

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* PADA PERILAKU  
*CARING PERAWAT* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah  
Datoe Binangkang Lolak)

**TESIS**



**Disusun Oleh :**

**FIRDA MOKODONGAN  
20181020019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* PADA PERILAKU  
*CARING PERAWAT* DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah  
Datoe Binangkang Lolak)

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



**Disusun Oleh :**  
**FIRDA MOKODONGAN**  
**20181020019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

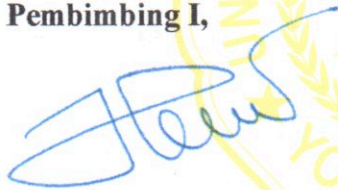
**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* PADA PERILAKU *CARING*  
PERAWAT DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Datoe Binangkang Lolak)

**TESIS**

Oleh :  
**FIRDA MOKODONGAN**  
20181020019

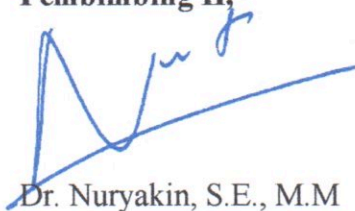
**Pembimbing I,**



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M

Tanggal... 14/03/2020

**Pembimbing II,**



Dr. Nuryakin, S.E., M.M

Tanggal... 14/03/2020

TESIS


**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* PADA PERILAKU *CARING*  
PERAWAT DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI  
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Datoe Binangkang Lolak)


Diajukan Oleh  
**Firda Mokodongan**  
**20181020019**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 24 Juli 2020


Yang terdiri dari



**Dr. Rr. Sri Handari W, M.Si**  
Ketua Tim Penguji



**Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, M.M**  
Anggota Tim Penguji



**Dr. Nuryakin, M.M**  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui  
Ketua Program Studi Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Dr. Arni Surwanti, M.Si**

## PERNYATAAN

Dengan ini peneliti menyatakan bahwa dalam laporan penelitian ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk penelitian lain atau untuk memperoleh gelar sarjana strata dua pada perguruan tinggi lain, dan sepanjang pengetahuan peneliti juga tidak terdapat karya orang lain atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 24 Juli 2020  
Yang Membuat Pernyataan



Firda Mokodongan  
20181020019

## **MOTTO**

“ Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”

(QS. Mujaddilah :11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Q.S Al-Insyirah: 6-8)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Terimakasih banyak penulis ucapkan kepada Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M selaku dosen pembimbing atas segala ilmu, motivasi, nasehat, dan bantuan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian tugas akhir hingga penyelesaian penulisan Tesis ini. Untuk Bapak Dr. Nuryakin, S.E., M.M terimakasih banyak atas segala bantuan, saran, masukan dan nasehatnya yang membuat penulis lebih mudah dalam membuat penelitian akhir ini dengan baik dan benar, dukungan dan bimbingan yang telah diberikan, serta tidak turut lupa penulis ucapkan banyak terimakasih untuk seluruh staf pengajar dan tata usaha Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tak lelah selalu memberikan motivasi kepada penulis.

Ucapan terimakasih yang tiada tara untuk kedua orang tua penulis. Untuk **Ibunda tercinta Harisa Mokodongan dan Ayahanda Raden Mokodongan** yang telah menjadi orang tua terhebat sealam semesta, yang selalu memberikan motivasi, yang selalu mendoakan anaknya yang tengah mengejar cita-cita, nasehat, cinta, perhatian, dan kasih sayang.

Terimakasih banyak atas semuanya selama ini, baik dukungan, doa, kasih sayang dan perhatiannya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini Terima kasih untuk teman-teman seperjuangan angkatan Magister Manajemen yang selalu memberikan dukungan dan doanya yang tidak mungkin penulis sebutkan satu-persatu, dan semuanya yang telah mengajarkan penulis arti kekeluargaan, tanggung jawab, dan kepedulian.

Terima kasih banyak atas segala kebersamaan dan waktu yang telah kalian berikan kepada penulis selama ini. Semoga karya ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin

Yogyakarta Juli 2020

Firda Mokodongan



## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh*

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* Pada Perilaku *Caring* Perawat Dengan *Burnout* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Datoe Binangkang Lolak)” ini merupakan salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata 2 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Keberhasilan penulisan tesis ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menghaturkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, S.E., M.M selaku Guru Besar Program Magister Manajemen UMY, sekaligus sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan, arahan dan motivasi.
2. Dr. Nuryakin, S.E., M.M, selaku Sekretaris Program Magister Manajemen UMY sekaligus sebagai dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan membantu dalam proses penyusunan tesis ini.
3. Seluruh dosen Prodi MM UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Seluruh Staf Akademik Program Studi Magister Manajemen UMY.
5. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Datoe Binangkang, Lolak, Kabupaten Bolaang Mongondow, Sulawesi Utara, yang telah memberikan kesempatan bagi penulis untuk melakukan penelitian ini.

6. Rekan-rekan seperjuangan kelas B Prodi MM atas semangat dan dukungannya selama ini.
7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa baik secara langsung maupun tidak hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak. Kami menyadari bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun kami harapkan demi kemajuan bersama.

*Wassalamu 'alaikum wa rahmatullaahi wa barakaatuh.*

Yogyakarta, Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
TESIS .....	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
INTISARI.....	xv
<i>ABSTRACT</i> .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori.....	8
1. <i>Work Engagement</i> .....	8
2. <i>Burnout</i> .....	12
3. Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	17
4. <i>Perawat</i> .....	20
B. Pengembangan Hipotesis dan Model Penelitian Empiris.....	24
1. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	24
2. Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	28
3. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	31
4. Pengaruh <i>Work Engagement</i> pada Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan <i>Burnout</i> sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	34
C. Model Penelitian .....	38

BAB III METODE PENELITIAN .....	39
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	39
B. Obyek dan Subyek Penelitian .....	39
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data .....	42
E. Definisi Operasional.....	42
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	44
G. Analisis Data .....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	51
A. Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian.....	51
B. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	52
C. Karakteristik Responden .....	55
D. Analisis Data .....	56
E. Pembahasan.....	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	26
Tabel 2. 2 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	30
Tabel 2. 3 Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	33
Tabel 2. 4 Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap Perilaku <i>Caring</i> Perawat dengan <i>Burnout</i> sebagai variabel <i>Intervening</i> .....	36
Tabel 3. 1 Pemberian Skor Jawaban .....	42
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel penelitian .....	43
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Engagement</i> (X), Perilaku <i>Caring</i> Perawat (Y) dan <i>Burnout</i> (I)53	
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas .....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden .....	55
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Penelitian.....	57
Tabel 4. 5 Hasil Distribusi Frekuensi <i>Work Engagement</i> .....	57
Tabel 4. 6 Hasil Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	58
Tabel 4. 7 Hasil Distribusi Frekuensi Perilaku <i>Caring</i> Perawat .....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Tahap Satu .....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Regresi Sederhana Pengaruh <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Burnout</i> .....	61
Tabel 4. 12 Hasil Regresi Linear Berganda Pengaruh <i>Work</i> <i>Engagement</i> dan <i>Burnout</i> terhadap Perilaku <i>Caring</i> Perawat.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Model penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Model Analisis Jalur.....	65

## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 2. Kuesioner *Work Engagement*
- Lampiran 3. Kuesioner Perilaku *Caring* Perawat
- Lampiran 4. Kuesioner *Burnout*
- Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6. Hasil Uji Penelitian
- Lampiran 7. Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 8. Turnitin

# **PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* PADA PERILAKU *CARING* PERAWAT DENGAN *BURNOUT* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Datoe Binangkal Lolak)

**Firda Mokodongan<sup>1</sup>, Heru Kurnianto Tjahjono<sup>2</sup>, Nuryakin<sup>3</sup>**

Program Studi Magister Manajemen, Program Pascasarjana,

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

**Latar Belakang** : Perilaku *caring* perawat merupakan inti dari keperawatan dimana perawat harus bersikap hormat dan responsif terhadap preferensi, nilai dan kebutuhan pasien. Perilaku *caring* dipengaruhi beberapa faktor diantaranya beban kerja, kekurangan waktu, dan *burnout*. Seorang perawat dengan kecenderungan *burnout* yang tinggi akan mengalami kehilangan motivasi, kejenuhan dan mempengaruhi profesionalisme kerja terutama terhadap perilaku *caring* perawat kepada pasien. penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *work engagement* pada perilaku *caring* perawat dengan *burnout* sebagai variabel *intervening*.

**Metode** : penelitian ini menggunakan kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Jumlah sampel pada penelitian ini berjumlah 74 perawat. Teknik pengambilan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan *purposive sampling*. Instrument penelitian yang digunakan adalah kuesioner. Analisis yang digunakan adalah analisis jalur (*Path Analysis*).

**Hasil dan Pembahasan** : Hasil uji statistik variabel *work engagement* dengan *burnout* pada perawat dengan tingkat signifikansi ( $p < 0,005$ ;  $B -0,323$ ) terdapat pengaruh *work engagement* dengan *burnout* pada perawat dengan arah yang negatif. *work engagement* dengan perilaku *caring* perawat dengan tingkat signifikansi ( $p < 0,012$ ;  $B > 0,293$ ) terdapat pengaruh *work engagement* dengan perilaku *caring* perawat dengan arah positif. Sedangkan *burnout* dengan perilaku *caring* perawat dengan tingkat signifikansi ( $p < 0,044$ ;  $B < -0,232$ ) karena signifikansi  $\leq 0,05$  artinya terdapat pengaruh *burnout* dengan perilaku *caring* perawat dengan arah negatif. Hasil uji sobel nilai  $t_{hitung}$  lebih besar dari  $t_{tabel}$  ( $1,706 > 1,669$ ), maka terdapat pengaruh *work engagement* pada perilaku *caring* perawat dengan *burnout* sebagai variabel *intervening*

**Kesimpulan** : *Work engagement* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *burnout* pada perawat. *Work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku *caring* perawat. *Burnout* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap perilaku *caring* perawat. *Work engagement* berpengaruh dan signifikan terhadap perilaku *caring* perawat dengan *burnout* sebagai variabel *intervening*

**Kata Kunci** : *Work Engagement*, Perilaku *Caring* Perawat , *Burnout*



**THE EFFECT OF WORK ENGAGEMENT ON NURSING  
CARING BEHAVIOR WITH BURNOUT AS  
INTERVENING VARIABLES**

*(Study of Nurses at Datoe Binangkang Lolak Regional General Hospital)*

**Firda Mokodongan<sup>1</sup>, Heru Kurnianto Tjahjono<sup>2</sup>, Nuryakin<sup>3</sup>**  
*Master of Management Study Program, Postgraduate Program,  
University Muhammadiyah Yogyakarta*

**ABSTRACT**

**Background:** Nurse caring behavior is the core of nursing where nurses must be respectful and responsive to patient preferences, values and needs. Caring behavior is influenced by several factors including workload, lack of time, and burnout. A nurse with a high tendency to burnout will experience a loss of motivation, boredom and affect work professionalism, especially towards caring behavior of nurses to patients. This study aims to analyze the effect of work engagement on nurses caring behavior with burnout as an intervening variable.

**Method:** this research uses quantitative with cross sectional approach. The number of samples in this study amounted to 74 nurses. The sampling technique used in this study used purposive sampling. The research instrument used was a questionnaire. The analysis used is path analysis.

**Results and Discussion:** The statistical test results of work engagement with burnout variables on nurses with a significance level ( $p < 0.005$ ;  $B -0.332$ ) there is an influence of work engagement with burnout on nurses with a negative direction. work engagement with nurses caring behavior with a significance level ( $p < 0.012$ ;  $B 0.293$ ) there is an influence of work engagement with nurses caring behavior with a positive direction. While burnout with nurses caring behavior with a significance level ( $p < 0.044$ ;  $B -0.232$ ) because the significance  $\leq 0.05$  means that there is an influence of burnout with nurses caring behavior with a negative direction. The result of the sobel t-test value is greater than the table ( $1,706 > 1,669$ ), so there is an influence of work engagement on nurses caring behavior with burnout as an intervening variable.

**Conclusion:** Work engagement has a negative and significant effect on burnout in nurses. Work engagement has a positive and significant effect on nurses caring behavior. Burnout has a negative and significant effect on nurses caring behavior. Work engagement influences and significantly affects nurses caring behavior with burnout as an intervening variable.

**Keywords:** Work Engagement, Nurse Caring Behavior, Burnout