

**PENGARUH IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT:
PERAN MEDIASI STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA
(Studi Empiris Pada RSUD Muntilan di Magelang Jawa Tengah)**

**THE EFFECT OF *CARING CLIMATE* ON THE NURSES'
PERFORMANCES: MEDIATION ROLE OF WORK SATISFACTION
AND WORK STRESS
(*Empirical Study on RSUD Muntilan in Magelang Jawa Tengah*)**

TESIS

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2**



Diajukan Oleh:

Rizkha Andika Pramana

20161020050

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

HALAMAH PERNYATAAN

Yang beoandatangan dibawah ini:

Nama Rizkha Andika Pramana
NIM 20161020050
Program Studi Magister Manajemen
Judul tesis *TO A@ecf Of f.aring Climate t9n The Nurses Performances. Mediation Role Of Work Satisfaction And Work Stress éEmpirical Study On loud Muntilan In Magelang.lawa Tengah)*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa

- 1 Dengan ini saya menyatakan bahwa tests ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.
2. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebesar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, April 2020

Yang membuat pemyataan



Rizkha Andika Pramana

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang kecuali yang sesuai dengan kemampuannya. Baginya ganjaran untuk apa yang diusahakannya, dan ia akan mendapat siksaan untuk apa yang diusahakannya. Dan mereka berkata, Ya Tuhan kami, janganlah Engkau menghukum kami jika kami lupa atau kami berbuat salah. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau membebani kami tanggung jawab seperti telah Engkau telah bebaskan atas orang-orang sebelum kami. Ya Tuhan kami, janganlah Engkau membebani kami apa yang kami tidak kuat menanggungnya; dan maafkanlah kami, dan ampunilah kami serta kasihanilah kami, karena Engkau-lah Pelindung kami. Maka tolonglah kami terhadap kaum kafirin.”

(QS. Al-Baqarah, ayat: 287)

“Man jadda wa jada” yang artinya: Barang siapa yang bersungguh-sungguh, Maka dapatlah ia. (Kata Mutiara)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini penulis persembahkan untuk orang-orang terkasih dalam kehidupan penulis, kepada:

Ayahanda dr. Hari Sasongko, Sp. OG dan Ibunda Agustina Iswantati orang tuaku tercinta, Terimakasih untuk Doa terbaikmu, Doa yang dalam diam selalu engkau panjatkan, Doa yang selalu menjagaku untuk tetap sehat selalu dan lancar dalam mengerjakan tesis ini,

Kakak dr. Dhyani Rahma Sari beserta suaminya dr. Faiz, Terimakasih atas kebahagiaan yang selalu diberikan, semangat yang tiada henti, dan doa yang selalu dipanjatkan kepada saya.

Serta teman-teman almamaterku yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat utukku sehingga tesis ini terselesaikan

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillah, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, sehingga penulis mampu menyelesaikan tesis yang berjudul **“PENGARUH IKLIM KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT: PERAN MEDIASI STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA (Studi Empiris Pada RSUD Muntilan di Magelang Jawa Tengah)”**. Tesis ini disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan program studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D, PE. Selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Arni Surwanti, M.Si. Selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Dr. Nuryakin S.E., M.M. Selaku Sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus sebagai Pembimbing II.
5. Bapak Prof. Dr. Siswoyo Haryono, MM., M.Pd dan Bapak Dr. Nuryakin S.E., M.M. selaku pembimbing I dan II, yang senantiasa meluangkan waktu, tenaga dan pikiran disela kesibukan, mendengar keluh kesah penulis saat terjadi hambatan, dengan sabar memberikan arahan, bimbingan dan jalan keluar.

6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Magister Manajemen yang ikut berperan dalam proses perkuliahan dan selalu mempermudah penulis dalam urusan akademik.
7. Segenap Pimpinan dan Keluarga Besar Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Muntilan yang telah memberikan izin penelitian, sehingga penulis dapat menyebarkan kuisisioner keseluruh cabang, terimakasih atas kesediaan Bapak/Ibu/Saudara yang telah menyempatkan mengisi kuisisioner, sehingga penulis bisa menyelesaikan penelitian ini.
8. Teman-teman seperjuangan Magister Manajemen.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, tetapi banyak memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Semoga kebaikan-kebaikan semua pihak yang telah terlibat dalam proses penyusunan tesis ini dapat menjadi amal shaleh serta mendapat balasan dari Allah SWT, Allah sebaik-baik pemberi pembalas, Terimakasih yang sebesar-besarnya untuk semua pihak. Mengingat sangat terbatasnya pengetahuan dan kemampuan, penyusun menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang membangun sangat peneliti harapkan. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 25 April 2020

Rizkha Andika Pramana

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN..... | iv |
| HALAMAN MOTTO | v |
| HALAMAN PERSEMBAHAN..... | vi |
| KATA PENGANTAR..... | vii |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| INTISARI..... | xiii |
| ABSTRACT | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 4 |
| C. Tujuan Penelitian | 5 |
| D. Manfaat Penelitian | 6 |
| E. Originalitas Penelitian..... | 6 |
| F. Batasan Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS | 8 |
| A. Tinjauan Pustaka | 8 |
| B. Pengembangan Hipotesis..... | 25 |
| C. Kerangka Konsep Penelitian..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian..... | 35 |
| B. Teknik Pengambilan Sampel | 35 |
| C. Jenis dan Sumber Data..... | 36 |
| D. Teknik Pengumpulan Data..... | 36 |

| | |
|--|-----------|
| E. Definisi Operasional Variabel Penelitian dan Pengukuran Variabel..... | 37 |
| F. Teknik Analisis Data..... | 42 |
| G. Pengujian Hipotesis | 43 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 47 |
| A. Profil RSUD Muntilan | 47 |
| B. Hasil Analisis Deskriptif..... | 50 |
| C. Hasil Analisis Infrensial..... | 56 |
| D. Implikasi Manajerial | 68 |
| BAB V PENUTUP | 73 |
| A. Simpulan | 73 |
| B. Keterbatasan..... | 75 |
| B. Saran | 75 |
| DAFTAR PUSTAKA | 77 |
| LAMPIRAN | |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Iklim Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 26 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Iklim Kerja Terhadap Kepuasan Kerja..... | 28 |
| Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu Iklim Kerja Terhadap Stres Kerja | 30 |
| Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 31 |
| Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..... | 32 |
| Tabel 3.1 Jadwal Perawat Pada RSUD Muntilan Kabupaten Magelang Per 31 Maret 2018..... | 35 |
| Tabel 3.2 Jumlah Sampel Penelitian..... | 36 |
| Tabel 3.3 Indikator Variabel..... | 40 |
| Tabel 3.4 Kriteria Uji Outer Model..... | 43 |
| Tabel 4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir dan Status Pernikahan | 50 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Pengalaman Kerja dan Umur..... | 51 |
| Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Pengalaman Kerja | 52 |
| Tabel 4.4 Kategori Penilaian | 53 |
| Tabel 4.5 Deskripsi Variabel Iklim Kerja..... | 53 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja | 54 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Stres Kerja | 55 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel Kinerja Perawat | 56 |
| Tabel 4.9 Hasil Analisis Model Pengukuran (Uji Validitas) | 57 |
| Tabel 4.10 Uji Reliabilitas..... | 58 |
| Tabel 4.11 Hasil Koefisien Jalur, t_{hitung} , dan P yang terhitung..... | 60 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 1. Tipologi Teoritis Iklim Etika | 9 |
| Gambar 2 Tipologi Teoritis Iklim Etika | 10 |
| Gambar 3 Kerangka Konsep Penelitian | 34 |
| Gambar 4 Full Model | 42 |
| Gambar 5 Confirmatory Faktor Analysis | 58 |
| Gambar 6 Hasil Koefisien Jalur Model Struktural | 59 |
| Gambar 7 Hasil t Hitung Model Struktural | 59 |