

HALAMAN PENGESAHAN I

SKRIPSI

Pengembangan Sistem Penanganan Keluhan Berbasis *Web*

(Studi Kasus: Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)



Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Haris Setyawan, S.T., M.Eng.
NIK : 19691111200004123043

Aprilia Kurnianti, S.T., M.Eng.
NIK : 19840418201504123069

HALAMAN PENGESAHAN II

SKRIPSI

Pengembangan Sistem Penanganan Keluhan Berbasis *Web*

(Studi Kasus: Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta)

Diajukan Oleh:

GERIZKY SAPUTRA

20120140031

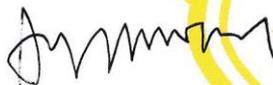
Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program

Studi Teknologi Informasi Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Tanggal 19 Agustus 2016

Dewan Penguji:



Haris Setyawan, S.T., M.Eng.
NIK: 19691111200004123043



Aprilia Kurnianti, S.T., M.Eng.
NIK: 19840418201504123069



Dr. Ir. Dwijoko Purbohadi, S.T., M.T.
NIK: 19680202199502123019