

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil dan pembahasan yang telah dilakukan dalam Pengembangan Sistem Penanganan Keluhan Berbasis *Web* (Studi Kasus: Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta), maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Perangkat lunak mampu menampung keluhan secara *online* yang dapat digunakan oleh mahasiswa Fakultas Teknik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam memberikan keluhan atau aspirasi mahasiswa berdasarkan kategori dan tujuan.
2. Admin program studi dapat memberikan tanggapan dalam bentuk *notification* bahwa pengaduan atau keluhan sudah di tangani dan dapat dilihat oleh mahasiswa.

#### **5.2 Saran**

Hal yang masih dapat dikembangkan ke dalam sistem adalah:

1. Penyempurnaan pada tampilan dibuat lebih menarik.
2. Tambahan fitur-fitur yang sesuai kebutuhan dari fakultas.
3. Disediakan penanganan keluhan dalam bentuk *mobile* agar mahasiswa lebih mudah dalam memberikan keluhan atau aspirasi.