

DAFTAR PUSTAKA

- Ariani, D. W. (2003). *Manajemen Kualitas: Pendekatan Sisi Kualitatif, Proyek Peningkatan Penelitian Pendidikan Tinggi Direktorat Jendral Pendidikan Tinggi*. Depdiknas.
- Anindita, M. 2015. *Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Tingkat Kunjungan ke Kolam Renang Boja*. Semarang: Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Diponegoro.
- A.A. Mangkunegara, *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, (Bandung: PT Remaja Rosda Karya, 2001), hal. 56
- Bacal, R, *Evaluasi Kinerja Sektor Publik*, (Jakarta: Gramedia, 2000), hal. 47
- Buku “*Diklat Teknis Tingkat Dasar (Bidang Pariwisata; Drs. Sukowinarto, M.SI; 2001; 2)*
- Boediono, 1999, *Teori Pertumbuhan Ekonomi*, Yogyakarta: BPFE
- Dewi Hanggraeni, *Manajemen Sumber daya Manusia*, (Jakarta: LPFEUI, 2012), hal. 35
- Ekbis.sindonews.com, 2016. *Tiga Langkah Prioritas Pemerintah Dongkrak Iklim Pariwisata RI*(<https://ekbis.sindonews.com/read/1106396/34/tiga-langkah-prioritas-pemerintah-dongkrak-iklim-pariwisata-ri-1462436976>) (diakses pada tanggal 7 Oktober 2019 pukul 07.07 WIB)
- Fahmi, Irham. 2013. *Manajemen Kinerja, Teori dan Aplikasinya*. Alfabeta Bandung.
- Fandy, Tjiptono. 2004. *Manajemen Jasa, Edisi Pertama*, Yogyakarta, Andi Offset.
- Jones, J. J., dan Walters, D. L. *Human Resource Management in Education (Manajemen SDM dalam Pendidikan)*, (Yogyakarta: Q-Media, 2009), hal.41
- Kementrian Ekonomi dan Pariwisata Republik Indonesia. 2012. *Undang-undang No 10 Tahun 2009*. Jakarta: Kemenparekraf RI.
- Ketetapan Majelis Permusyawaratan Rakyat Republik Indonesia Nomor: IV/MPR/1978 *Tentang Garis-Garis Haluan Negara*
- Lukman, Dendawijaya. 2000. *Manajemen Perbankan*. Ghalia Indonesia : Jakarta .

- Martiani Husaeni. 1995. *Penyusunan Strategi Pelayanan Prima dalam Suatu Perspektif Reengineering dalam Bisnis dan Birokrasi*, Jakarta: Erlangga.
- Malayu Hasibuan.S.P, *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2010), hal.7
- Ndraha, Taliziduhu. 1991. *Dimensi-Dimensi Pemerintahan Desa*. Bumi Aksara Jakarta.
- Pitana, I Gede dan Diarta, I Ketut Surya. 2009. *Pengantar Ilmu Pariwisata*. Yogyakarta: Andi.
- Pontoh, Otniel. 2010. *Identifikasi dan Analisis Modal Sosial DalamRangkaPemberdayaan Masyarakat Nelayan Desa Gangga Dua Kabupaten Minahasa Utara*. Jurnal Perikanan dan Kelautan Tropis. Volume VI-3. Manado: Fakultas Perikanan dan Ilmu Kelautan Universitas SamRatulangi
- Sinambela, Lijan Poltak. Dkk. 2011 .*Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta:Bumi Aksara
- Saefullah, 1999. *Konsep dan Metode Pelayanan Umum yang Baik, dalam Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*. Sumedang: Fisip UNPAD.
- Sedarmayanti, 2004. *Membangun Dan Mengembangkan Kebudayaan Dan Industri Pariwisata*. Penerbit Refika Aditama
- Sukirno,Sadono, 2006, *Ekonomi Pembangunan*, Jakarta:Kencana.
- Suwantoro, Gamal. 2004. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi
- Sadono Sukirno, *Pengantar Bisnis*, (Jakarta: Prenada Media Group, 2006), hal. 172
- Susilo Martoyo, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (Yogyakarta: BPF, 1992), hal. 02
- Siagian, S. P, *Filsafat Administrasi*, (Jakarta: Bumi Aksara, 2003), hal.183
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2003. *Total Quality Manajemen. Edisi Revisi*. Andy: Yogyakarta
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2009 Tentang Kepariwisataaan
- Umar, *Riset Sumber Daya Manusia dan Administrasi*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama,

2004), hal. 24

W.J.S, Poerwadarminta (1991), Kamus Umum Bahasa Indonesia, Balai Pustaka, Jakarta.

Wahid, Abdul. 2015. *Strategi Pengembangan Wisata Nusa Tenggara Barat Menuju Destinasi Utama Wisata Islami*. Skripsi.

Wahab, Salah. 2003. *Manajemen Kepariwisata*. Jakarta: PT Perca

Wardiyanto, 2006. *Metode Penelitian Pariwisata*. Penerbit Andi. Yogyakarta, Hal 38.

Yoeti, Oka A. 2008. *Perencanaan dan Pengembangan Pariwisata*. Penerbit PT. Pradnya Paramita, Jakarta