

**KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN
PASIEN GERIATRIK DI RUMAH SAKIT GRHASIA YOGYAKARTA**
(Studi Deskriptif komunikasi terapeutik Antara Perawat Dengan Pasien
Geriatrik Di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta)

**THERAPEUTIC COMMUNICATION BETWEEN THE NURSE WITH
GERIATRIC PATIENTS IN THE HOSPITAL GRHASIA OF
YOGYAKARTA**

(Descriptive study of therapeutic communication between Nurse With Patient
Geriatric in the Grhasia Hospital of Yogyakarta)



Riyon Rianto

20040530051

**JURUSAN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

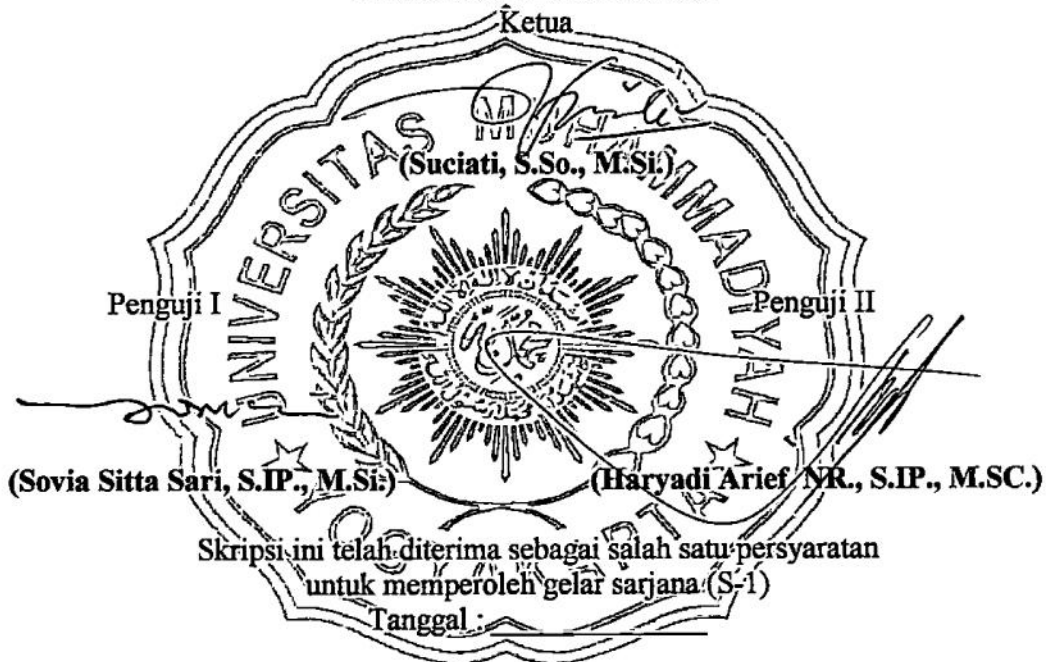
2012

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji Skripsi Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari : Senin
Tanggal : 19 Desember 2011
Tempat : Ruang rapat IK
Nilai :

SUSUNAN TIM PENGUJI



Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi



PERNYATAAN

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis/diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebut dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari terbukti terdapat duplikat dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yang membuat pernyataan

Riyon Rianto

MOTTO

“your soul is your life, your body is the executor then live this life like what you want do not be fixated on the circumstances around you”

“Do something useful for many people because it will give you satisfaction. or welfare of a person's success is not judged by the material but from the inner satisfaction”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya tulis ini kupersembahkan kepada :

- Allah S.W.T.
- Nabi MUHAMMAD S.A.W.
- Bapak dan mamak yang telah sabar ddaan seslalu memberikan semangat.
- Kepada kakak-Kakak yang sering mengingatkan aku.
- Bu Suci yang telah sabar dan selalu memberikan pengarahannya.
- Anak-anak kos yang selalu bersedia membantu.
- Teman-teman pecinta akuarium laut jogja yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
- Teman-teman futsal yang bisa memberikan refresing.

KATA PENGANTAR

أَلشكراً على كل شيء ورحمة الله وبركاته

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta inayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“KOMUNIKASI TERAPEUTIK ANTARA PERAWAT DENGAN PASIEN GERIATRIK DI RUMAH SAKIT GRHASIA YOGYAKARTA”**, Skripsi ini disusun untuk diajukan sebagai syarat guna memperoleh gelar sarjana S1 jurusan Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dalam hal ini penulis sangat menyadari atas keterbatasan kemampuan yang dimiliki, sehingga penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih sangat jauh dari sempurna. Oleh karena itu dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran guna mengoreksi dan memperbaiki atas kekurangan yang ada sehingga mencapai hasil yang lebih baik. Dengan berbagai keterbatasan itulah, maka penulis menyadari bahwa skripsi ini bukan semata-mata disusun berdasarkan kemampuan penulis sendiri, melainkan karena mendapat bantuan dari berbagai pihak sehingga penyusunan ini bisa terselesaikan dengan baik.. sehingga pada kesempatan kali ini dengan segala ketulusan hati dan kerendahan hati penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Aswad Ishak, S.IP,M.Si, selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Suciati, S.So., M.Si, selaku Dosen Pembimbing I.

3. Ibu Sovia Sitta Sari, S.IP., M.Si, selaku Dosen Penguji I.
4. Bapak Haryadi Arief NR., S.IP., M.SC, selaku Dosen Penguji II
5. Bapak Jono, bapak Mulyadi daan mbak Siti terimakasih banyak atas iformasi-informasinya selama ini.
6. Bapak Muhammad Agunadhi, SpKj, Ibu Purwaningsih, SpKj dan Ibu Nuning Sri Wahyuni, SpKj yang telah bersedia menjadi informan penelitian serta telah bersedia meluagkan waktu dan memberikan pengarahan.
7. Ibu Akrim Wasniyati, S.Kep.Ns yang telah bersedia mejadi pembimbing selama penelitian di Rumah Sakit Grhasia.
8. Ibu Dr. Rochana Dwi Astuti selaku Direktur Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta.
9. Bapak Bambang selaku staf Tata Usaha di Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta.
10. Pasien geriatrik AW, JM dan SM semoga lekas sembuh.
11. Seluruh staf Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta yang telah bersedia membantu dan membeikan informasi

Yogyakarta, 25 Desember 2011

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
ABSTRAK.....	xii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
E. Kerangka Teori	9
1. Komunikasi Terapeutik	9
F. Metode Penelitian	21
1. Jenis Penelitian	21
2. Lokasi Penelitian.....	22
3. Waktu Peneltian.....	22
4. Teknik Pengumpulan Data	22
5. Teknik Pengambilan Informan	24

6. Teknik Analisis Data	24
7. Uji Validitas Data	26

BAB II GAMBARAN UMUM RUMAH SAKIT GRHASIA

YOGYAKARTA27

A. Sejarah Berdirinya Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta

1. Masa Perjuangan.....29

2. Masa Perintisan.....28

3. Masa Pengembangan

B. Arti Nama dan Logo Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta

C. Visi dan Misi.....35

D. Motto dan Filosofi Rumah Sakit.....37

E. Nilai-Nilai Yang Ada Di Rumah Sakit.....39

F. Jenis Pelayanan

G. Pasien Geriatrik di Rumah Sakit Grhasia

BAB III SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....45

A. Sajian Data.....45

1. Profil Pasien Gangguan Jiwa

2. Profil Perawat

3. Proses Komunikasi Terapeutik Yang Diberikan Perawat

Kepada Pasien Geriatrik

B. Pembahasan

BAB IV	PENUTUP	135
	A. Kesimpulan	135
	B. Saran	137
DAFTAR PUSTAKA.....		138
LAMPIRAN		140

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Tugas-Tugas Keperawatan Dalam Fase Hubungan Terapeutik..	16
Tabel 1.2	Informan Penelitian.....	24
Tabel 2.1	Visi Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta.....	38
Tabel 2.2	Struktur Organisasi Rumah Sakit Grhasia Yogyakarta	44
Tabel 3.1	Perencanaan tindakan keperawatan berdasarkan pada Standar Asuhan keperawatan (SAK) Rumah Sakit Grhasia	108
Tabel 3.2	Proses komunikasi antara perawat dengan pasien geriatric.....	132