

BAB II

GAMBARAN UMUM OBJEK DAN LOKASI PENELITIAN

Kabupaten Sleman merupakan kabupaten dengan luas wilayah terbesar di propinsi DIY dengan berbagai macam aktifitas seperti aktifitas penyelenggaraan pemerintahan, bisnis, pendidikan serta budaya yang sangat cepat. Aktifitas yang sangat cepat tersebut membutuhkan media serta alat yang berfungsi untuk mempermudah aktifitas tersebut serta agar lebih efektif dan efisien. Seiring perkembangan teknologi telekomunikasi dan informasi yang ada sekarang ini, maka salah satu alat/media yang sering digunakan, khususnya untuk mempermudah proses penyelenggaraan pemerintahan terutama pelayanan publik yaitu digunakan *website*. Dengan adanya *website* tersebut, masyarakat lebih mudah memperoleh dan mengakses informasi mengenai pemerintah Sleman, melakukan registrasi perizinan, menyampaikan kritik dan saran, serta menghemat waktu dan biaya. Selain itu, dengan adanya *website* maka pemerintah dalam menjalankan pemerintahan akan lebih efektif, mampu mewujudkan jalannya pemerintahan (*good governance*) yang profesional, transparan dan akuntabel sehingga mampu menciptakan *image* baik dan mendapatkan tanggapan yang baik dari masyarakat.

A. Pengelola *Website* Pemerintah Daerah Sleman

1. Latar Belakang Pembentukan

Pemerintah Daerah Sleman dalam rangka menjalankan penyelenggaraan pemerintahan yang baik tentunya tidak lepas dari bantuan dan dukungan dari berbagai badan, lembaga serta dinas yang sudah sejak lama ada yang bertujuan untuk melayani kepentingan masyarakat. Demi memperlancar proses pelayanan kepada masyarakat, khususnya layanan telekomunikasi dan informatika, maka dibentuklah kantor telekomunikasi dan informatika. Pelayanan yang diberikan haruslah sesuai dengan standar perundang-undangan yang berlaku serta berlandaskan profesionalisme, transparansi serta akuntabilitas publik dalam penyelenggaraan pelayanan. Kantor telekomunikasi dan informatika ini dibentuk sebagai unsur penunjang dan membantu pemerintah daerah Sleman dalam memberikan pelayanan, khususnya pelayanan mengenai telekomunikasi dan informatika yang dibutuhkan oleh masyarakat. Jenis pelayanan yang diberikan oleh pemerintah daerah Sleman berupa pelayanan informasi, pelayanan komunikasi serta pelayanan transaksi.

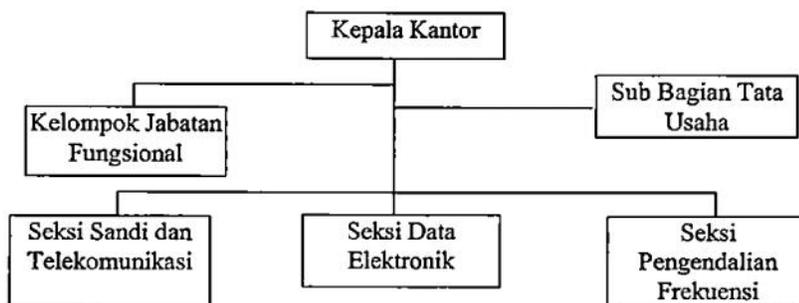
Selain itu Kominfo juga berfungsi sebagai pelaksana penyelenggaraan telekomunikasi dan informatika didalam pemerintah daerah Sleman yang langsung bertanggung jawab kepada Bupati serta bertugas membantu Bupati dalam menyelenggarakan pemerintahan, khususnya dibidang telekomunikasi dan informatika

(http://www.slemankab.go.id/?tpl=tpl&hal=hubkominfo_2010.php&menu_top=4 diakses tanggal 3 Mei 2010).

2. Struktur Organisasi

Struktur organisasi Kantor Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Sleman dapat digambarkan pada gambar 2.1 di bawah ini.

Bagan Struktur Organisasi Kantor Komunikasi dan Informatika



Gambar 2.1

Keterangan:

— : Garis Komando

Sumber: Arsip Pemda Sleman Perda No 9 tahun 2009 tentang Organisasi Perangkat Daerah

Susunan/Struktur organisasi Kantor Komunikasi dan Informatika

terdiri dari (Arsip Pemda Sleman):

a. Kepala Kantor

Kepala kantor dalam melaksanakan tugas berdasarkan kebijakan yang ditetapkan oleh Bupati.

b. Sub Bagian Tata Usaha

Sub bagian tata usaha mempunyai tugas melaksanakan urusan umum, kepegawaian, keuangan dan perencanaan.

c. Seksi Sandi dan Telekomunikasi

Seksi sandi dan telekomunikasi mempunyai tugas melaksanakan perencanaan teknis, membina, mengembangkan sistem sandi dan telekomunikasi, memelihara, mengembangkan jaringan dan alat sandi dan telekomunikasi, serta melakukan pengiriman, penerimaan dan pengamanan berita sandi dan telekomunikasi.

d. Seksi Data Elektronik

Seksi data elektronik mempunyai tugas melaksanakan perencanaan teknis, menyusun program, mengolah data, membina dan mengembangkan sistem informasi manajemen pemerintahan daerah berbasis komputer.

e. Seksi Pengendalian Frekuensi

Seksi pengendalian frekuensi mempunyai tugas melaksanakan perencanaan teknis, menyiapkan bahan perizinan, dan pengawasan serta pengendalian perizinan penggunaan frekuensi.

f. Kelompok Jabatan Fungsional

Kelompok jabatan fungsional mempunyai tugas melaksanakan sebagian tugas Kantor Telekomunikasi dan Informatika sesuai dengan keahlian dan kebutuhan.

3. Kedudukan, Tugas dan Fungsi

Kantor Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah Sleman memiliki kedudukan, tugas dan fungsi sebagai berikut (Arsip Pemda Sleman):

a. Kedudukan

Kantor Komunikasi dan Informatika berkedudukan sebagai unsur penunjang pemerintah daerah yang dipimpin oleh seorang kepala yang berada di bawah dan bertanggung jawab kepada Bupati melalui Sekretaris Daerah.

b. Tugas

Kantor Komunikasi dan Informatika mempunyai tugas membantu Bupati dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah di bidang telekomunikasi dan informatika.

c. Fungsi

Kantor Komunikasi dan Informatika dalam menyelenggarakan tugas serta mempunyai fungsi, yaitu:

- 1) Perumusan kebijakan teknis bidang telekomunikasi dan informatika;
- 2) Pemberian perizinan dan pelaksanaan pelayanan umum bidang telekomunikasi dan informatika;
- 3) Pemberian pelayanan penunjang penyelenggaraan pemerintah daerah;

B. Deskripsi Situs Pemerintah Sleman

1. Latar Belakang Adanya Situs Pemerintah Daerah Sleman

Perkembangan teknologi telekomunikasi dan informatika menuntut pemerintah daerah Sleman untuk menyelenggarakan pemerintahan yang baik serta memberikan pelayanan kepada masyarakat secara profesional, transparan dan akuntabel. Demi mencapai tujuan tersebut pemerintah daerah membuat situs *website* pemerintah daerah, khususnya Sleman yang bertujuan untuk mempermudah masyarakat dalam menyalurkan aspirasinya, meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan publik, serta meningkatkan mutu kinerja pengelola pemerintahan, maka dibuatlah situs *website* pemerintah daerah Sleman pada Tahun 2003, yaitu www.slemankab.go.id.

Melihat begitu besarnya manfaat yang diperoleh dari penggunaan teknologi telekomunikasi dan informatika sebagai salah satu penunjang dan pengembangan *e-government*, sehingga pemerintah daerah Sleman mampu mewujudkan visinya. Dengan menggunakan teknologi ini diharapkan pemerintah daerah Sleman mampu mengimbangi kebutuhan masyarakat akan informasi yang semakin banyak dan heterogen.

Adanya *website* tersebut, pemerintah mampu menyediakan berbagai informasi, data serta laporan yang berkaitan dengan pertanggung jawaban pemerintah dalam menjalankan pemerintahan kepada masyarakatnya, sehingga publik dapat dengan mudah mengakses dengan waktu yang lebih efektif dan efisien.

2. Tujuan dan Sasaran Dibentuknya Situs Pemerintah Daerah Sleman

Situs Pemerintah Daerah Sleman (www.slemankab.go.id) dibuat dengan tujuan antara lain (Arsip Pemda Sleman):

- a. Meningkatkan mutu layanan publik melalui pemanfaatan teknologi informasi (IT) dalam proses penyelenggaraan pemerintahan.
- b. Terbentuknya pemerintahan yang bersih, transparan dan mampu menjawab tuntutan perubahan secara efektif.
- c. Perbaikan organisasi, sistem manajemen, dan proses kerja pemerintahan.

Sementara itu, sasaran yang ingin dicapai oleh pemerintah daerah Sleman melalui pembentukan situs tersebut, yaitu (Arsip Pemda Sleman):

- a. Pembentukan jaringan informasi dan transaksi pelayanan publik yang berkualitas dan terjangkau.
- b. Pembentukan hubungan interaktif dengan dunia usaha untuk meningkatkan dan memperkuat kemampuan perekonomian dalam menghadapi perubahan dan persaingan perdagangan internasional.
- c. Pembentukan mekanisme komunikasi antar lembaga pemerintah serta penyediaan fasilitas bagi partisipasi masyarakat dalam proses pemerintahan.
- d. Pembentukan sistem manajemen dan proses kerja yang transparan dan efisien serta memperlancar transaksi dan layanan antar lembaga pemerintah.

3. Jenis Pelayanan Kepada Masyarakat

Pengembangan *e-government* pemerintah daerah Sleman juga menyediakan berbagai jenis layanan kepada masyarakat. Berbagai jenis layanan tersebut antara lain (http://www.slemankab.go.id/file/Publikasi_Annual_report_2008.pdf /diakses tanggal 3 Mei 2010):

a. Layanan Informasi

Pengembangan *e-government* pemerintah daerah Sleman melalui *website*-nya www.slemankab.go.id selalu memberikan berbagai informasi yang sesuai fakta serta *up-to date* tentang kegiatan yang sudah dilakukan pemerintah dalam melayani masyarakatnya, berita dan artikel terbaru seputar birokrasi pemerintah daerah sleman, berita terbaru, agenda-agenda terbaru yang dilakukan pemerintah dalam memperbaiki layanannya kepada masyarakat serta informasi mengenai fungsi pemerintah dalam melayani masyarakat.

Dengan adanya *e-government* tersebut diharapkan masyarakat secara leluasa dan aktif mengakses segala informasi yang ada di *website* tersebut sehingga masyarakat ikut berperan serta dalam mensukseskan program pemerintah daerah Sleman yaitu mewujudkan penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*) melalui pemanfaatan teknologi informasi dan komunikasi berupa *e-government* tersebut.

b. Layanan Komunikasi

Pengembangan *e-government* pemerintah daerah Sleman melalui *website*-nya www.slemankab.go.id juga berfungsi sebagai media komunikasi antara masyarakat dengan pemerintah daerah Sleman, sehingga komunikasi yang dilakukan lebih efektif dan efisien. Hal tersebut berarti pemerintah daerah Sleman memberikan layanan komunikasi kepada masyarakatnya. Beberapa komunikasi yang dapat dilakukan antara masyarakat dengan pemerintah daerah Sleman yaitu tanya jawab seputar agenda yang dilakukan pemerintah, kritik dan saran mengenai penyelenggaraan pemerintah, serta forum diskusi yang mengulas tentang evaluasi dan perbaikan layanan yang diberikan pemerintah kepada masyarakat serta jalannya pemerintahan demi menuju *good governance*. Kegiatan komunikasi tersebut dapat dilakukan masyarakat dengan menggunakan fasilitas interaktif yang berada pada menu utama *homepage website* pemerintah Daerah Sleman yang terdiri dari buku tamu, surat warga dan forum diskusi.

c. Layanan Transaksi

Pengembangan *e-government* pemerintah daerah Sleman melalui *website*-nya www.slemankab.go.id juga memiliki fungsi dalam memberikan pelayanan transaksi, maksudnya jenis layanan yang merupakan proses pertukaran barang atau jasa melalui dunia maya, yang melibatkan sumber daya finansial (uang), manusia, informasi dan lain sebagainya dan layanan administratif serta berbagai jenis

registrasi yang ada di pemerintah daerah Sleman yang berkaitan dengan kepentingan masyarakat dan umum. Misalnya: registrasi berbagai perizinan oleh masyarakat, kegiatan pelelangan barang oleh pmda Sleman untuk umum, serta berbagai macam transaksi bisnis antar masyarakat dengan pemerintah.

4. Isi Situs Pemerintah Daerah Sleman

E-government yang merupakan sarana bagi pemerintah daerah untuk bisa lebih dapat berkomunikasi dengan berbagai pihak, termasuk masyarakatnya. Pemerintah daerah Kabupaten Sleman juga telah menerapkan sistem *e-goverment*. *Website* kabupaten Sleman dapat diakses melalui *www.slemankab.go.id*. Dalam sistus tersebut banyak sekali informasi mengenai kabupaten Sleman. Dengan tampilan *home* yang sederhana membuat *website* dari pemerintah daerah kabupaten Sleman nyaman untuk disinggahi. Kepala atau bagian atas dalam situs ini terdapat kalimat Pemerintah Kabupaten Sleman yang beralaskan warna biru dengan dihiasi simbol atau lambang dari Kabupaten Sleman serta terdapat salak pondoh, sapi yang digunakan petani untuk membajak sawah dan juga terdapat gunung Merapi, Candi Prambanan dan aktifitas gunungan oleh warga.

Berikut ini akan dijelaskan mengenai tampilan *website* pemerintah daerah Sleman yang terdiri dari:

a. Menu Utama

Pada menu utama, Pemerintah Daerah Sleman menyediakan atau menyajikan berbagai pilihan akses informasi, antara lain ([www.slemankab.go.id/indes.php/](http://www.slemankab.go.id/indes.php?/) diakses tanggal 3 Mei 2010):

1) *Home*

Home merupakan tampilan halaman utama *website* Pemerintah Daerah Sleman yang memberikan pilihan penyajian yang terdiri dari dua bahasa yaitu bahasa Indonesia dan bahasa Inggris.

2) Interaktif

Interaktif merupakan menu yang menyajikan fasilitas layanan komunikasi antara masyarakat dan Pemerintah Daerah Sleman yang meliputi buku tamu, surat warga dan forum diskusi.

3) Sejarah

Sejarah merupakan menu yang menyajikan informasi mengenai sejarah awal mula berdirinya kabupaten Sleman, yaitu mulai tahun 1916 sampai sekarang.

4) Profil Daerah

Profil Daerah yang dimaksud adalah profil mengenai pemerintahan yang meliputi visi dan misi, kelembagaan serta *link* pemerintah serta identitas daerah yaitu lambang daerah, motto, arti lambang serta flora dan fauna daerah Sleman.

5) Geografi

Geografi merupakan menu yang menyajikan informasi tentang letak dan luas wilayah, karakteristik wilayah, topografi daerah Sleman serta peta daerah Sleman.

6) *Webmail*

Webmail merupakan kumpulan seluruh kritik dan saran yang berasal dari warga masyarakat mengenai penyelenggaraan pemerintahan yang sudah dilakukan oleh pemerintah daerah Sleman melalui *website*.

b. Menu *Toolbar*

Pada menu *toolbar*, Pemerintah Daerah Sleman menyajikan berbagai pilihan akses informasi yaitu ([www.slemankab.go.id/indes.php/](http://www.slemankab.go.id/indes.php?/) diakses tanggal 3 Mei 2010):

1) Indeks Menu

Indeks menu merupakan sekumpulan menu yang menyajikan berbagai macam informasi mengenai:

- *Top news* bulan ini
- Muspida
- Pejabat Eksekutif
- Instansi Vertikal
- Alamat Instansi
- Telepon Penting
- Kecamatan

- Album Foto
- Direktori Situs
- Perizinan

2) Sub Domain

Sub domain merupakan menu yang menyediakan macam-macam informasi, antara lain:

- Produk Hukum
- Pariwisata
- Investasi
- Dinas Kesehatan
- Warintek
- Pertahanan
- DPRD
- Bappeda
- Pertanian
- Kepegawaian
- Catatan Sipil
- Dinas Pendidikan

3) Publikasi

Publikasi adalah menu yang menyediakan macam-macam informasi, antara lain:

- Perencanaan (RPJM)
- *Annual Report 2004*

- *Annual Report 2005*
- LPPD 2005
- LPPD 2006
- LPPD 2007
- LPPD 2008
- Lakip 2004
- Pengadaan Barang dan Jasa

4) Program Kerjasama

Program Kerjasama adalah menu yang menyediakan macam-macam informasi mengenai berbagai kerjasama yang dilakukan antara pemerintah daerah Sleman dengan lembaga domestik maupun lembaga mancanegara, antara lain:

- USDRP
- CLGI
- SCBD
- BIGG

c. Menu Pilihan

Pada menu pilihan, Pemerintah Daerah Sleman menyediakan atau menyajikan berbagai pilihan akses informasi, antara lain (www.slemankab.go.id/index.php?/ diakses tanggal 3 Mei 2010):

1) Informasi Penting

Informasi penting merupakan menu yang menyediakan berbagai macam informasi mengenai:

- Hotel Berbintang
- Pondok Wisata
- Biro Perjalanan
- Rumah Makan
- Jadwal Kereta Api

2) *E-Learning*

E-Learning merupakan menu yang menyajikan informasi antara lain:

- *Networking*
- Ilmu Komputer
- Linux Warnet
- Edukasi *Networking*

3) Agenda Terbaru

Agenda terbaru merupakan menu yang menyediakan informasi mengenai kegiatan yang telah direncanakan dan akan dilakukan oleh pemerintah daerah Sleman terkait dengan penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*good governance*).

4) Artikel Terbaru

Artikel terbaru adalah menu yang menyediakan informasi terbaru mengenai hasil riset berbagai bidang kehidupan yang dilakukan oleh lembaga-lembaga yang ada di pemerintah daerah Sleman.

C. Pendaftaran CPNS Melalui Layanan *Online*

Pendaftaran CPNS Sleman secara *online* pertama kali dimulai pada Tahun 2008. Pendaftaran CPNS secara *online* dilakukan pertama kali oleh pemda Sleman, yang kemudian diikuti oleh pemda lain di DIY tentunya setelah melakukan studi banding terlebih dahulu. Tujuan dari program pendaftaran CPNS secara *online* ini adalah untuk: 1) menghemat waktu, biaya, dan tenaga, 2) sebagai bentuk implementasi dari *e-government* (Bpk. Edi Wibowo, pukul 09.40, tanggal 04 Mei 2010, BKD Sleman).