

HALAMAN JUDUL

**STRATEGI COPING PERAWAT DALAM MENGHADAPI
STRES KERJA DI RUMAH SAKIT JIWA GRHASIA
YOGYAKARTA**

Tesis

Untuk Memenuhi Syarat Memperoleh Derajat Magister
Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



RINA HARDIYANTI

20181050027

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Hardiyanti

NIM : 20181050027

Judul Tesis :

Strategi Coping Perawat Dalam Menghadapi Stres
Kerja Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa:

1. Tesis ini merupakan hasil karya asli saya yang diajukan untuk memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Semua sumber yang saya cantumkan dalam penelitian ini telah sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
3. Jika kemudian hari tesis saya ini terbukti bukan hasil karya saya atau merupakan jiplakan (plagiat) dari karya orang lain, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan yang berlaku.

Yogyakarta, 16 Juni 2020



Rina Hardiyanti

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkar Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “**Strategi Coping Perawat Dalam Menghadapi Stres Kerja Di Rumah Sakit Jiwa Grhasia Yogyakarta**”. Keberhasilan tesis ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan, dukungan dan arahan dari berbagai pihak.

Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc. Eng., Ph.D., PE selaku Direktur Program Studi Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D selaku Ketua Jurusan Magister Keperawatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D selaku pembimbing yang telah memberikan arahan, masukan dan bimbingan selama penyusunan tesis ini.

4. Para penguji Dr. Nur Chayati, S.Kep., Ns., M.Kep, Shanti Wardaningsih, S.Kp., M.Kep., Sp. Jiwa., Ph.D, dan Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep terimakasih atas masukan dan sarannya.
5. Kedua orang tua serta pasangan saya yang sudah memberi dukungan serta doa dan kasih sayang yang selalu tercurah selama ini.
6. Direktur Rumah Sakit Jiwa Grhasia dan seluruh staff yang sudah memberikan informasi terkait penelitian ini.
7. Semua teman-teman angkatan M.Kep IX yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penyusunan tesis ini.

Penulis menyadari tesis ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan laporan tesis ini. Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu dan pelayanan keperawatan dimasa yang akan datang.

Yogyakarta, 16 Juni 2020

Rina Hardiyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR SKEMA.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Penelitian Terkait atau Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSATAKA	
A. Landasan Teori	15
1. Definisi Strategi coping.....	15
2. Proses Strategi Coping	17
3. Bentuk-Bentuk Strategi Coping	19
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Strategi Coping	26
5. Definisi Stres Kerja	30

6. Teori Tentang Stres	32
7. Sumber Stres Kerja.....	40
8. Dampak Stres	43
9. Faktor yang mempengaruhi stres kerja	48
10. Penatalaksanaan Stres Kerja.....	50
B. Kerangka Teori.....	55

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian.....	56
B. Informan.....	57
C. Lokasi dan Waktu Penelitian	59
D. Batasan Istilah	60
E. Validitas dan Reliabilitas	61
F. Cara Pengumpulan Data	65
G. Pengolahan dan Metode Analisis Data.....	69
H. Etika Penelitian	71

BAB IV HASIL & PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	74
B. Analisa Tematik	78
C. Pembahasan.....	101
D. Keterbatasan Penelitian.....	118

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan	119
B. Saran	119

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian terkait	9
Tabel 4.1 Karakteristik Responden	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	55
--------------------------------	----

DAFTAR SKEMA

Gambar 4.2 Skema mencari dukungan	80
Gambar 4.3 Skema coping spiritual	87
Gambar 4.4 Skema pengendalian diri	91
Gambar 4.5 Skema pengalihan masalah	97

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Persetujuan Keikutsertaan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Kepada Responden
- Lampiran 3 Pedoman Melakukan Wawancara
- Lampiran 4 Panduan Wawancara
- Lampiran 5 Catatan Lapangan
- Lampiran 6 Analisa Data Hasil Penelitian
- Lampiran 7 Surat Pengambilan Data Awal
- Lampiran 8 Surat Permohonan Layak Etik
- Lampiran 9 Surat Layak Etik
- Lampiran 10 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 11 Surat Uji Turnitin