

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**TESIS**

**IMPLEMENTASI LEAN HOSPITAL DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM  
DI RSUD ARGA MAKMUR**

**IMPLEMENTATION OF LEAN HOSPITAL IN IMPROVING  
OUTPATIENT SERVICE OF INTERNAL DISEASE POLYCLINIC IN  
ARGA MAKMUR PUBLIC HOSPITAL**

Diajukan Oleh:

**DEWI KURNIASIH  
20181020018**

Telah Disetujui Oleh:

Pembimbing I,



**Dr. Firman Pribadi, M.Si**

Tanggal 25 Juli 2020

Pembimbing II,



**Dr. Nuryakin, SE., MM**

Tanggal 25 Juli 2020

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TESIS**

**IMPLEMENTASI LEAN HOSPITAL DALAM MENINGKATKAN  
PELAYANAN RAWAT JALAN POLIKLINIK PENYAKIT DALAM  
DI RSUD ARGA MAKMUR**

**IMPLEMENTATION OF LEAN HOSPITAL IN IMPROVING  
OUTPATIENT SERVICE OF INTERNAL DISEASE POLYCLINIC IN  
ARGA MAKMUR PUBLIC HOSPITAL**


Diajukan Oleh:


**DEWI KURNIASIH  
20181020018**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 25 Juli 2020

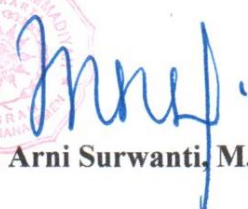
Yang terdiri dari:

  
**Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si**  
**Ketua Tim Penguji**

  
**Dr. Firman Pribadi, M.Si**  
**Anggota Tim Penguji**

  
**Dr. Nuryakin, SE., MM**  
**Anggota Tim Penguji**

Mengetahui,  
Ketua Program Magister Manajemen  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
**Dr. Arni Surwanti, M.Si**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dewi Kurniasih

NIM : 20181020018

Program Studi : Magister Manajemen

Judul Tesis : Implementasi Lean Hospital dalam Meningkatkan  
Pelayanan Rawat Jalan Poliklinik Penyakit Dalam di  
RSUD Arga Makmur

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim karya ini milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 03 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Dewi Kurniasih  
20181020018