

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Iko Risdiansah

NIM : 20161020032

Judul : **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Motivasi Intrinsik Pada Perumda Pasar Jaya Pasar Induk Kramat Djati Di Jakarta Timur”**

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan jika dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, ....., 2020

Yang Membuat  
Pernyataan,

Iko Risdiansah  
20161020032

## MOTTO

خَيْرُ النَّاسِ أَنْفَعُهُمُ لِلنَّاسِ

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain.”

(Hadits Riwayat ath-Thabrani, Al-Mu’jam al-Ausath, juz VII,

hal. 58, dari Jabir bin Abdullah r.a.. Dishahihkan Muhammad

Nashiruddin al-Albani dalam kitab: As-Silsilah Ash-Shahîhah)

## **PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan kesehatan, sehingga penulisan tesis ini dapat terselesaikan. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari doa, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, tesis ini akan kupersembahkan untuk:

1. Ayah, ibu dan adik-adikku
2. PERUMDA Pasar Jaya Kramat Djati Jakarta Timur
3. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

## KATA PENGANTAR

*Assalammu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan tesis dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan yang dimediasi oleh Motivasi Intrinsik pada Perumda Pasar Jaya Pasar Induk Kramat Djati di Jakarta Timur”**. Tesis ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Strata Dua (S-2) pada Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terimakasih sebanyak-banyaknya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc.Eng., Ph.D., P.Eng.,IPM selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, S.E., M.Si selaku Kepala Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M. M dan Dr. Nuryakin, M. M selaku dosen pembimbing 1 dan 2 yang dengan penuh kesabaran memberikan masukan dan bimbingan selama berlangsungnya proses penelitian dan penulisan tesis.
5. Para Dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi saya.
6. Seluruh *staff* administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan pelayanan dalam penyelesaian tesis ini.
7. Teman-teman seangkatan di MM UMY yang namanya tidak dapat disebutkan satu per satu.
8. Keluarga besar Perumda Pasar Jaya Kramat Djati Jakarta Timur yang telah memberikan bantuan dan dukungan selama proses pengambilan data penelitian.
9. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tesis ini, semoga mereka senantiasa dimudahkan dalam setiap urusannya sebagaimana mereka telah memudahkan saya dalam proses penelitian ini.

Sebagai kalimat akhir, manusia tidak ada yang sempurna, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi semua pihak, terutama bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, .....2020

Peneliti,

Iko Risdiansah

## DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul .....	i
Halaman Persetujuan .....	ii
Halaman Pengesahan .....	iii
Halaman Pernyataan.....	iv
Motto .....	v
Persembahan .....	vi
Kata Pengantar .....	vii
Daftar Isi .....	x
Daftar Tabel .....	xii
Daftar Gambar .....	xiv
Daftar Lampiran .....	xv
Intisari .....	xvi
<i>Abstract</i> .....	xvii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Originalitas Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Landasan Teori .....	11
1. Kepemimpinan Transformasional .....	11
2. Motivasi Intrinsik .....	20
3. Kinerja Karyawan .....	25
B. Pengembangan Hipotesis .....	28
1. Hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan.....	28
2. Hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan motivasi intrinsik .....	34
3. Hubungan antara motivasi intrinsik dengan kinerja karyawan .....	36
4. Hubungan antara kepemimpinan transformasional dengan kinerja karyawan yang dimediasi oleh motivasi intrinsik.....	39
C. Model Penelitian .....	45
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek dan Subjek Penelitian .....	47
B. Jenis Data .....	47

C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel .....	48
1. Populasi .....	48
2. Teknik Pengambilan Sampel .....	50
D. Teknik Pengumpulan Data .....	51
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	52
F. Uji Instrumen Penelitian .....	54
G. Metode Analisis Data .....	56
H. Asumsi-Asumsi Penggunaan <i>SEM</i> .....	60
I. Langkah-Langkah <i>SEM</i> .....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	75
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian .....	80
C. Pendistribusian Kuisisioner .....	81
D. Deskripsi Karakteristik Responden .....	83
1. Analisis Tabulasi Silang .....	83
E. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	95
1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Transformational Leadership</i> .....	97
2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Intrinsic Motivation</i> .....	99
3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel <i>Employee Performnace</i> .....	101
F. Proses dan Hasil Analisis Data .....	103
1. Proses Analisis Data .....	104
2. Analisis Data <i>SEM</i> .....	104
G. Evaluasi Asumsi <i>SEM</i> .....	117
H. Evaluasi Asumsi <i>SEM</i> Setelah Seleksi Data .....	129
I. Analisis Jalur .....	142
J. Uji Hipotesis .....	148
1. Pengujian Langsung .....	148
2. Pengujian Tidak Langsung .....	151
K. Pembahasan .....	153
L. Implikasi Manajerial .....	161
<b>BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan Penelitian .....	165
B. Keterbatasan Penelitian .....	167
C. Saran .....	178
Daftar Pustaka .....	171
Lampiran .....	178



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 2.2. Penelitian Terdahulu .....	35
Tabel 2.3. Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel 2.4. Penelitian Terdahulu .....	44
Tabel 3.1. Populasi Karyawan PERUMDA Pasar Jaya Pasar Induk Kramat Djati .....	49
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel .....	53
Tabel 3.3. Uji Hipotesis Statistik .....	59
Tabel 3.4. <i>Goodness of Fit Index</i> .....	72
Tabel 4.1. Rincian Pendistribusian Kuesioner .....	81
Tabel 4.2. <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dengan Usia .....	85
Tabel 4.3. <i>Crosstab</i> Jenis Kelamin dengan Jabatan .....	86
Tabel 4.4. <i>Crosstab</i> Usia dengan Jabatan .....	89
Tabel 4.5. <i>Crosstab</i> Jabatan dengan Pendidikan .....	93
Tabel 4.6. Tanggapan Mengenai <i>Transformational leadership</i> .....	98
Tabel 4.7. Tanggapan Mengenai <i>Intrinsic Motivation</i> .....	100
Tabel 4.8. Tanggapan mengenai <i>Employee Performance</i> .....	102
Tabel 4.9. <i>Standardized Regression Weight</i> Uji CFA Variabel <i>Transformational leadership</i> .....	108
Tabel 4.10. <i>Standardized Regression Weight</i> Uji CFA Variabel <i>Transformational leadership</i> .....	109
Tabel 4.11. <i>Standardized Regression Weight</i> Uji CFA Variabel <i>Intrinsic Motivation</i> .....	111
Tabel 4.12. <i>Standardized Regression Weight</i> Uji CFA Variabel <i>Intrinsic Motivation</i> .....	112
Tabel 4.13. <i>Standardized Regression Weight</i> Uji CFA Variabel <i>Employee Performance</i> .....	114
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i> . ....	115
Tabel 4.15. Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i> ....	116
Tabel 4.16. Hasil Uji <i>Construct Reliability</i> dan <i>Variance Extract</i> ....	117
Tabel 4.17. Hasil Pengolahan Data Outliers (Kriteria <i>Mahalanobis</i> <i>Distance</i> ) .....	119
Tabel 4.18. Hasil Uji Normalitas .....	121
Tabel 4.19. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	123
Tabel 4.20. Hasil Pengolahan Data <i>Outliers</i> Setelah Seleksi Data .....	131
Tabel 4.21. Hasil Uji Normalitas Setelah Seleksi Data .....	133
Tabel 4.22. Uji <i>Boostrapping Bollen-Stine</i> .....	135
Tabel 4.23. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> Setelah Seleksi Data.....	137

Tabel 4.24. Hasil Uji Pengaruh Langsung .....	144
Tabel 4.25. Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung.....	145
Tabel 4.26. Hasil Uji Pengaruh Total .....	146
Tabel 4.27. Hasil Uji <i>Square Multiple Correlation</i> .....	147
Tabel 4.28. Hasil Uji Hipotesis .....	149
Tabel 4.29. Uji Hipotesis Tidak Langsung .....	152

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Model Penelitian .....	46
Gambar 4.1. <i>Full Model</i> SEM Hipotesis Penelitian .....	105
Gambar 4.2. Hasil Uji CFA <i>Transformational leadership</i> .....	107
Gambar 4.3. Hasil Uji CFA Ulang <i>Transformational leadership</i> .....	109
Gambar 4.4. Hasil Uji CFA <i>Intrinsic Motivation</i> .....	110
Gambar 4.5. Hasil Uji CFA Ulang <i>Intrinsic Motivation</i> .....	112
Gambar 4.6. Hasil Uji CFA <i>Employee Performance</i> .....	113
Gambar 4.7. Analisis Jalur ( <i>path analysis</i> ) Model Penelitian .....	143

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuisisioner .....	178
Lampiran 2: Analisis Deskriptif Responden.....	182
Lampiran 3: Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	185
Lampiran 4: Uji <i>CFA</i> & Uji <i>CR</i> .....	190
Lampiran 5: Uji <i>Outliers</i> , <i>Normalitas</i> , <i>Goodness Of Fit</i> .....	192
Lampiran 6: Uji <i>Outliers</i> , <i>Normalitas</i> , <i>Goodness Of Fit</i> 121 Responden .....	196
Lampiran 7: <i>Standardized Direct Effect</i> , <i>Indirect Effect</i> , <i>Total Effect &amp; Squared Multiple Correlation</i> .....	200
Lampiran 8: Uji Hipotesis ( <i>Regression Weight</i> ).....	204
Lampiran 9: Gambar dari <i>AMOS</i> .....	205

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan menjelaskan pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja pegawai secara langsung dan secara tidak langsung yang dimediasi oleh motivasi intrinsik. Objek dalam penelitian ini adalah Perumda Pasar Jaya Kramat Djati Jakarta Timur, sedangkan subjek dalam penelitian ini adalah pegawai Perumda Pasar Jaya Kramat Djati Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode analisis *Structural Equation Modeling (SEM)* dengan bantuan program *AMOS*. Jumlah responden dalam penelitian ini ditetapkan 127 dengan menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive sampling*. Data didapatkan melalui kuesioner yang didistribusikan langsung kepada responden.

Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan terhadap 4 hipotesis yang dikembangkan menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai dan motivasi intrinsik, sebaliknya motivasi intrinsik tidak berpengaruh signifikan pada kinerja pegawai dan tidak mampu berperan sebagai pemediasi antara kepemimpinan transformasional dan kinerja pegawai. Peran gaya kepemimpinan transformasional terlalu kuat dibandingkan motivasi intrinsik sehingga membuat peran motivasi intrinsik tidak begitu terlihat dalam mempengaruhi kinerja pegawai di Perumda Pasar Jaya Kramat Djati Jakarta Timur.

Kata Kunci : kepemimpinan transformasional, motivasi intrinsik, kinerja pegawai

## **ABSTRACT**

*This study aims to analyze and explain the effect of transformational leadership on employee performance directly and the influence of transformational leadership on employee performance indirectly mediated by Intrinsic Motivation . The object of this research is Perumda Pasar Jaya Kramat Djati East Jakarta, subjects in this study are Perumda Pasar Jaya Kramat, East Jakarta. This research uses the Structural Equation Modeling (SEM) analysis method with the help of the AMOS program. The number of respondents in this study was determined 127 by using a purposive sampling technique. Data obtained through a questionnaire issued directly to respondents.*

*Based on the results of an analysis of the 4 hypotheses developed, it shows that transformational leadership significantly influences employee performance and intrinsic motivation, whereas intrinsic motivation does not significantly influence employee performance and is unable to act as a mediator between transformational leadership and employee performance. The role of transformational leadership style is too strong compared to intrinsic motivation so it makes the role of intrinsic motivation not so visible in influencing employee performance at Perumda Pasar Jaya Kramat Djati East Jakarta*

*Keywords: transformational leadership, intrinsic motivation , employee performance*