

**PERAN MEDIASI KOMITMEN AFEKTIF PADA PENGARUH PERSEPSI  
DUKUNGAN ORGANISASI DAN KeadILAN PROSEDURAL  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL**

***THE MEDIATING ROLE OF AFFECTIVE COMMITMENT  
ON THE EFFECT OF PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT AND  
PROCEDURAL JUSTICE ON JOB PERFORMANCE OF CIVIL SERVANTS***

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Manajemen



Diajukan Oleh:

**AWANG DIRGANTARA PUTRA**  
20171020018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2020**

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Awang Dirgantara Putra

Nomor Mahasiswa : 20171020018

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis saya yang berjudul: **Peran Mediasi Komitmen Afektif pada Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil** adalah hasil karya saya sendiri yang tidak mengandung plagiarisme karya orang lain dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Seluruh sumber data yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan benar sesuai dengan kaidah penelitian.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 15 April 2020

Yang Membuat Pernyataan



Awang Dirgantara Putra

NIM: 20171020018

## **MOTTO**

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi sesamanya”  
(HR. Ahmad, ath-Thabrani, ad-Daruqutni, al-Albani Shahihul jami 3289)

“Berjalan tak seperti rencana adalah hal yang sudah biasa,  
dan jalan satu-satunya, jalani sebaik kau bisa”

(FSTVLST – GAS!)

Be yourself and never surrender

(Anonim)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Tesis ini saya persembahkan untuk:

**Almamater**

**Program Pascasarjana**

**Magister Manajemen**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

## **KATA PENGANTAR**

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menghaturkan puja dan puji kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik dan tepat waktu. Tesis dengan judul “Peran Mediasi Komitmen Afektif pada Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi dan Keadilan Prosedural terhadap Kinerja Pegawai Negeri Sipil” disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Peneliti mengambil judul tersebut dengan harapan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu manajemen khususnya bidang sumber daya manusia, serta sebagai bahan masukan bagi organisasi untuk terus meningkatkan manajemen pengelolaan sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya. Oleh karena itu pada kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P., IPM. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., M.Sc.Eng., Ph.D, P.Eng., IPM. selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti., M.Si., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Nuryakin, M.M., selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan, dan motivasi kepada peneliti selama proses penyelesaian tesis ini.
6. Ibu Meika Kurnia Puji Rahayu D.A, M.Si., Ph.D., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada peneliti selama proses penyelesaian tesis ini.

7. Seluruh Dosen, Staff Pengajaran dan Sekretariat Program Studi Magister Manajemen, serta staff Biro Umum urusan Keamanan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan banyak dorongan bagi peneliti dalam menyelesaikan tesis ini.
8. Kepala Badan Pusat Statistik Provinsi dan Kabupaten Daerah Istimewa Yogyakarta beserta seluruh staff yang telah memberikan izin dan membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian tesis ini.
9. Kedua Orangtua tercinta, Bapak Rahmadi dan Ibu Muhargini, serta adikku Imelda Tiara Mughni, yang dengan penuh perhatian, pengorbanan, dan kasih sayang yang tak terhingga sampai saat ini selalu mendukung, membimbing, dan memotivasi segala sesuatu yang terbaik untuk peneliti. Semoga Allah selalu memberikan kesehatan, rezeki, dan nikmat-Nya di dunia dan akhirat.
10. Seorang perempuan yang telah memberikan dukungan, motivasi, waktu, tenaga, serta kebersamaannya dalam suka maupun duka.
11. Seluruh teman-teman di MM UMY 47, sukses dunia dan akhirat untuk kita semua. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah SWT.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh peneliti. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga tesis ini bermanfaat dan menjadi tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

*Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 15 April 2020

Awang Dirgantara Putra

## DAFTAR ISI

<u>HALAMAN JUDUL</u> .....	1
----------------------------	---

<a href="#"><u>HALAMAN PERSETUJUAN</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>HALAMAN PENGESAHAN</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>PERNYATAAN</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>MOTTO</u></a> .....	3
<a href="#"><u>HALAMAN PERSEMBAHAN</u></a> .....	4
<a href="#"><u>KATA PENGANTAR</u></a> .....	5
<a href="#"><u>DAFTAR ISI</u></a> .....	6
<a href="#"><u>DAFTAR TABEL</u></a> .....	9
<a href="#"><u>DAFTAR GAMBAR</u></a> .....	10
<a href="#"><u>INTISARI</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>ABSTRACT</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>BAB I</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>PENDAHULUAN</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <a href="#"><u>Latar Belakang</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. <a href="#"><u>Rumusan Masalah</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. <a href="#"><u>Tujuan Penelitian</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. <a href="#"><u>Manfaat penelitian</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. <a href="#"><u>Orisinalitas Penelitian</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>BAB II</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS</u></a> ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <a href="#"><u>Landasan Teori</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. <a href="#"><u>Hipotesis</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. <a href="#"><u>Model Penelitian Empiris</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>BAB III</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#"><u>METODE PENELITIAN</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. <a href="#"><u>Jenis Penelitian</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. <a href="#"><u>Obyek dan Subyek Penelitian</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. <a href="#"><u>Populasi dan Sampel Penelitian</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. <a href="#"><u>Jenis Data</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. <a href="#"><u>Teknik Pengumpulan Data</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. <a href="#"><u>Definisi Operasional Variabel Penelitian</u></a> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

G.	<a href="#">Teknik Analisis Data</a>	Error! Bookmark not defined.
H.	<a href="#">Uji Hipotesis dan Analisis Data</a>	Error! Bookmark not defined.
<a href="#">BAB IV</a>		Error! Bookmark not defined.
<a href="#">HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</a>		Error! Bookmark not defined.
A.	<a href="#">Gambaran Umum Badan Pusat Statistik Provinsi dan Kabupaten Daerah Istimewa Yogyakarta</a>	Error! Bookmark not defined.
B.	<a href="#">Gambaran Subyek Penelitian</a>	Error! Bookmark not defined.
C.	<a href="#">Karakteristik Responden</a>	Error! Bookmark not defined.
D.	<a href="#">Deskripsi Variabel Penelitian</a>	Error! Bookmark not defined.
E.	<a href="#">Uji Validitas Konstruk</a>	Error! Bookmark not defined.
F.	<a href="#">Uji Reliabilitas Konstruk</a>	Error! Bookmark not defined.
G.	<a href="#">Analisis Data dan Pengujian Hipotesis Menggunakan SEM</a>	Error! Bookmark not defined.
H.	<a href="#">Pembahasan</a>	Error! Bookmark not defined.
<a href="#">BAB V</a>		Error! Bookmark not defined.
<a href="#">SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN</a>		Error! Bookmark not defined.
<a href="#">SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN</a>		Error! Bookmark not defined.
A.	<a href="#">Simpulan</a>	Error! Bookmark not defined.
B.	<a href="#">Keterbatasan Penelitian</a>	Error! Bookmark not defined.
C.	<a href="#">Saran</a>	Error! Bookmark not defined.
<a href="#">DAFTAR PUSTAKA</a>		Error! Bookmark not defined.
<a href="#">LAMPIRAN</a>		Error! Bookmark not defined.



## DAFTAR TABEL

- [Tabel 1. 1 Gap Penelitian](#) .....**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 2. 1 State of The Art Persepsi Dukungan Organisasi pada Kinerja](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 2. 2 State of The Art Keadilan Prosedural pada Kinerja](#) ...**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 2. 3 State of The Art Persepsi Dukungan Organisasi pada Komitmen Afektif](#) .....**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 2. 4 State of The Art Keadilan Prosedural pada Komitmen Afektif](#)..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 2. 5 State of The Art Komitmen Afektif pada Kinerja](#)**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 2. 6 State of The Art Peran mediasi Komitmen Afektif pada Pengaruh Persepsi Dukungan Organisasi Terhadap Kinerja](#)**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 2. 6 State of The Art Peran Mediasi Komitmen Afektif pada Pengaruh Keadilan Prosedural Terhadap Kinerja](#)..**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel](#).....**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 3. 2 Goodness of Fit Index](#) .....**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 1 Distribusi Kuesioner](#) .....**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin](#)**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia](#)..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan](#)... **Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Golongan Pangkat](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja](#) ...**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 8 Kategori penilaian](#) .....**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Persepsi Dukungan Organisasi](#) ...**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel Keadilan Prosedural](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 11 Deskripsi Variabel Komitmen Afektif](#)**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 12 Deskripsi Variabel Kinerja](#) .....**Error! Bookmark not defined.**
- [Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Konstruk Eksogen Tahap 1](#) **Error! Bookmark not defined.**

<a href="#">Tabel 4. 14 Hasil Uji Validitas Konstruk Eksogen Tahap 2</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 15 Hasil Pengujian CFA Konstruk Eksogen</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 16 Hasil Uji Validitas Konstruk Endogen</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 17 Hasil Pengujian CFA Konstruk Endogen</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 18 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 19 Hasil Uji Normalitas</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 20 Hasil Uji Evaluasi <i>Outliers</i> Tahap 1</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 21 Hasil Uji Evaluasi <i>Outliers</i> Tahap 2</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 22 Hasil Uji Multikolinearitas</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 23 Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i></a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 24 Hasil Uji Hipotesis</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<a href="#">Tabel 4. 25 Efek Mediasi</a>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

- [Gambar 2. 1 Model Penelitian Empiris](#).....**Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 4. 1 Model Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen Tahap 1](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 4. 2 Model Faktor Konfirmatori Konstruk Eksogen Tahap 2](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 4. 3 Model Faktor Konfirmatori Konstruk Endogen](#).....**Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 4. 4 Hasil \*Bollen-Stine Bootstrap\* dan \*Bootstrap Distributions\*](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**
- [Gambar 4. 5 Hasil Uji \*Structural Equation Modelling\*](#) ..... **Error! Bookmark not defined.**