

# **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* PADA PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Datoe Binangkal Lolak)

**Firda Mokodongan<sup>1</sup>, Heru Kurnianto Tjahjono<sup>2</sup>, Nuryakin<sup>3</sup>**

Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

**Latar Belakang** : Perilaku *caring* perawat merupakan inti dari keperawatan dimana perawat harus bersikap hormat dan responsif terhadap preferensi, nilai dan kebutuhan pasien. Perilaku *caring* dipengaruhi beberapa faktor diantaranya beban kerja, kekurangan waktu, dan *burnout*. Seorang perawat dengan kecenderungan *burnout* yang tinggi akan mengalami kehilangan motivasi, kejenuhan dan mempengaruhi profesionalisme kerja terutama terhadap perilaku *caring* perawat kepada pasien. penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work engagement* pada perilaku *caring* perawat dengan *burnout* sebagai variabel *intervening*.

**Metode** : penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel pada penelitian ini berjumlah 74 perawat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Instrument penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*).

**Hasil dan Pembahasan** : Hasil uji statistik variabel *work engagement* dengan *burnout* pada perawat dengan tingkat signifikansi ( $p < 0,005$ ;  $B -0,323$ ) terdapat pengaruh *work engagement* dengan *burnout* pada perawat dengan arah yang negatif. *work engagement* dengan perilaku *caring* perawat dengan tingkat signifikansi ( $p < 0,012$ ;  $B > 0,293$ ) terdapat pengaruh *work engagement* dengan perilaku *caring* perawat dengan arah positif. Sedangkan *burnout* dengan perilaku *caring* perawat dengan tingkat signifikansi ( $p < 0,044$ ;  $B < -0,232$ ) karena signifikansi  $\leq 0,05$  artinya terdapat pengaruh *burnout* dengan perilaku *caring* perawat dengan arah negatif. Hasil uji sobel nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $1,706 > 1,669$ ), maka terdapat pengaruh *work engagement* pada perilaku *caring* perawat dengan *burnout* sebagai variabel *intervening*

**Kesimpulan** : *Work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* pada perawat. *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *caring* perawat. *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku *caring* perawat. *Work engagement* berpengaruh dan signifikan terhadap perilaku *caring* perawat dengan *burnout* sebagai variabel *intervening*

**Kata Kunci** : *Work Engagement*, Perilaku *Caring* Perawat , *Burnout*

**THE EFFECT OF WORK ENGAGEMENT ON NURSING  
CARING BEHAVIOR WITH BURNOUT AS  
INTERVENING VARIABLES**

*(Study of Nurses at Datoe Binangkang Lolak Regional General Hospital)*

**Firda Mokodongan<sup>1</sup>, Heru Kurnianto Tjahjono<sup>2</sup>, Nuryakin<sup>3</sup>**  
*Master of Management Study Program, Postgraduate Program,  
University Muhammadiyah Yogyakarta*

**ABSTRACT**

**Background:** Nurse caring behavior is the core of nursing where nurses must be respectful and responsive to patient preferences, values and needs. Caring behavior is influenced by several factors including workload, lack of time, and burnout. A nurse with a high tendency to burnout will experience a loss of motivation, boredom and affect work professionalism, especially towards caring behavior of nurses to patients. This study aims to analyze the effect of work engagement on nurses caring behavior with burnout as an intervening variable.

**Method:** this research uses quantitative with cross sectional approach. The number of samples in this study amounted to 74 nurses. The sampling technique used in this study used purposive sampling. The research instrument used was a questionnaire. The analysis used is path analysis.

**Results and Discussion:** The statistical test results of work engagement with burnout variables on nurses with a significance level ( $p < 0.005$ ;  $B -0.332$ ) there is an influence of work engagement with burnout on nurses with a negative direction. work engagement with nurses caring behavior with a significance level ( $p < 0.012$ ;  $B 0.293$ ) there is an influence of work engagement with nurses caring behavior with a positive direction. While burnout with nurses caring behavior with a significance level ( $p < 0.044$ ;  $B -0.232$ ) because the significance  $\leq 0.05$  means that there is an influence of burnout with nurses caring behavior with a negative direction. The result of the sobel t-test value is greater than the table ( $1,706 > 1,669$ ), so there is an influence of work engagement on nurses caring behavior with burnout as an intervening variable.

**Conclusion:** Work engagement has a negative and significant effect on burnout in nurses. Work engagement has a positive and significant effect on nurses caring behavior. Burnout has a negative and significant effect on nurses caring behavior. Work engagement influences and significantly affects nurses caring behavior with burnout as an intervening variable.

**Keywords:** Work Engagement, Nurse Caring Behavior, Burnout