

LAMPIRAN-LAMPIRAN

Daftar Wawancara Kepada Pengguna Aplikasi “Jogja Istimewa”

1. Mengapa saudara menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa ?
2. Apakah saudara menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa untuk menyampaikan aspirasi secara online dan sebagai bentuk partisipasi dalam mewujudkan pemerintahan secara elektronik?
3. Menurut saudara apakah selama menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa menjadikan proses layanan informasi saudara lebih cepat, efektif dan meningkatkan kualitas informasi?
4. Apakah Aplikasi Jogja Istimewa mudah dipelajari dan mudah diakses?
5. Darimana saudara mengetahui adanya Aplikasi Jogja Istimewa? Apakah dari keluarga/teman/lingkungan saudara?
6. Apakah sosialisasi Pemerintah mempengaruhi saudara untuk menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa ? jika iya, dimana dan kapan sosialisasi tersebut dilakukan?
7. Apakah saudara mengetahui adanya Aplikasi Jogja Istimewa melalui media massa cetak/elektronik?
8. Menurut saudara apakah Aplikasi Jogja Istimewa memiliki fitur yang lengkap? Fitur apa yang sering saudara gunakan?
9. Apakah dalam penggunaan Aplikasi Jogja Istimewa terdapat dukungan infrastruktur jaringan (internet) dari pemerintah?
10. Menurut saudara apakah Aplikasi Jogja Istimewa memiliki konsistensi dan kejelasan informasi?
11. Menurut saudara apakah Aplikasi Jogja Istimewa menjamin keamanan identitas personal dan keamanan transaksional para penggunanya?
12. Apakah saudara memiliki penilaian baik dan positif terhadap Aplikasi Jogja Istimewa? Mengapa?

13. Apakah keterbukaan informasi melalui layanan Aplikasi Jogja Istimewa memberikan kepuasan kepada saudara?

Daftar Pertanyaan Wawancara Kepada Implementor Aplikasi “Jogja Istimewa”

1. Apa saja dasar-dasar hukum/regulasi pembentukkan Aplikasi Jogja Istimewa? Apakah ada kaitannya dengan visi-misi gubernur?
2. Berapa jumlah pengguna Aplikasi Jogja Istimewa tahun 2018-2019 (data per bulan)
3. Dinas/kantor mana saja yang terintegrasi dengan Aplikasi Joga Istimewa?
4. Bagaimana prosedur kerjasama antara dinas/kantor dalam meng-*update event* atau pariwisata di DIY?
5. Apa keistimewaan Aplikasi ini dibandingkan platform lain seperti youtube, instagram, facebook?
6. Apakah Aplikasi Jogja Istimewa akan menjadi satu-satunya aplikasi di DIY yang didalamnya mencakup beberapa aplikasi lain? Mengingat setiap kabupaten di DIY juga memiliki aplikasi layanan publik
7. Apakah dalam pembuatan Aplikasi Jogja Istimewa ini ada kerjasama dengan pihak swasta?
8. Apakah dengan mengimplementasikan Aplikasi Jogja Istimewa ke masyarakat menjadikan pekerjaan lebih cepat, efektif dan meningkatkan kualitas kinerja?
9. Apa saja bentuk sosialisasi pemerintah terkait Aplikasi Jogja Istimewa kepada masyarakat? misalnya melalui media masa atau media elektronik, apa saja?
10. Apakah ada dukungan infrastruktur jaringan (internet/wifi) dari pemerintah untuk menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa?
11. Apakah Aplikasi Pendaftaran Antrian Paspur Online (APAPO) dapat menyediakan keamanan identitas personal?

12. Apakah ada keluhan/masukkan dari masyarakat terkait penggunaan Aplikasi Jogja Istimewa?

KUESIONER PENELITIAN

A. DATA RESPONDEN :

Sebelum menjawab pertanyaan dalam kuesioner ini, mohon Saudara mengisi data berikut terlebih dahulu. (Jawaban yang saudara berikan akan diperlakukan secara rahasia). Lingkari untuk jawaban pilihan saudara.

- a. Nama :

- b. Jenis kelamin :
 - Laki-laki
 - Perempuan
- c. Berapa usia anda saat ini :
 - 15 - 25 tahun
 - 26 – 35 tahun
 - 36 – 45 tahun
 - 46 – 55 tahun
- d. Apa pendidikan terakhir saudara :
 - SD-SMP
 - SMA/SMK
 - D1-D3
 - S1
 - S2-S3
- e. Pengalaman menggunakan internet:
 - < 1 tahun
 - 1-3 tahun
 - 3-5 tahun
 - 5-7 tahun
 - >7 tahun

B. PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Responden dapat memberikan jawaban dengan memberikan tanda silang (X) pada salah satu pilihan jawaban yang tersedia. Hanya satu jawaban saja yang dimungkinkan untuk setiap pertanyaan. Pada masing-masing pertanyaan terdapat lima alternative jawaban yang mengacu pada teknik skala Likert, yaitu:

- ✓ Sangat Setuju (SS) = 5
- ✓ Setuju (S) = 4
- ✓ Netral (N) = 3
- ✓ Tidak Setuju (TS) = 2
- ✓ Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Penggunaan Aplikasi Jogja Istimewa						
Y1.1	Saya menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa untuk mendapatkan layanan informasi secara online	1	2	3	4	5
Y1.2	Saya menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa sebagai alat untuk menyampaikan aspirasi secara online	1	2	3	4	5
Y1.3	Saya menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa sebagai bentuk partisipasi dalam mewujudkan pemerintahan secara elektronik	1	2	3	4	5
Ekspektasi Kinerja (Performance Expectancy)						
X1.1	Menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa menjadikan pekerjaan lebih cepat	1	2	3	4	5
X1.2	Menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa menjadi efektif dalam proses layanan informasi	1	2	3	4	5
X1.3	Menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa meningkatkan kualitas kinerja saya	1	2	3	4	5

Ekspektasi Usaha <i>(Effort Expectancy)</i>						
X2.1	Aplikasi Jogja Istimewa mudah dipelajari	1	2	3	4	5
X2.2	Layanan informasi dalam Aplikasi Jogja Istimewa mudah diakses	1	2	3	4	5
X2.3	Prosedur penggunaan Aplikasi Jogja Istimewa mudah untuk dipahami	1	2	3	4	5
Pengaruh Sosial <i>(Social Influence)</i>						
X3.1	Keluarga/teman/lingkungan mempengaruhi saya untuk menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa	1	2	3	4	5
X3.2	Sosialisasi Pemerintah mempengaruhi saya untuk menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa	1	2	3	4	5
X3.3	Media massa cetak/elektronik mempengaruhi saya untuk menggunakan Aplikasi Jogja Istimewa	1	2	3	4	5
Kondisi yang Memfasilitasi <i>(Facilitating Condition)</i>						
X4.1	Aplikasi Jogja Istimewa memiliki fitur yang lengkap	1	2	3	4	5
X4.2	Infrastruktur jaringan (seluler dan internet) mendukung penggunaan Aplikasi Jogja Istimewa	1	2	3	4	5
X4.3	Aplikasi Jogja Istimewa memiliki konsistensi dan kejelasan informasi	1	2	3	4	5
Resiko yang dirasakan <i>(Perceived Risk)</i>						
X5.1	Aplikasi Jogja Istimewa menjamin keamanan identitas personal para pengguna	1	2	3	4	5

X5.2	Aplikasi Jogja Istimewa menjamin keamanan transaksional para pengguna	1	2	3	4	5
X5.3	Aplikasi Jogja Istimewa menjamin keamanan dan keberlanjutan data layanan	1	2	3	4	5
Sikap <i>(Attitude)</i>						
X6.1	Saya memiliki penilaian baik terhadap Aplikasi Jogja Istimewa	1	2	3	4	5
X6.2	Saya memiliki penilaian positif terhadap Aplikasi Jogja Istimewa sehingga saya memilih untuk menggunakannya	1	2	3	4	5
X6.3	Keterbukaan informasi melalui layanan Aplikasi Jogja Istimewa memberikan kepuasan kepada saya	1	2	3	4	5