

**PERAN MODERASI MOTIVASI PADA PENGARUH WORK FAMILY
CONFLICT TERHADAP WORK STRESS DAN KINERJA**
(Penelitian di Bank BTN Yogyakarta)



Disusun oleh:

FAJAR NURWIBOWO (20161020039)

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020

HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MODERASI MOTIVASI PADA PENGARUH WORK FAMILY
CONFLICT TERHADAP WORK STRESS DAN KINERJA KARYAWAN**

*Role Of Motivational Moderation On Work Family Conflict Effect On Work Stress
And Employee Performance*

Diajukan Oleh
FAJAR NUR WIBOWO
20161020039

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I

Prof. Dr. Siswoyo Haryono

Tanggal Mei 2020

Pembimbing II

Dr. Nuryakin, MM

TanggalMei 2020



HALAMAN PERSETUJUAN

**PERAN MODERASI MOTIVASI PADA PENGARUH WORK FAMILY
CONFLICT TERHADAP WORK STRESS DAN KINERJA KARYAWAN**

***ROLE OF MOTIVATIONAL MODERATION ON WORK FAMILY CONFLICT
EFFECT ON WORK STRESS AND EMPLOYEE PERFORMANCE***



Prof. Dr. Siswoyo Haryono, MM, MPd.

Anggota Tim Penguji

Dr. Nuryakin, SE, MM

Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Arni Surwanti, M.Si

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fajar Nur Wibowo

Nomor Mahasiswa : 20161020039

Menyatakan bahwa thesis ini berjudul :” PERAN MODERASI MOTIVASI PADA PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP WORK STRESS DAN KINERJA KARYAWAN” (Studi Pada PT. BTN Cabang Yogyakarta) tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar magister di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam thesis ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 21 April 2020

Materai 6000

Fajar Nur Wibowo

Motto

“Jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu dan sesungguhnya itu sungguh berat, kecuali orang-orang yang khusuk”

QS. Al Baqarah : 45

“Karena itu, ingatlah kamu kepada_Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat)-Ku”.

QS. Al Baqarah ; 152

“Ilmu adalah sebaik-baiknya perbendaharaan dan yang paling indah. Ia ringan dibawa, namun besar manfaatnya. Ditengah-tengah orang banyak ia indah, sendangkan dalam kesendirian ia menghibur”

(Amirul Mukminin ‘Ali a.s)

Persembahan

Thesis ini penulis persembahkan untuk :

- Kepada orang tua yang tersayang, yang telah memberikan doa, semangat, dorongan dan kasih sayang sehingga, dapat memberikan motivasi untuk memberikan yang terbaik, memberikan kebanggaan, dan berusaha untuk tidak pernah mengecewakan.
- Prof. Dr. Siswoyo Haryono dan Dr. Nuryakin MM yang telah menuntun penulis ke jalan yang benar, ke jalan yang lurus sehingga thesis penulis dapat terselesaikan dengan baik.
- Adek saya Bayu dan Zia yang telah memberikan semangat dan motivasi yang memacu untuk lebih giat dalam mengerjakan thesis sehingga bisa terselesaikan.
- Buat keluarga besar H. Rana Dimeja dan H. Sarkum Zaenal Arifin yang telah mensupport cucunya melanjutkan kuliah hingga S2 dan memberikan motivasi sehingga bisa menyelesaikan thesis.
- Buat teman-teman kantor HOKI Group berterima kasih yang telah memberikan motivasi agar di selesaikannya thesis sehingga dapat gelar MM
- Buat karyawan PT BTN KC Yogyakarta yang telah membantu dalam pengisian kuesioner sehingga dapat terlaksanakannya penelitian tersebut.
- Buat teman-teman kos dan ibu kos baitul firdaus yang telah memberikan dukungan dan tempat yang nyaman selama di jogja.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya. Sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul **“PERAN MODERASI MOTIVASI PADA PENGARUH WORK FAMILY CONFLICT TERHADAP WORK STRESS DAN KINERJA KARYAWAN”** Tesis ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D, PE. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Nuryakin S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai Pembimbing II.
5. Bapak Prof. Dr. Siswoyo Haryono, MM., M.Pd dan Bapak Dr. Nuryakin S.E., M.M. selaku pembimbing I dan II, yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran disela kesibukan, mendengar keluh kesah penulis saat terjadi hambatan, dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan jalan keluar.

6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran moderasi motivasi pada pengaruh work family conflict terhadap work stress dan kinerja pada Bank BTN KC Yogyakarta. Objek dari penelitian ini adalah Bank BTN KC Yogyakarta, sedangkan subjeknya adalah karyawan Bank BTN KC Yogyakarta. Peneliti ini menggunakan pengambilan sample dengan Teknik purposive sampling. Jumlah sample dalam penelitian ini sebanyak 190 responden. Data didapatkan melalui kuesioner yang didistribusikan langsung ke karyawan Bank BTN KC Yogyakarta. Teknik analisis data menggunakan SEM dengan software AMOS versi 22. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan, menunjukkan bahwa work-family conflict berpengaruh positif terhadap stres kerja yang dialami karyawan, work-family conflict tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, Stres kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap kinerja pegawai, peran moderasi motivasi berpengaruh positif signifikan terhadap stres kerja ke kinerja, peran moderasi motivasi berpengaruh negatif signifikan terhadap work family conflict ke kinerja.

Kata Kunci : *work family conflict, work stress, motivasi, kinerja*

ABSTRACT

This study aims to analyze the role of motivation moderation on the effect of work family conflict on work stress and performance at Bank BTN KC Yogyakarta. The object of this research is Bank BTN Yogyakarta Branch, while the subjects are employees of Bank BTN Yogyakarta Branch. This research uses sampling with purposive sampling technique. The number of samples in this study were 190 respondents. Data obtained through questionnaires distributed directly to employees of Bank BTN KC Yogyakarta. Data analysis techniques using SEM with AMOS version 22 software. Based on the results of the analysis conducted, showed that work-family conflict has a positive effect on work stress experienced by employees, work-family conflict has no significant effect on performance, work stress has a significant negative effect on employee performance , the role of motivation moderation has a significant positive effect on work stress to performance, the role of motivation moderation has a significant negative effect on work family conflict to performance

Keywords: *work family conflict, work stress, motivation, performance*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I. Pendahuluan	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II. Tinjauan Pustaka	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Pengertian Stres Kerja.....	11
2. Sumber Stres yang Potensial.....	14
3. Faktor Stres.....	16
4. Gejala Stres.....	17
5. Mengelola Stres.....	17
6. Pengertian Motivasi.....	19
7. Indikator Motivasi.....	21
8. Pengertian Work Family Conflict.....	22
9. Pengaruh Work Family Conflict.....	24
10. Sumber Work Family Conflict.....	24
11. Dampak Work Family Conflict.....	26
12. Manajemen Work Family Conflict.....	27
13. Isu Work Family Conflict.....	27
14. Indikator Work Family Conflict.....	29
15. Pengertian Kinerja.....	31

16. Faktor Pengaruh Kinerja.....	34
17. Pengukuran Kinerja.....	36
B. Model Penelitian.....	37
C. Pengembangan Hipotesis.....	38
BAB III. Metode Penelitian	45
A. Desain Penelitian.....	45
B. Objek dan Subjek Penelitian.....	45
C. Populasi.....	46
D. Teknik Pengambilan Sampel.....	46
E. Jenis Data.....	47
F. Teknik Pengumpulan Data.....	47
G. Devinisi Operasional dan Pengukuran Data.....	48
H. Uji Instrumen.....	52
BAB IV Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	68
A. Sejarah.....	68
B. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	71
C. Rincian Pendistribusian Kuesioner.....	72
D. Deskripsi Karakteristik Responden.....	73
1. Analisis Tabulasi Silang.....	73
E. Analisis Deskripsi Variabel.....	79
F. Proses dan Hasil Analisis Data.....	83
1. Uji Validitas.....	84
2. Uji Reliabilitas.....	90
G. Uji Asumsi SEM.....	93
1. Uji Kecukupan Ukuran Sampel.....	93
2. Uji Normalitas Data.....	93
3. Uji Model Goodnes of Fit.....	96
4. Analisis Jalur Path.....	100
5. Pengaruh Langsung.....	101
6. Pengaruh Tidak Langsung.....	101
7. Pengaruh Total.....	102
8. Squared Multiple Corellation.....	103
H. Uji Hipotesis.....	103

I. Implikasi Manajerial.....	106
BAB V Simpulan, Keterbatasan dan Saran.....	108
A. Simpulan Penelitian	108
B. Keterbatasan Penelitian	109
C. Saran	110
Daftar Pustaka	112
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.4 Hubungan Work Family Conflict dengan stres kerja	38
Tabel 2.5 Hubungan Work Family Conflict dengan kinerja	39
Tabel 2.6 Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja.....	40
Tabel 2.7 Peran Moderasi Motivasi Berpengaruh Work Family Conflict dengan Stres	43
Tabel 2.8 Peran Moderasi Motivasi berpengaruh terhadap stres dengan kinerja...	44
Tabel 3.1 Uji Hipotesis Statistik.....	55
Tabel 3.2 Goodnes of Fit Index.....	65
Tabel 4.1 Rincian Pendistribusian Kuesioner.....	72
Tabel 4.2 Crosstab Jenis Kelamin dengan Usia.....	74
Tabel 4.3 Crosstab Jenis Kelamin dengan Masa Kerja.....	75
Tabel 4.4 Crosstab Usia dengan Masa Kerja.....	77
Tabel 4.5 Tanggapan Mengenai Work Family Conflict.....	80
Table 4.6 Tanggapan Mengenai Work Stress.....	81
Tabel 4.7 Tanggapan Mengenai Kinerja.....	82
Table 4.8 Tanggapan Mengenai Motivasi.....	83
Tabel 4.9 Standarized Regression Weight Uji CFA Variabel Work Family Conflict.....	86
Tabel 4.10 Standarized Regression Weight Uji CFA Variabel Work Stress.....	87
Tabel 4.11 Standarized Regression Weight Uji CFA Variabel Motivasi.....	88
Tabel 4.12 Standarized Regression Weight Uji CFA Variabel Kinerja.....	89
Tabel 4.13 Hasil Uji Reliability Variabel Work Family Conflict	90
Tebel 4.14 Hasi Uji Reliability Variabel Work Stress.....	91
Tabel 4.15 Hasil Uji Reliability Variabel Kinerja	92
Tabel 4.16 HasilUji Reliability Variabel Motivasi.....	92
Tabel 4.17 Assesment of Normality.....	94
Tabel 4.18 Hasil Uji Bootstraping dengan prosedur Bollen-Stin.....	95
Tabel 4.19 Hasil Uji Goodness Of Fit.....	97
Tabel 4.20 Uji Pengaruh Langsung.....	101
Table 4.21 Pengaruh Tidak Langsung.....	102
Tabel 4.22 Pengaruh Total	102
Tabel 4.23 Squared Multiple Correlation (SMC).....	103
Tabel 4.24 Uji Hipotesis.....	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Sumber Stres yang potensial.....	14
Gambar 2.2 Pengaruh Lingkungan Internal dan Eksternal terhadap Perilaku Kinerja Karyawan Menurut Wirawan (2009).....	34
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	37
Gambar 4.1 Hasil Uji CFA Work Family Conflict	85
Gambar 4.2 Hasil Uji CFA Work Stress	87
Gambar 4.3 Hasil Uji CFA Motivasi.....	88
Gambar 4.4 Hasil Uji CFA Kinerja	89
Gambar 4.5 Sebelum ada Inteaksi.....	96
Gambar 4.6 Setelah ada Interaksi.....	97