

**IMPLEMENTASI LEAN HOSPITAL DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN RAWAT JALAN POLIKLINIK PENYAKIT
DALAM DI RSUD ARGA MAKMUR**

TESIS



Disusun Oleh:

**DEWI KURNIASIH
20181020018**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020