

## BAB IV

### KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian pada bab III mengenai gambaran Tanggapan Guru Terhadap Layanan *Online* CPNS tahun 2009 di *Website* Pemerintah Daerah Kabupaten Sleman yang telah diperoleh, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dan saran sebagai berikut:

#### A. Kesimpulan

- Mayoritas responden (guru) memberikan tanggapan yang baik terhadap layanan secara *online* CPNS tahun 2009 yang sudah dilaksanakan oleh Pemerintah Daerah Sleman dari berbagai aspek. Aspek tersebut antara lain:
  - a. *Content*, yaitu penyajian informasi yang tersedia dalam *website* sudah lengkap. Informasi yang tersedia antar lain: informasi mengenai persyaratan penerimaan CPNS, alur proses CPNS, tahapan pendaftaran CPNS, petunjuk pengisian penerimaan CPNS, dan informasi mengenai contoh penulisan surat lamaran.
  - b. *Interactivity*, yaitu telah terjadi interaksi antara responden dengan pemerintah melalui link-link yang tersedia dalam *website* yang berupa kolom surat warga.
  - c. *Usability*, yaitu *website* layanan *online* Sleman mudah untuk diakses dari segi pengoperasiannya, pilihan warna yang menarik,

penggunaan bahasa indonesia yang mudah dipahami, penyajian informasi yang selalu *up to date*.

d. *Innovation*, ide-ide yang dimunculkan dalam *website* cukup menarik bagi para pengunjung *website* untuk ikut berpartisipasi dalam *polling online* yang disediakan dalam *website*.

□ Masyarakat yang tadinya harus mendatangi instansi untuk mendapatkan layanan informasi dan untuk melakukan pendaftaran CPNS, kini dengan adanya *website* Pemkab Sleman mereka cukup mengakses *website* dengan alamat *www.slemankab.go.id*.

## B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut, peneliti dapat memberikan saran kepada beberapa pihak yaitu:

### 1. Bagi Kominfo (Dinas Komunikasi dan Informatika)

Memberikan respon atas pesan dan keluhan yang dikirim oleh masyarakat dengan cepat.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Hendaknya menitik beratkan permasalahan pada pengelolaan *website* Pemkab Sleman yaitu sejauh mana pihak Kominfo memberikan pelayanan *online* kepada masyarakat selain pendaftaran dan penerimaan CPNS secara *online*.