

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP INTENSI *TURNOVER***

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB  
SATISFACTION TOWARD *TURNOVER INTENTION****

**SKRIPSI**



Oleh:

**RICKO WIRNASO**

**20060410024**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP INTENSI *TURNOVER***

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB  
SATISFACTION TOWARD *TURNOVER INTENTION****

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana

Pada Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh:

RICKO WIRNASO

20060410024

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2010**

**SKRIPSI**  
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA**  
**TERHADAP INTENSI *TURNOVER***

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB***  
***SATISFACTION TOWARD TURNOVER INTENTION***

Diajukan oleh  
**RICKO WIRNASO**  
20060410024

Telah disetujui dosen Pembimbing  
Pembimbing



**Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.**

**NIK : 143041**

**Tanggal : Maret 2010**


**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP INTENSI TURNOVER**


**THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMITMENT AND JOB  
SATISFACTION TOWARD TURNOVER INTENTION**


Diajukan Oleh

**RICKO WIRNASO**  
20060410024

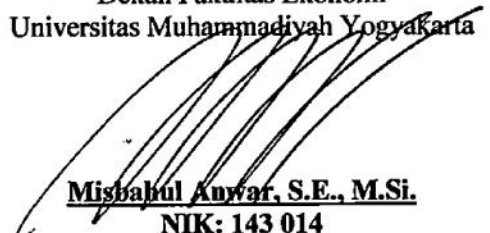
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal April 2010  
Yang Terdiri dari

  
**Munjiati Munawaroh, SE, M.Si.**  
Ketua Tim Penguji

  
**Isthofaina Astaty, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

  
**Meika Kurnia Puji R.D.A, S.E., M.Si.**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Dekan Fakultas Ekonomi  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Misbahul Anwar, S.E., M.Si.**  
NIK: 143 014

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ricko Wirnaso

Nomor Mahasiswa : 20060410024

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul:

**“Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Intensi Turnover*”**

Tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, April 2010

Ricko Wirnaso

Almamatorku

Orta

(vendra, trina, wivid dan diti)

Adek ku

Erna Osmiati

&

Dr. Swirman, D. Dr.

Papa dan Mama

Supersembahkan karya kecil ini untuk

Salaman Persembahan

## **Thank's to....**

**Allah SWT....**

Yang telah memberi rahmat dan hidayah-Nya Terimakasih Ya Allah, Engkau telah mendengar dan mengabulkan doa-doa hamba

**Papa dan Mama ....**

Makasih atas dorongan semangat dan kasih sayang yang telah dicurahkan serta doa-doa yang selalu di panjatkan....

**Adek ku ....**

Makasih vendra, trisna, wiwid dan rihardi alias ("didit") support, dan doa nya....

**Special to Fathonah, SE**

Thank's adek buat semua perhatian, waktu, doa, cerewet dan support yang telah diberikan....

**My Lecture**

Special to semua dosen manajemen terima kasih telah mengantarkan saya untuk mendapatkan gelar SE...

**Keluarga kost Family...**

Seluruh teman-teman "Kost Family" yang tak dapat ku sebut kan nama kalian satu-persatu karena terlalu banyak hehehe.....

Jangan pernah menyerah kejar lah cita-cita kalian Ok Bro....

U are my best friend...

**Teman-teman seperjuangan ku....**

Wijaya, SE. , Riki, SE. Dan Aji, SE..., Akhir nya kita lulus juga hehe....

**Teman-teman ku yang masih dalam perjuangan....**

Sandi dan Arman... "jangan menyerah" (D'Masiv)

## ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk menguji pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap intensi *turnover*. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 50 orang karyawan di PT.Bank Riau Cabang Pasar Pusat Pekanbaru. Untuk menguji pengaruh antara variabel dependen (intensi *turnover*), dan variabel independen (komitmen organisasi, kepuasan kerja) menggunakan analisa regresi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: 1) Komitmen organisasi berpengaruh terhadap intensi *turnover*. 2) Kepuasan kerja berpengaruh terhadap intensi *turnover*.

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Intensi *turnover*.



## **ABSTRACT**

The research is done to test the influence between organizational commitments and job satisfaction toward turnover intention. The research uses population as 50 workers of PT.Bank Riau as Branch of Pasar Pusat Pekanbaru. To test the influence between dependent variable (turnover intention), and independent variable (organizational commitments and job satisfaction) by using regression analysis. The result of this research shows that: 1) The organizational commitments influence the turnover intention. 2) The job satisfaction influence the turnover intention.

Keyword: organizational commitments, job satisfaction, turnover intention.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillahirabbil'alamin kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, rahmat, dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul:

**“Pengaruh komitmen organisasi dan kepuasan kerja terhadap intensi turnover”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi perusahaan mengenai perilaku karyawan ditempat kerja dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Misbahul Anwar, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Isthofaina Astuty, S.E.,M.Si. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.

3. Papa dan Mama serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga dapat menyelesaikan studi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang membimbing penulis selama menempuh studi.
5. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga saran dan kritik sangat penulis harapkan untuk kesempurnaan skripsi ini.

Yogyakarta, April 2010

Penulis

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	ii
<b>HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PENGUJI.....</b>	iii
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	iv
<b>HALAMAN MOTTÓ.....</b>	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	vi
<b>INTISARI.....</b>	vii
<b>ABSTRACT.....</b>	viii
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	x
<b>DAFTAR ISI .....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	xv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7

D. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
A. Landasan Teori dan penurunan hipotesis.....	8
B. Model penelitian.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>28</b>
A. Obyek Penelitian.....	28
B. Jenis Data.....	29
C. Teknik Pengambilan Sampel .....	29
D. Teknik Pengumpulan Data.....	29
E. Devinisi Operasional Variabel Penelitian.....	29
F. Uji Validitas.....	31
G. Uji Reliabilitas.....	32
H. Teknik Analisis Data dan Uji Hipotesis.....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>35</b>
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	35
B. Hasil Pengujian Uji kualitas instrumen.....	42
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	46
D. Pembahasan.....	49

**BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.. 52**

A. Simpulan..... 53

B. Saran..... 53

C. Keterbatasan Penelitian..... 54

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
4.1. Jenis Pelatihan dan Pengembangan Karir.....	39
4.2. Jenis Pelatihan dan Pengembangan Karir secara Internal.....	39
4.2. Jenis Pelatihan dan Pengembangan Karir secara Eksternal.....	40
4.4. Karakteristik Bagian Jabatan.....	41
4.4. Karakteristik Responden.....	41
4.6. Hasil Uji Validitas Komitmen Organisasi.....	43
4.7. Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	44
4.8. Hasil Uji Validitas Keinginan Berpindah.....	45
4.9. Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.10. Rangkuman Uji Regresi.....	47

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
2.1. Komponen yang mempengaruhi <i>turnover</i> intention.....	17
2.2. Model Penelitian.....	27