

**PENGARUH LATAR BELAKANG SOSIAL, NILAI  
AGAMA, AKTIVITAS SUKA RELA DAN SOSIAL  
DEMOGRAFI PADA MOTIVASI PELAYANAN  
PUBLIK**

**(Study Komparasi di 4 Negara ASEAN:  
Indonesia, Malaysia, Thailand Dan Philipina)**



**Oleh:**

**DIAN SULUH KUSUMA DEWI**

**NIM. 20162020003**

**DISERTASI**

**Diajukan kepada Program Doktor  
Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar  
Doktor Politik Islam**

**PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan bahwa:

1. Disertasi ini adalah asli merupakan karya tulis saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan/atau doktor), baik di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Promotor dan masukan Tim Penelaah/Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali pada bagian-bagian tertentu yang dirujuk sumbernya dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Yogyakarta, 19 Juni 2020

Yang membuat pernyataan



*Dian Suluh Kusuma Dewi*  
Dian Suluh Kusuma Dewi

20162020003

## KATA PENGANTAR

Seperti janji Allah, *inna ma'al usri yusro* (QS. Al-Insyiroh; 5), sesungguhnya bersamaan dengan kesulitan terdapat kemudahan. Janji Allah SWT pada surat Al-Insyiroh ayat 5 diataslah yang mendasari keyakinan saya dalam melalui tahapan demi tahapan pada proses penyelesaian studi S3 di Program Studi Politik Islam-Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dimulai dari menulis literature review, penulisan proposal, pengumpulan data, membuat laporan hasil penelitian hingga menulis dan mengirimkan artikel publikasi menjadi proses panjang dan berat yang saya lalui selama 3 tahun terakhir ini. Meskipun begitu, proses ini tentu memberikan kemajuan bagi saya terutama pada kemampuan membaca, menganalisis, menulis, mengelaborasi teori dan hasil penelitian di lapangan. Kontribusi positif tentu diharapkan pada ruang akademis di program studi *home based* saya yakni program studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Ponorogo serta program studi S3 Politik Islam-Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulisan disertasi ini tidak mungkin akan selesai tanpa ada campur tangan, bantuan dan dukungan yang luar biasa dari lembaga. Pertama-tama saya ingin mengucapkan terima kasih pada Jusuf Kalla School of Government (JKSG), Musa Asy'ari Fellowship-Ahmad Syafi'i Ma'arif (ASM) School, atas bantuan beasiswa dan Universitas Muhammadiyah Ponorogo, atas bantuan beasiswa. Saya juga mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya pada mentor saya dalam hal ini : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc., Dr. Dyah Mutiarin, M.Si., Dr. Zuly Qodir, M.Ag., Dr. Mega Hidayati, MA., Dr. Hasse Jubba, MA., Dr. Ulung Pribadi, M.Si., Eko Priyo Purnomo, S.IP., M.Si, M.Res., Ph.D. Saya juga ingin mengucapkan terima kasih kepada anggota Tim Promosi dan Penguji selama ujian proposal, seminar hasil, dan tahap pemeriksaan tertutup, dan pengulasan beberapa artikel saya "*How do social relation, voluntary, and*

*religious faith affects civil servants motivation in South East Asia?”, “Bringing Religious Value To The Publik Service Motivatin”, “Antecedents of Publik Service Motivation of the Muslim Majority Countries in Southeast Asia (Indonesia and Malaysia”, “Why Does Voluntary Significant to Affect Non Profit Servant Motivation in Yogyakarta?”.*

Saya ucapkan terima kasih kepada Assoc.Prof. Halimah Abdul Manaf, Ph.D., dari University Utara Malaysia, Dr. Hazel Jovita dari MSU-Iligan University, dan Miss Pornsan Piyanantisak, DPA dari Khon Kaen University yang telah bersedia melakukan riset kolaborasi dalam penulisan disertasi ini.

Tidak lupa saya ucapkan terima kasih pada Rektor Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Ponorogo dan seluruh kolega yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Terahir, saya ucapkan ribuan terima kasih untuk kedua orang tua saya; H. Bambang Santoso dan Hj. Retno Setyo Widati, suami saya H. Arifuddin Khoironi, M.Pd, serta kedua anak saya Adelia Zakira Afthani dan Nadhira Dzilmahara Shafi, atas pengorbanan, support, motivasi, nasehat, dan doa yang tidak ada putusnya.

Dan akhirnya, *fa idza faroghta fanshob, wa ilaa robbika farghob.* (QS. Al-Insyiroh; 7-8); Maka apabila engkau telah selesai (dari satu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap

Dian Suluh Kusuma Dewi  
Yogyakarta, Indonesia

## DAFTAR ISI

<b>PERNYATAAN KEASLIAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>NOTA DINAS.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xviii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xix</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Rumusan Masalah.....</b>	<b>6</b>
<b>1.3. Tujuan Dan Manfaat Penelitian.....</b>	<b>6</b>
<b>1.4. Ringkasan Disertasi.....</b>	<b>7</b>
<b>1.5. Publikasi ilmiah .....</b>	<b>10</b>
<b>BAB II.....</b>	<b>12</b>
<b>KERANGKA TEORI .....</b>	<b>12</b>
<b>2.1. Motivasi Pelayanan Publik .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2. Faktor-faktor pendorong Motivasi Pelayanan Publik.....</b>	<b>29</b>
<b>2.2.1. Latar Belakang Sosial berpengaruh pada Motivasi Pelayanan Publik.....</b>	<b>29</b>

2.2.2.	<b>Nilai Religiusitas dapat mempengaruhi Motivasi pelayanan publik</b>	35
2.2.3.	<b>Aktivitas Sukarela dapat mempengaruhi motivasi pelayanan publik</b>	44
2.2.4.	<b>Sosio Demografis</b>	51
2.3.	<b>Model Penelitian dan Hipotesis</b>	53
2.4.	<b>Variable Bebas</b>	55
2.5.	<b>Variable Terikat</b>	56
2.6.	<b>Variabel Mediator</b>	57
<b>BAB III</b>		<b>58</b>
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b>		<b>58</b>
3.1.	<b>Jenis Penelitian</b>	58
3.2.	<b>Teknik pengambilan Sampling</b>	58
3.3.	<b>Definisi Konseptual dan Operasional</b>	61
3.4.	<b>Teknik Pengumpulan Data</b>	71
3.5.	<b>Uji Kualitas Instrumen</b>	72
3.5.1.	<b>Uji Validitas</b>	72
3.5.2.	<b>Uji Reliabilitas</b>	73
3.6.	<b>Analisis Structural Equation Modelling (SEM)</b>	74
3.7.	<b>Uji hipotesis</b>	76
3.8.	<b>Teknik Analisis Data</b>	77
3.9.	<b>Analisis Data Kualitatif</b>	78
3.10.	<b>Alur proses penelitian</b>	79
<b>BAB IV</b>		<b>80</b>
<b>TEMUAN PENELITIAN</b>		<b>80</b>

<b>4.1. Pendahuluan .....</b>	<b>80</b>
<b>4.2. Deskripsi Responden .....</b>	<b>80</b>
<b>4.3. Uji Instrumen Penelitian .....</b>	<b>85</b>
<b>4.3.1. Reliabilitas dan Validitas .....</b>	<b>86</b>
<b>4.4. Deskriptif statistic.....</b>	<b>88</b>
<b>4.5. Analisis Item .....</b>	<b>90</b>
<b>4.6. Hasil Uji Hipotesis .....</b>	<b>100</b>
<b>4.7. Hasil uji variable dependent dan independent .....</b>	<b>102</b>
<b>4.8. Hasil observasi dan wawancara .....</b>	<b>105</b>
<b>4.9. Hasil uji hipotesis pada variable mediator .....</b>	<b>114</b>
<b>Bab V.....</b>	<b>119</b>
<b>DISKUSI.....</b>	<b>119</b>
<b>BAB VI.....</b>	<b>126</b>
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>126</b>
<b>6.1. Kesimpulan .....</b>	<b>126</b>
<b>6.2. Rekomendasi .....</b>	<b>127</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>129</b>
<b>LAMPIRAN.1.....</b>	<b>142</b>
<b>Lampiran.2 .....</b>	<b>151</b>
<b>Panduan Wawancara.....</b>	<b>151</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Data Jumlah Responden .....	60
Tabel 3. 2 Definisi Konseptual dan Operasional .....	61
Tabel 3. 3 Skala Linkert .....	71
Tabel 3. 4 Teknik Pengumpulan Data .....	72
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas.....	87
Tabel 4. 2 Hasil uji reliabilitas .....	88
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Statistik.....	89
Tabel 4. 4 Analisis item pada dimensi ritual (%).....	90
Tabel 4. 5 Analisis item pada dimensi ideologi (%).....	91
Tabel 4. 6 Analisis item pada dimensi pengalaman (%).....	92
Tabel 4. 7 Analisis item pada dimensi konskuensi (%).....	93
Tabel 4. 8 Analisis item pada indikator kegiatan amal (%) .....	94
Tabel 4. 9 Analisis item pada indikator kemanusiaan (%).....	95
Tabel 4. 10 Analisis item pada indikator kasih sayang (%).....	97
Tabel 4. 11 Analisis item pada indikator komitmen pada kepentingan publik (%) .....	98
Tabel 4. 12 Analisis item pada indikator kasih sayang (%).....	99
Tabel 4. 13 Hasil Uji Hipotesis .....	100
Tabel 4. 14 Nilai hubungan antar variabel.....	102
Tabel 4. 15 Hasil uji hipotesis pada variabel mediator.....	114



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Data responden berdasarkan usia.....	81
Gambar 4. 2 Data Responden berdasarkan jenis kelamin.....	82
Gambar 4. 3 Data responden berdasarkan tingkat pendidikan.....	83
Gambar 4. 4 Data responden berdasarkan pendapatan .....	84
Gambar 4. 5 Data responden berdasarkan masa kerja .....	85
Gambar 4. 6 Hasil Uji SEM Amos.....	103