

BAB III

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Sejarah institusi

Rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul adalah rumah sakit umum terletak di Jalan Jendral Sudirman 124 Bantul Yogyakarta. Rumah sakit ini memiliki sejarah singkat yaitu Pada awal tahun 1966, tepatnya tanggal 09 Dzulqo'dah atau bertepatan dengan tanggal 01 Maret 1966 berdirilah sebuah Klinik dan Rumah Bersalin di kota Bantul yang diberi nama Klinik dan Rumah Bersalin PKU Muhammadiyah Bantul. Sebagai sebuah karya tokoh-tokoh Muhammadiyah dan 'Aisyiyah pada waktu itu.

Perkembangan klinik dan RB PKU Muhammadiyah Bantul semakin pesat ditandai adanya pengembangan pelayanan di bidang kesehatan anak baik sebagai upaya penyembuhan maupun pelayanan di bidang pertumbuhan dan perkembangan anak pada tahun 1984. Perkembangan pelayanan inilah yang menjadi dasar perubahan dari awal didirikan bernama Rumah Bersalin menjadi Rumah Sakit Khusus Ibu dan Anak dengan Surat Keputusan Ijin Kanwil Depkes Propinsi DIY no 503/1009/PK/IV/1995 yang selanjutnya pada tahun 2001 berkembang menjadi RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH BANTUL dengan diterbitkannya ijin operasional dari Dinas Kesehatan No: 445/4318/2001. Saat ini RSUD Muhammadiyah Bantul telah mendapatkan akreditasi Rumah Sakit Versi 2012 dari KARS.

B. Visi dan misi institusi

Rumah Sakit Umum PKU Muhammadiyah Bantul memiliki visi dan misi sebagai berikut :

1. Visi

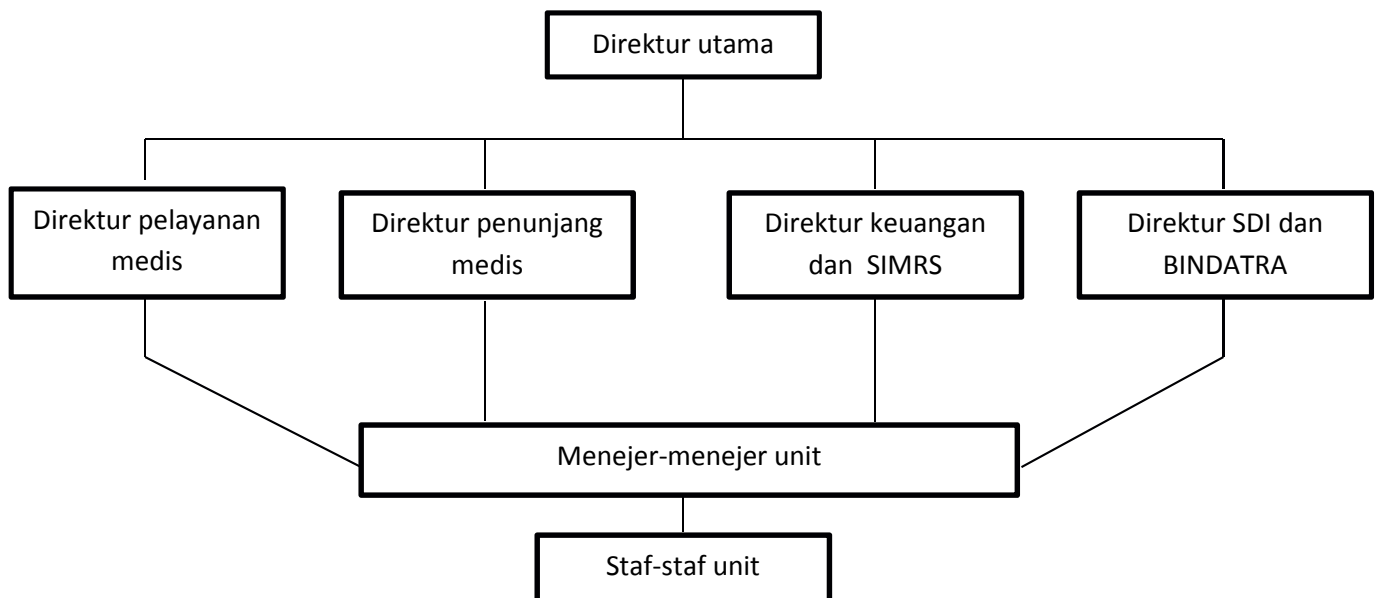
Mewujudkan Rumah Sakit Islami yang mempunyai keunggulan kompetitif global, dan menjadi kebanggaan umat.

2. Misi

Berdakwah melalui pelayanan kesehatan yang berkualitas dengan mengutamakan peningkatan kepuasan pelanggan serta peduli pada kaum dhu'afa.

C. Struktur organisasi

1. Gambar struktur organisasi.



Gambar 3.1
Struktur organisasi rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul

2. *Job description* (pembagian Tugas)

Struktur organisasi adalah penggambaran mengenai fungsi dan bagian yang ada pada instansi maupun perusahaan. Pemisahan tugas dan fungsi yang jelas menjadi hal yang sangat penting dalam menjalankan suatu organisasi karena jalannya suatu organisasi sangat tergantung dari adanya pemisahan fungsi dan tugas yang efektif dan efisien.

Penjabaran dari gambar struktur organisasi dan unit yang terkait dalam menjalankan kegiatan usaha di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul adalah sebagai berikut:

a. Direktur utama

Direktur utama sekaligus sebagai pimpinan rumah sakit membawahi empat departemen yang sekaligus sebagai pengambil keputusan terakhir dan mengatur jalannya rumah sakit.

b. Direktur pelayanan medis.

Direktur pelayanan medis adalah direktur yang bertugas membantu direktur utama dalam menjalankan rumah sakit khususnya pada bagian yang berhubungan dengan pelayanan medis yang diberikan kepada pasien. Direktur pelayanan medis dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh masing-masing manajer unit dan staf-staf yang berkompeten dibidang pelayanan medis.

c. Direktur penunjang medis

Direktur penunjang adalah direktur yang bertugas membantu direktur utama dalam menjalankan rumah sakit khususnya pada bagian yang berhubungan dengan kegiatan penunjang keperluan

medis. Direktur penunjang medis dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh masing-masing manajer unit dan staf-staf yang berkompeten dibidang pelayanan medis.

d. Direktur Keuangan dan SIMRS.

Direktur keuangan dan SIMRS adalah direktur yang bertugas membantu direktur utama dalam menjalankan rumah sakit khususnya pada bagian yang berhubungan dengan transaksi keuangan seperti pajak, penggunaan alat-alat kedokteran, gaji dokter dan pegawai, penyediaan obat, pengolahan laporan keuangan dan transaksi keuangan yang melibatkan pihak ketiga. Direktur keuangan dan SIMRS dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh masing-masing manajer unit dan staf-staf yang berkompeten dibidang keuangan dan perpajakan.

e. Direktur SDI dan BINDATRA.

Direktur SDI dan BINDATRA adalah direktur yang bertugas membantu direktur utama dalam menjalankan rumah sakit khususnya pada bagian yang berhubungan dengan pihak eksternal rumah sakit, seperti perekrutan karyawan, hubungan dengan pihak donator tetap, penelitian mahasiswa dan kepengurusan kegiatan yang berhubungan dengan keagamaan. Direktur SDI dan BINDATRA dalam menjalankan tugasnya dibantu oleh masing-masing manajer unit dan staf-staf yang berkompeten di bidang hubungan dengan pihak eksternal dan keagamaan.

3. Landasan Dasar

Landasan dasar berdirinya rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul adalah Ketaatan, Kebenaran, Amanah, Menyampaikan, Rendah hati, Ketaqwaan, Disiplin, Tulus Ikhlas, Kesabaran, Santun, Lemah lembut / Ramah tamah, Ketenangan, Profesionalisme, Bertanggung jawab, Kepedulian, Keberkatan, Istiqomah, Kasih sayang dan Adil.

4. Legalitas Hukum

Legalitas hukum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul Menggunakan surat Keterangan Pimpinan Pusat Muhammadiyah tentang Badan Hukum nomor 1-A/8.a/1588/1993 tanggal 15 Desember 1993.

5. Kegiatan usaha Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Bantul.

Rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul adalah sebuah rumah sakit umum swasta yang berdiri dibawah badan hukum pimpinan pusat muhammadiyah. Sebagai rumah sakit swasta pada umumnya yang termasuk kedalam kategori organisasi nirlaba, kegiatan usaha yang dilakukan adalah kegiatan usaha yang berhubungan dengan jasa pelayanan kesehatan masyarakat bantul dengan menyediakan fasilitas serta tenaga medis yang berpengalaman dalam bidang kesehatan.

Penyediaan obat dan tindakan medis yang diberikan kepada pasien yang berobat di rumah Sakit PKU Muhammadiyah bantul merupakan kegiatan usaha yang utama. Jenis kegiatan serta bentuk usaha yang Rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul lakukan antara lain :

a. Pelayanan 24 Jam

Pelayanan 24 jam yang dilakukan oleh rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul adalah Instalasi Gawat Darurat, Farmasi, Laboratorium, Radiologi, dan Ambulance.

b. Rawat jalan

Rawat jalan adalah pelayanan rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang terdiri dari:

1) Poliklinik

Poliklinik yang ada di rumah sakit umum PKU Muhammadiyah adalah poliklinik bedah, Poliklinik Kebidanan dan Penyakit Kandungan, Poliklinik Tumbuh Kembang Anak, Poliklinik Penyakit Dalam, Poliklinik Kulit dan Kelamin, Poliklinik Syaraf, Poliklinik Jiwa, Poliklinik Anak, Poliklinik THT, Poliklinik Gigi, Poliklinik Umum, Poliklinik Fisioterapi, Poliklinik Kosmetik Medik, dan Poliklinik Mata.

c. Rawat inap

Rawat inap adalah pelayanan rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul yang terdiri dari:

1) Bangsal Umum Dewasa (Al Insan, Al A'raf, Al Kautsar)

2) Bangsal Bedah (Al Kahfi)

3) Bangsal Anak (Al Ikhlas)

4) Bangsal Perawatan Bayi (An Nuur)

5) Bangsal Nifas (An Nisaa)

d. Rawat khusus

Pelayanan rawat khusus terdiri dari beberapa pelayanan yaitu Instalasi Gawat Darurat, Hemodialisa, ICU, HDNC dan NICU.

e. Tindakan Khusus.

Tindakan khusus yang ada di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul terdiri dari:

1) Bedah

Pelayanan untuk tindakan bedah di rumah sakit pku muhammadiyah Bantul yaitu Umum, Orthopedi, Anak, Mulut, Urologi, dan Katarak (Pacho & Konvensional).

2) Persalinan

Pelayanan untuk tindakan persalianan adalah spontan dan bedah Caesar.

f. Pelayanan masyarakat

Pelayanan masyarakat yang dilakukan oleh rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul terdiri dari:

1) Home Care

2) Pemeriksaan / Pengobatan Massal

3) Khitan Masal

4) Club Lansia

5) Club Diabetes

6) Club Ibu Hamil

7) Club Jantung

g. Pelayanan penunjang

Pelayanan penunjang yang ada pada rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul terdiri dari:

- 1) Laboratorium Klinik
- 2) Pemeriksaan Endoscop
- 3) EKG
- 4) EEG
- 5) Radiologi : CT Scan Multislice, Rontgen, USG 3D

h. Pelayanan lain.

Pelayanan lain yang ada di rumah sakit PKU Muhammadiyah Bantul antara lain:

- 1) Test Bebas Napza
- 2) Senam Hamil
- 3) Pelayanan Informasi Obat
- 4) Pelayanan Home Care
- 5) General Medical Check Up (GMC)
- 6) Pelayanan Bimbingan Rohani Islam
- 7) Konsultasi Gizi
- 8) Pelayanan Rukti Jenazah
- 9) Trauma Center
- 10) PKU DMC
- 11) Layanan Kesehatan Keliling