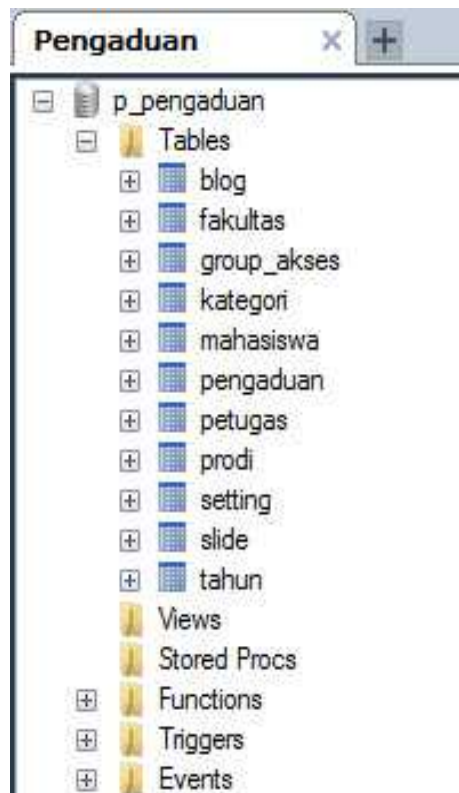


## BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

### 4.1 Database

Konfigurasi *database MySQL* dilakukan dengan menggunakan perangkat lunak pendukung *phpdesigner*. Hasil dari pembuatan *database* dalam aplikasi dapat dilihat pada gambar 4.1.



*Database Aplikasi*

## 4.2 Antarmuka

### 4.2.1 Halaman Utama

Halaman utama merupakan tampilan utama dari aplikasi yang dapat dilihat oleh mahasiswa dan admin. Tampilan halaman utama aplikasi dapat dilihat pada Gambar 4.2.



Halaman Utama Aplikasi

### 4.2.2 Halaman Artikel

Halaman artikel berisi hal-hal yang berkaitan dengan kampus yang dapat dilihat oleh mahasiswa dan admin. Tampilan halaman artikel dapat dilihat pada gambar 4.3.



Halaman Artikel

### 4.2.3 Halaman *Login* Mahasiswa

Halaman *login* mahasiswa berfungsi untuk memberikan keamanan di dalam sistem. Mahasiswa terlebih dahulu harus mengisi *Username* atau nim, *password* dan *captcha* yang benar sebelum masuk ke dalam sistem pengaduan. Tampilan halaman *login* mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 4.4.



Halaman *Login* Mahasiswa

### 4.2.4 Halaman Utama Pengaduan

Halaman utama pengaduan berfungsi untuk memberikan aspirasi atau keluhan kepada fakultas atau pun prodi berdasarkan kategori. Sebelum mahasiswa memberikan aspirasi dan keluhannya, mahasiswa harus mengisi judul, memilih tujuan pengaduan fakultas atau prodi, dan memilih kategori yang terdiri dari fasilitas, pelayanan, dan akademik. Tampilan halaman utama pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.5.

The screenshot shows a web application interface for filing a complaint. The header is green with a logo on the left and 'Pengaduan' and 'Logout' links on the right. The main content area is titled 'Halaman Utama Pengaduan' and contains the following form elements:

- Name:** A text input field with the placeholder text 'Nama'.
- NIM:** A text input field with the placeholder text '0020110011'.
- Judul:** A text input field for the title of the complaint.
- Tujuan Pengaduan:** Radio buttons for 'Fakultas' and 'Prodi'.
- Kategori:** A dropdown menu with the placeholder text 'Pilih Kategori'.
- File Foto:** A file upload area with a 'Choose file' button.
- Image Preview:** A large empty rectangular area for displaying the uploaded photo.
- Submit:** A green button labeled 'Simpan' at the bottom right of the form.

On the right side, there is a sidebar titled 'Pengaduan Terkini' (Latest Complaints) containing two items:

- AC Mati Lab U. (with a red status indicator)
- Alas Angin Mati di Lab A. (with a blue status indicator)

Halaman Utama Pengaduan

#### 4.2.5 Halaman Selesai Pengaduan

Halaman selesai pengaduan merupakan tampilan dari mahasiswa yang sudah memberikan aspirasi dan keluhannya berdasarkan kategori dan tujuannya. Tampilan halaman selesai pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.6.

Halaman Selesai Pengaduan



#### 4.2.6 Halaman *Login Admin*

Halaman *login* merupakan halaman yang pertama muncul pada saat mulai menjalankan aplikasi. Halaman *login* berfungsi untuk memberikan keamanan di dalam sistem, admin terlebih dahulu harus mengisi *username*, *password* dan *captcha* yang benar sebelum masuk ke dalam sistem. Tampilan halaman *login* admin dapat dilihat pada Gambar 4.7.



Halaman *Login Admin*

#### 4.2.7 Halaman *Utama Admin*

Halaman utama admin merupakan tampilan utama dari aplikasi yang dapat dilihat oleh admin. Tampilan halaman utama admin dapat dilihat pada Gambar 4.8.



Halaman *Utama Admin*

#### 4.2.8 Halaman Petugas

Halaman petugas berfungsi untuk mendata petugas, menambahkan petugas, mencari petugas, mengubah data dan mengubah *password* petugas dan menghapus data petugas. Tampilan halaman petugas dapat dilihat pada Gambar 4.9.

ID	NAMA	TELP	USERNAME	ALAMAT
1	Ganda	0897332114	ganda	Jalan Ceko Bandung Barat
2	alisa	123	alisa	LMT

Halaman Petugas

#### 4.2.9 Halaman Mahasiswa

Halaman mahasiswa berfungsi untuk mendata mahasiswa, menambahkan mahasiswa, mencari mahasiswa berdasarkan fakultas, prodi, dan tahun angkatan, menghapus data mahasiswa. Tampilan halaman mahasiswa dapat dilihat pada Gambar 4.10.

ID	KODE	NIM	NAMA	TAHUN	PRODI
FAKULTAS TEKNIK					
1	9901	20120110001	Tri Wahyu	2012	TEKNIK SIPIL
2	9901	20120121001	Ganda	2012	TEKNIK ELEKTRO
3	9901	20120130001	Rizki Rahayu	2012	TEKNIK MESIN
4	9901	20120140001	Cutiyo Suroso	2012	TEKNOLOGI INFORMASI
5	9901	20120150001	Fidra	2012	TEKNOLOGI INFORMASI
6	9901	20120160001	Wijaya	2012	TEKNOLOGI INFORMASI
FAKULTAS PERTANIAN					
7	9901	20120210001	Djihadia	2012	AGROTEKNOLOGI
8	9901	20120220001	Dani Adh	2012	AGRI BISNIS
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN					

Halaman Mahasiswa

#### 4.2.10 Halaman Fakultas

Halaman Fakultas berfungsi untuk mendata fakultas berdasarkan kode fakultas, menambah fakultas, mencari fakultas, dan menghapus fakultas. Tampilan halaman fakultas dapat dilihat pada Gambar 4.11.



ID	KODE	NAMA FAKULTAS	Tambah	Edit	Hapus
1	01	FAKULTAS TEKNIK	+	✎	✖
2	02	FAKULTAS HUKUM	+	✎	✖
3	03	FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KEHIDUPAN	+	✎	✖

Halaman Fakultas

Halaman fakultas juga terdapat halaman prodi. Isi dari prodi tersebut berdasarkan data setiap fakultasnya. Tampilan halaman prodi dapat dilihat pada Gambar 4.12.



ID	KODE	NAMA PRODI	Tambah	Edit	Hapus
1	11	TEKNIK SIPIL	+	✎	✖
2	12	TEKNIK ELEKTRO	+	✎	✖
3	13	TEKNIK MESIN	+	✎	✖
4	14	TEKNOLOGI INFORMASI	+	✎	✖

Halaman Prodi

#### 4.4.11 Halaman Kategori

Halaman kategori berfungsi untuk memberikan tujuan kepada mahasiswa, halaman kategori bisa menambahkan kategori, menghapus kategori, dan mencari kategori. Tampilan pada halaman kategori bisa dilihat pada Gambar 4.13.

ID	NAMA	KETERANGAN
1	Maaf	bermaksud dengan apa dan bagaimana
2	Entri	bermaksud dengan Entri dan Entri
3	Waktu	bermaksud dengan waktu dan waktu

Halaman Kategori

#### 4.4.12 Halaman Pengaduan

Halaman pengaduan berfungsi untuk mendata hasil pengaduan dari aspirasi dan keluhan mahasiswa, data pengaduan juga sudah menempatkan berdasarkan tujuan dan kategori. Halaman pengaduan juga berfungsi untuk mencari berdasarkan tujuan dan kategori, petugas atau admin bisa konfirmasi pengaduan sudah ditangani atau pun belum ditangani, menghapus pengaduan yang sudah di tangani, dan mencetak hasil laporan. Tampilan halaman pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.14.

ID	KIRIF	NAMA	TUJUAN	KATEGORI	DATE
1	GAMBAR	...	KERUCUT BUNDA	Adanya	2020-04-01
2	PELAYAN	...	TEKNIK ELEKTRO	Entri	2020-04-01
3	OSPEK	...	KATEGORI TENNIS	Pelajaran	2020-04-01
4	REKREASI	...	FAKULTAS IAIN	Pelajaran	2020-04-01
5	DISOBER	...	TENNIS TENIS	Entri	2020-04-01
6	KURANG	...	MARUKAT TENNIS	Plakard	2020-04-01
7	SOLUSI	...	TEKNOLOGI INFORMASI	Entri	2020-04-01
8	DISOBER	...	TENNIS TENIS	Entri	2020-04-01

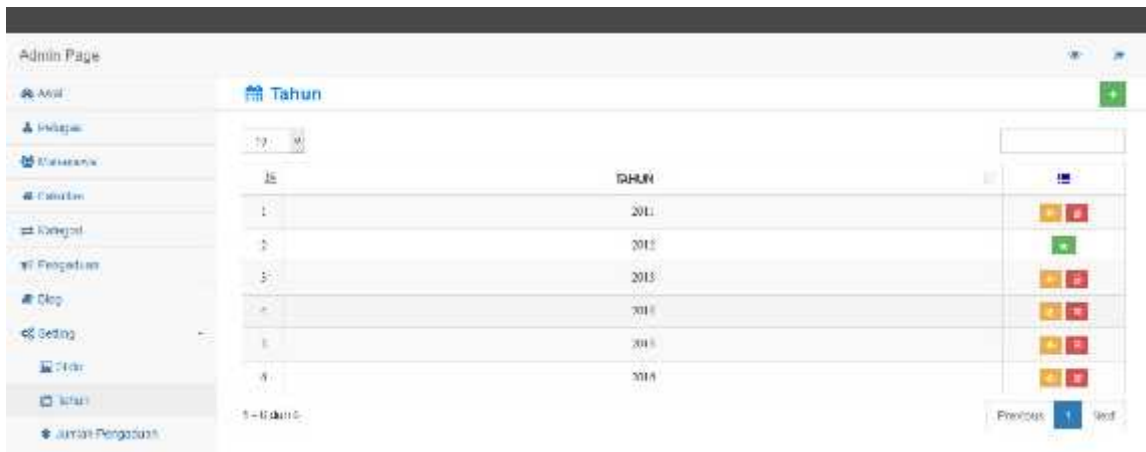
Halaman Pengaduan





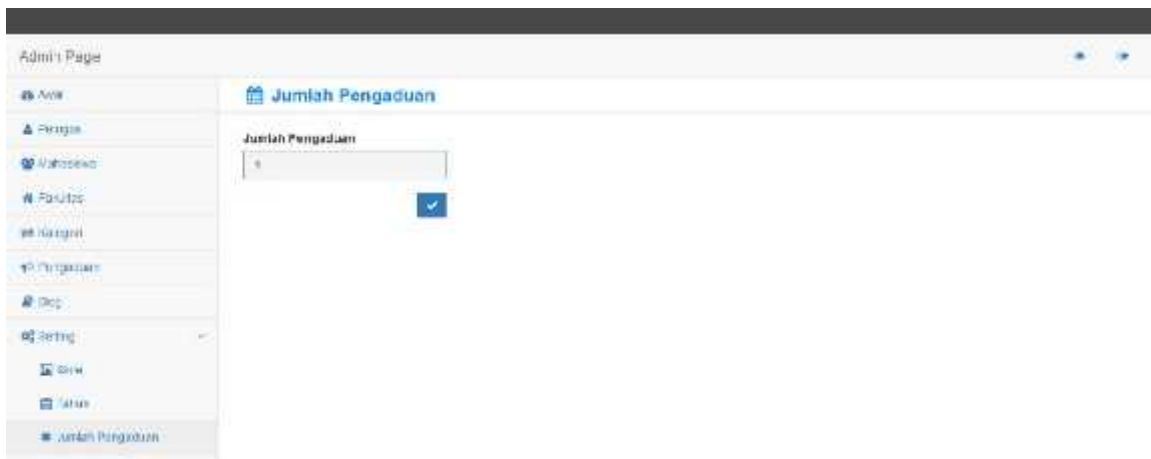
#### 4.4.15 Halaman *Setting* Tahun

Halaman *setting* tahun berfungsi untuk mengaktifkan tahun angkatan mahasiswa yang akan di *input* pada halaman mahasiswa, halaman *setting* tahun bisa menambahkan tahun angkatan, menghapus tahun angkatan dan mengaktifkan tahun angkatan. Tampilan halaman *setting* tahun dapat dilihat pada Gambar 4.17.



Halaman *Setting* Tahun

Halaman *setting* jumlah pengaduan berfungsi untuk memberi batasan pengaduan kepada mahasiswa yang akan memberikan aspirasi dan keluhan. Tampilan halaman *setting* jumlah pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.18.





Halaman *Setting* Jumlah Pengaduan

#### 4.4.16 Halaman Laporan Pengaduan

Halaman data pengaduan berfungsi untuk mendata hasil pengaduan yang akan di proses, data hasil pengaduan sudah berdasarkan filter pada tanggal, tujuan dan kategori yang mau di proses. Tampilan halaman Laporan pengaduan dapat dilihat pada Gambar 4.19

#### :: Data Pengaduan ::

Filter Pada : 19-08-2015 s/d 25-08-2015

No.	Judul	Tujuan dan Isi	Kategori	Tanggal
1	Sampah di tempat parkir Kode : 020000 Pada : 20/08/2015	FAKULTAS TEKNIK 	Pelayanan	2016-08-21 11:32:00
2	Air kotor di Laboratorium Kode : 100000 Pada : 20/08/2015	TEKNIK ELEKTRO 	Fasilitas	2016-08-14 11:30:07
3	Tempat sampah penuh Kode : 040000 Pada : 20/08/2015	FAKULTAS TEKNIK 	Pelayanan	2016-08-13 00:29:27
4	Misalnya Pencil Kode : 000000 Pada : 21/08/2015	FAKULTAS TEKNIK 	Pelayanan	2016-08-11 00:11:52
5	AC Mati Lab D Kode : 040000 Pada : 20/08/2015	TEKNIK SIPIL 	Fasilitas	2016-08-19 00:17:24
6	Bancu sering tutup Kode : 070000 Pada : 24/08/2015	FAKULTAS TEKNIK 	Akademik	2016-08-14 00:10:42
7	Mesin lab bermasalah Kode : 000000 Pada : 20/08/2015	TEKNOLOGI INFORMASI 	Fasilitas	2016-08-12 00:13:25
8	Kipas Angin Mati di Lab A Kode : 040000 Pada : 20/08/2015	TEKNIK SIPIL 	Fasilitas	2016-08-10 00:19:04

Halaman Laporan Pengaduan

### 4.3 Pengujian




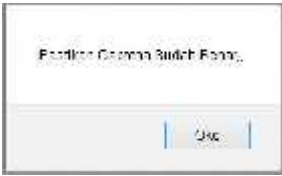


Pengujian dilakukan bertujuan untuk melihat hasil eksekusi dan fungsionalitas berdasarkan analisis kebutuhan. Hasil pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.1.

Hasil Pengujian *Website*

No	Kasus Uji	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Status
1.	Tombol PENGADUAN pada halaman masuk		Pengguna masuk ke halaman <i>login</i> mahasiswa		Berhasil
2.	LOGIN pada halaman masuk pengaduan dengan <i>authentication</i> valid		Pengguna masuk ke halaman pengaduan		Berhasil


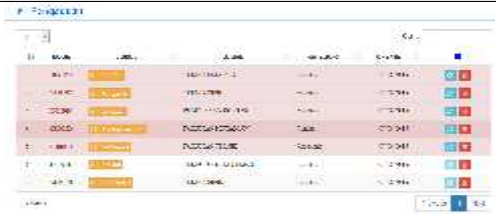




No	Kasus Uji	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Status
3.	LOGIN pada halaman pengaduan dengan <i>authentication</i> tidak valid		Pengguna tidak dapat masuk ke halaman pengaduan		Berhasil
4.	Tombol PENGADUAN pada halaman masuk		Pengguna masuk ke halaman isi pengaduan		Berhasil
5.	Tombol KIRIM pada halaman isi pengaduan		Data dari pengguna masuk ke <i>database</i> , Setelah tombol diklik		Berhasil

No	Kasus Uji	<i>Test Case</i>	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Status
6.	Data yang sudah sukses dikirim di halaman pengaduan		Diberikan peringatan kepada pengguna		Berhasil
7.	Tombol <i>LOGOUT</i> pada halaman pengaduan		Pengguna masuk ke halaman awal pengaduan		Berhasil

No	Kasus Uji	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Status
8.	LOGIN pada halaman <i>login</i> admin dengan <i>authentication</i> valid		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman admin		Berhasil
9.	LOGIN pada halaman <i>login</i> admin dengan <i>authentication</i> tidak valid		Setelah tombol diklik pengguna tidak dapat masuk ke halaman admin		Berhasil
10.	Tombol PETUGAS pada halaman admin		Setelah tombol petugas diklik pengguna masuk ke halaman petugas		Berhasil

No	Kasus Uji	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Status
11.	Tombol MAHASISWA pada halaman admin		Setelah tombol petugas diklik pengguna masuk ke halaman mahasiswa		Berhasil
12.	Tombol FAKULTAS pada halaman admin		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman fakultas		Berhasil
13.	Tombol PRODI pada halaman fakultas		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman prodi		Berhasil
14.	Tombol KATEGORI pada halaman admin		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman kategori		Berhasil





No	Kasus Uji	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Status
15.	Tombol PENGADUAN pada halaman admin		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman pengaduan		Berhasil
16.	Data pengaduan yang pernah dikirim di halaman isi pengaduan		Data diambil dari <i>database</i> dan di tampilkan pada halaman pengaduan berdasarkan judul, tujuan, kategori, dan tanggal		Berhasil
17.	Tombol <i>BLOG</i> pada halaman admin		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman <i>blog</i>		Berhasil

No	Kasus Uji	Test Case	Hasil yang Diharapkan	Hasil	Status
18.	Tombol <i>SLIDE</i> pada halaman admin		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman <i>slide</i>		Berhasil
19.	Tombol TAHUN pada halaman admin		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman tahun		Berhasil
20.	Tombol JUMLAH PENGADUAN pada halaman admin		Setelah tombol diklik pengguna masuk ke halaman jumlah pengaduan		Berhasil

#### 4.4 Pembahasan

Dari pengujian perangkat lunak dapat dirangkum sebagai berikut:

1. Informasi dari mahasiswa dapat disampaikan melalui fasilitas *web* penanganan keluhan, Informasi yang dapat disampaikan oleh mahasiswa adalah:
  - a. Akademik.
  - b. Fasilitas.
  - c. Pelayanan.
2. Tanggapan admin dapat disampaikan melalui fasilitas *web* penanganan keluhan  
Tanggapan yang dapat disampaikan admin dapat berbentuk:
  - a. Konfirmasi dalam bentuk *notification*  bahwa pengaduan atau keluhan sudah di tangani.
  - b. Konfirmasi dalam bentuk *notification*  bahwa pengaduan atau keluhan belum di tangani.
3. *Software* ini memiliki kelebihan sebagai berikut:
  - c. Mudah untuk digunakan oleh mahasiswa.
  - d. *Software* mampung menampung keluhan mahasiswa secara *online*.
  - e. Memiliki fitur tujuan berdasarkan kategori, fakultas, dan prodi.
  - f. *Software* penanganan keluhan bisa memberikan batasan pengaduan kepada mahasiswa.
  - g. Mampu menghasilkan laporan pengaduan.
4. *Software* ini memiliki keterbatasan sebagai berikut:
  - a. *Software* belum bisa memberikan tindakan secara bertahap, dan tercatat hanya sekedar *notification*.