

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Penerapan Manajemen Risiko Operasional Bank Syariah Mandiri Yogyakarta serta untuk mengetahui seberapa besar peran Bank Syariah Mandiri menerapkan Risiko Operasional berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No. 5/8/PBI/2003 Tentang Penerapan Manajemen Risiko Bank Umum. Penelitian ini menggunakan analisis deskriptif kualitatif yang bertujuan untuk menguraikan sifat atau karakteristik suatu fenomena secara menyeluruh sesuai dengan persoalan yang dipecahkan. Hasil dari penelitian menunjukkan Bank Syariah Mandiri telah menerapkan Manajemen Risiko Operasional sesuai dengan standard Bank Indonesia meskipun masih terdapat empat faktor utama penyebab terjadinya Risiko Operasional tetap dapat diatasi oleh kepengurusan Bank Syariah Mandiri tersebut. Dengan demikian Bank Syariah Mandiri dapat lebih mengoptimalkan kinerjanya untuk pertumbuhan masyarakat.

**Kata Kunci : Penerapan Risiko Operasional, Analisis Deskriptif Kualitatif.**

## **ABSTRACT**

This research attempts at analyzing the application of Operational Risk Management at Bank Syariah Mandiri Yogyakarta and investigating the roles of Bank Syariah Mandiri Yogyakarta of how to implementing the regulations of risk management based on Bank of Indonesia. The method of this research is qualitative descriptive by which giving such integrated explanation of the character of one phenomena or the discussed issues. The result of this research shows that Syariah Mandiri Banking has implemented Operational Risk Management in line with the standard of Bank of Indonesia. Though there are several underlying factors of Operational Risk found, the Board of Syariah Mandiri Bank has shown its best performance to coping with these problems, Hence, Syariah Mandiri Bank has been able to optimize its quality performance in order to facing with society's needs.

**Keywords : Operational Risk Implementation, Qualitative Descriptive Analysis**