

## **BAB V**

### **KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN**

#### **A. Simpulan**

Berdasarkan uraian hasil penelitian mengenai pengaruh penerapan ERP dan kepercayaan teknologi informasi terbaru terhadap kinerja karyawan pada PT Pertamina ISG, data yang diperoleh dari kuesioner yang dibagikan kepada 100 karyawan PT Pertamina ISG, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dari hasil pengujian hipotesis pertama disimpulkan bahwa penerapan ERP berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Pertamina ISG.
2. Dari hasil pengujian hipotesis kedua disimpulkan bahwa kepercayaan teknologi informasi terbaru berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Pertamina ISG.

#### **B. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, diantaranya sebagai berikut:

1. Objek penelitian ini hanya pada PT Pertamina ISG, sehingga penelitian ini tidak dapat digeneralisir.
2. Tidak semua karyawan memakai sistem ERP.
3. Penelitian ini menerapkan metode survey yang dilaksanakan dengan

lisan sehingga menimbulkan persepsi berbeda dari responden dengan keadaan sesungguhnya. Untuk penelitian selanjutnya dilengkapi dengan wawancara atau pertanyaan tertulis, sehingga hasil yang diperoleh akan lebih tepat dan akurat.

### **C. Saran**

Sebagai penutup, dalam penelitian ini saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Bagi Perusahaan, hendaknya lebih meningkatkan pemahaman tentang sistem ERP. Dengan melakukan mengikuti pelatihan khusus ERP, sehingga dapat mempermudah karyawan dalam mengoperasikan sistem tersebut.
2. Untuk peneliti selanjutnya, sebaiknya memasukkan faktor-faktor lain yang dapat digunakan untuk meneliti mengenai kinerja karyawan, misalnya evaluasi penerapan teknologi, pengaruh Kemajuan Teknologi Informasi, dan lain- lain.
3. Bagi penelitian selanjutnya, hendaknya peneliti tidak hanya terbatas pada PT Pertamina ISG saja, tetapi pada semua perusahaan yang menggunakan ERP. Selain itu, peneliti juga sebaiknya melakukan wawancara terhadap