

**PENGEMBANGAN SISTEM PENANGANAN KELUHAN BERBASIS
WEB (STUDI KASUS: FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA)**

Skripsi

Untuk memenuhi persyaratan mencapai derajat Sarjana S-1

Program Studi Teknologi Informasi



Disusun oleh:

Gerizky Saputra

20120140031

**PROGRAM TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2016