujian Reliabilitas | 58 |
| Tabel 4.9 | Hasil Analisis Regresi Linear Berganda | 59 |
| Tabel 4.10 | Hasil Analisis Uji t..... | 60 |
| Tabel 4.11 | Hasil Koefisien Determinasi (R ²) | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-----------------------------------------|----|
| 2.1 Model Penelitian | 39 |
| 4.1 Struktue Organisasi CV. Kasno | 49 |