

TESIS  
STRATEGI PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA PELAKU  
KEPARIWISATAAN DI KABUPATEN BANTUL

"Diajukan kepada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta untuk  
Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar dalam Magister Ilmu Pemerintahan"



OLEH :  
Rosdiana Sugeha  
20161040014

PROGRAM STUDI  
MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019

## UCAPAN TRIMAKASIH

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah subhanahu wa ta'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang kepada kita. Shalawat beserta salam semoga tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada sahabatnya, keluarganya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman. Amin. Sehingga penulis bisa menyelesaikan tesis dengan tepat waktu, dengan judul “ **Strategi pengembangan sumber daya manusia pelaku kepariwisataan di Kabupaten Bantul** ” .

Tujuan dari penyusunan tesis ini guna sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Magister, pada program studi S2 Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY). Penulis sangat menyadari tesis ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan Tesis ini.

Selesaiannya tesis ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, sehingga pada kesempatan ini penulis dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gunawan Budiyo, M.P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Suswanta, M.Si sebagai Ketua Program studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, yang telah membantu memberikan kemudahan untuk penyelesaian akhir kuliah.
3. Bapak Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan saran serta kesediaan meluangkan waktu untuk kelancaran penulisan tesis saat ini.

4. Para tim penguji, baik ujian proposal maupun ujian tesis (Prof Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc; Dr. Suswanta, M.Si; Dr. H. Muchamad Zaenuri, M.Si) atas kesediaan memberikan masukan untuk kesempurnaan penulisan tesis ini.
5. Para dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Atas kesediaannya memberikan pengajaran dan berbagi pengalaman, sehingga dapat menambah wawasan penulis.
6. Kepada kawan-kawan MIP angkatan 12,15,16 atas kebersamaan dukungan dan kekeluargaan selama berproses di MIP. Semoga kesuksesan berada pada kita semua, amin.
7. Terimakasih kepada keluarga tercinta Mama Hj ruslin gumalangit dan Alm.papa Tan sugaha atas kasih sayang dan dukungan, keikhlasan medidik yang tak pernah habis, untuk Pak De' saya tersayang Yani Gumalangit dukungan materi dan moril, serta anak saya tersayang Ashilah Tungga Dewi Sugaha, saudara saya Meidy Sugaha, Slamet Sugaha, Suritno Sugaha, serta keluarga besar SUGEHA, MANOPPO, GUMALANGIT, MASSIE, dan juga kepada saudari perempuan Ning, Sus, Vera, Ulva, Sakinah, Icha, Nana, Nurul.
8. Ridho Alhadar selalu menemani dengan sabar dan sayang kepada penulis saat pengurusan tesis, sahabat-sahabat saya Cca Wajong, Putri Beta, Ayu kiaymodjo, CMLY, Alifputra, bagas, indri, hilda, chendra, bagas, naya, tata, icha, iyah.

Yogyakarta, 8 april 2020

Penulis

Rosdiana Sugeha

## DAFTAR ISI

PRAKTIK.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS.....	iv
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN TESIS.....	v
PENGESAHAN PROGRAM STUDI.....	vi
UCAPAN TERIMAH KASIH.....	vii
ABSTRAK .....	xi
ABSTRACK.....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
I.1. Latar Belakang .....	10
I.2. Rumusan Masalah.....	10
I.3. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	10
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....</b>	<b>12</b>
II.1. Penelitian Terdahulu .....	17
II.2. Kerangka Teori .....	17
2.1. Definisi Strategis .....	17
2.2. Pariwisata .....	19
2.3. Sumber Daya Manusia .....	26
2.4. Peranan Pemerintah .....	30
2.5. Kerangka Berpikir .....	39
2.6. Kerangka Konseptual .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
III.1. Jenis Penelitian.....	41
III.2. Lokasi Penelitian.....	41
III.3. Teknik Pengumpulan Data.....	41
III.4. Teknik Analisa Data .....	42
<b>BAB IV DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>

IV.1. Profil Kabupaten Bantul .....	43
IV.2. Profil Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	47
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>54</b>
V.1. Strategi Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul.....	54
V.2. Strategi Optimistis Kinerja Sumber Daya Manusia Bidang Pariwisata .....	56
V.3. Langkah-Langkah Untuk Mengembangkan Potensi Alam Sebagai Daya Tarik Pariwisata .....	63
V.4. Rencana Pengembangan Sumber Daya Manusia Pelau Pariwisata .....	66
V.5. Peran Fasilitator, Dinamisator, Motivator dan Implementor Dinas Pariwisata Kabupaten Bantul .....	68
V.6. Faktor Pendukung Dan Penghambat .....	73
<b>BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
VI.1. Kesimpulan .....	76
VI.2. Saran .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>78</b>