

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan:

Pertama, untuk kedua orang tua.

Ibunda Izzati Nirwana dan Ayahanda Suranto.

Terima kasih berkat usaha dan doa kalian, akhirnya saya dapat menyelesaikan program studi ini dengan baik. Terima kasih telah memberikan fasilitas dan dukungan dalam penyusunan tugas akhir ini. Saya yakin tidak ada sepetah kalimat pun yang sepadan untuk menggambarkan kebaikan hati kalian. Sekali lagi, saya ucapkan terima kasih untuk Ibunda dan Ayahanda tercinta.

Kedua, untuk wanita yang selalu hadir dihidup saya.

Hakiki Handayani Soyanto.

Terima kasih telah memberikan motivasi dan candaan ketika proses penyusunan tugas akhir ini meski hanya melalui

saluran komunikasi internet. Adik, kamu adalah tempat mencurahkan segala kekesalan hati saya. Terima kasih Adik, saya harap kamu dapat menjadi anak yang membanggakan dan mampu membahagiakan kedua orang tua kita. Semoga kita dapat berjumpa dan bercanda bersama-sama.

Sarah Novetri

Banyak cobaan dan aral rintangan yang telah kita lalui bersama. Terkadang rasa ego masing-masing menjadi satu-satunya musuh terbesar dalam menguji kesabaran. Terima kasih telah memberikan motivasi dan candaan dikala saya sedang kehilangan semangat untuk menyusun tugas akhir ini.

Ketiga, untuk kawan-kawan seperjuangan.

Untuk Keluarga Besar Kosan Kresno Kembar.

Bang Dudi, Bang Ikhsan, Bang Danu, Bang Bagong, Bang Memet, Bang Kampleng, Bang Ryan, Fadil, Faisal, Lamri dan seluruh rekan-rekan yang ada di Yogyakarta. Terima kasih atas motivasi dan doa yang telah kalian bangun untuk

mendukung terselesainya tugas akhir ini. Kalian adalah keluarga saya yang kedua setelah keluarga saya di rumah.

Untuk sahabat karib:

Bruang, Ajo, Latief, Aji, Alfin, Erwin, Gembul, dan Mico. Terima kasih atas dukungan dan nasihat yang telah kalian berikan pada saya. Kalian adalah sahabat yang bermakna bagi saya. Meskipun, kita semua mendekati waktu perpisahan tapi kita tetap bersua satu sama lain dan bercanda bersama-sama.

Untuk teman-teman Batam di Yogyakarta :

Panji, Fajar Tole, Adek Trio, Dedi Kumis, Praja, Arief, Tara, Ikik, Tryo, Gabu dan kawan-kawan yang sering bertemu dan bermain game. Terima kasih atas dukungan dan motivasi yang telah kalian berikan. Terima kasih atas pinjaman uang, traktiran makan, dan semua hal yang tidak bisa saya lakukan sendiri. Terima kasih atas semua perjuangan dan pengorbanan kalian.

Terakhir untuk kata-kata yang selalu saya tuliskan.

Disetiap jalan yang melelahkan ini kadang tidak terungkap betapa sepiya diri saya tanpa tulisan-tulisan, tanpa sajak-sajak dari diri saya sendiri, menjadi teman dikala suntuk dan menjadi lawan ketika tidak seragam. Kadang kata-kata menyebarkan tentang kekecewaan, kesenangan, dan beberapa terkait tentang hal-hal yang sulit diungkapkan. Terima kasih kata-kata, seperti dalam sajak terakhir Wiji “ISTIRAHTLAH KATA-KATA”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Sholawat serta salam penulis sampaikan kepada nabi besar Muhammad SAW.

Alhamdulillah pada kesempatan ini, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Leadership, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai dan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi”. Dalam kesempatan ini penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang dimiliki serta berbagai hambatan dalam proses pembuatan tesis ini.

Namun berkat usaha, do’a, bimbingan, dan kerja keras dari berbagai pihak. Akhirnya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dyah Mutiarin M.Si selaku dosen yang telah bersedia meluangkan waktu untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan tesis ini. Terima kasih sudah berkenan mendengar dan memberi masukan dalam penyusunan tesis ini;
2. Dr. Suswanta M.Si sebagai ketua prodi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Kota Yogyakarta;
3. Bapak dan Ibu dosen jurusan Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Terima kasih telah mengajar dengan sabar dan menyenangkan dalam keadaan apapun. Berkat bapak dan ibu sekalian, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
4. Terima kasih juga kepada kedua orang tua, keluarga besar penullis, Sarah Novetri dan kawan-kawan yang tak henti-hentinya memberikan masukan, semangat, serta motivasi. Semoga Tuhan bersama kalian, semoga kalian selalu diberi kesehatan dan keselamatan.

Akhir kalam, penullis mengucapkan terima kasih dari lubuk hati paling dalam selaku makhluk yang tidak bisa melakukan sesuatu tanpa ridho-Nya, hanya kepada-Nya tempat penulis mengharapkan sesuatu, dan kepada-Nya pula kita akan kembali.

Yogyakarta, 01 Desember 2017

Penulis

Alexco Lamas Soryanto

ABSTAK

Sumber daya manusia menjadi faktor penting dalam menentukan jalannya sebuah organisasi, baik yang berada dalam pemerintahan maupun organisasi swasta yang berbasis pada keuntungan. Penelitian ini dilakukan pada dua instansi pemerintahan yaitu Inspektorat Kota Batam dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam. Tujuan dari penelitian ini adalah melihat hubungan masing-masing variabel dalam memengaruhi kinerja pegawai dan apakah variabel motivasi dapat menjadi variabel mediasi. Sampel dalam penelitian ini ada 100 orang responden terdiri atas 60 orang berasal dari Inspektorat dan 40 orang dari Dinas Komunikasi dan Informatika. Teknik analisis data menggunakan model pengukuran outter model, validitas konvergen dan validitas diskriminan, dilanjutkan dengan *cronchbach alpha* dan *composite reability* untuk melihat reabilitas data, dilanjutkan dengan melihat *inner model* untuk menentukan *coefficient determination* dan *coefficient path*. Hasil dari penelitian ini adalah hubungan tiap variabel pada instansi Inspektorat Kota Batam menunjukkan adanya pengaruh dalam meningkatkan kinerja pegawai, hal yang serupa terjadi pada Dinas Komunikasi dan Informatika dilihat dalam pengaruh simultan untuk variabel independen dan variabel dependen memiliki nilai F sebesar 41,145 di lingkungan Inspektorat dan 5,549 di Dinas Komunikasi dan Informatika yang berarti kedua instansi menunjukkan ada pengaruh yang signifikan antara budaya organisasi, kompensasi, leadership, dan lingkungan kerja terhadap peningkatan kinerja pegawai.

DAFTAR ISI

HALAMAN

PERNYATAAN KEASLIAN	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
SURAT KETERANGAN REVISI UJIAN TESIS	iv
PENGESAHAN PROGRAM STUDI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	ix
ASBSTRAK	xi
Daftar Isi	xi
Daftar Gambar	xv
Daftar Tabel	xx
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	10

1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
-------------------------------	----

BAB II LITERATUR REVIEW

2.1 Kajian Pustaka	12
2.1.1 Kompensasi dalam Meningkatkan Motivasi Kerja	12
2.1.2 Pengaruh Budaya Organisasi, Leadership, dan Lingkungan Kerja dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai	16
2.1.3 Motivasi Sebagai Variabel Mediasi dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai	20
2.2 Kerangka Berpikir.....	23
2.3 Definisi Konseptual	25
2.3.1 Kompensasi	25
2.3.2 Leadership	25
2.3.3 Budaya Organisasi.....	26
2.3.4 Lingkungan Kerja.....	26
2.3.5 Motivasi.....	27
2.4 Definisi Oprasional	28
2.5 Hipotesis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Lokasi Penelitian.....	33
3.3	Populasi Penelitian.....	34
3.4	Jenis Data	35
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6	Teknik Analisa Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN

4.1	Hasil Penelitian	46
4.1.1	Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Leadership, dan Lingkungan Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai.....	48
4.1.2	Outer Model : Validitas dan Reabilitas	49
4.1.3	Inner Model : R Square	55
4.2	Hasil Uji Hipotesis	59
4.2.1.	Inspektorat Kota Batam.....	59
4.2.2.	Dinas Komunikasi dan Informatika	61

BAB V PEMBAHASAN

5.1	Pembahasan	65
-----	------------------	----

5.1.1 Budaya Organisasi Berpengaruh terhadap Kinerja dan Motivasi.....	66
5.1.2 Kompensasi dalam Meningkatkan Kinerja dan Motivasi	67
5.1.3 Leadership Berpengaruh terhadap Kinerja dan Motivasi.....	70
5.1.4 Lingkungan Kerja Berpengaruh terhadap Kinerja dan Motivasi.....	71
5.1.5 Motivasi Berpengaruh terhadap Kinerja	73
5.1.6 Motivasi Memediasi Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja	74
5.1.7 Motivasi Memediasi Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	75
5.1.8 Motivasi Memediasi Pengaruh Leadership terhadap Kinerja	76
5.1.9 Motivasi Memediasi Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	77

5.1.10 Pengaruh Budaya Organisasi, Kompensasi, Leadership, dan Lingkungan Kerja terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai	78
5.1.11 Motivasi Memediasai Budaya Organisasi, Kompensasi, Leadership, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja	80
BAB IV KESIMPULAN	
6.1 Kesimpulan.....	82
6.2 Saran.....	83
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

TABEL	HALAMAN
Tabel 2.1 Budaya Organisasi	28
Tabel 2.2 Kompensasi	29
Tabel 2.3 Leadership.....	29
Tabel 2.4 Lingkungan Kerja	30
Tabel 2.5 Motivasi	31
Tabel 2.6 Kinerja.....	31
Tabel 2.7 Tabel Hipotesis	32
Tabel 3.1 Jumlah Populasi Inspektorat dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	35
Tabel 3.2 Jenis Data	37
Tabel 3.3 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Jumlah Sampel Keseluruhan.....	47
Tabel 4.2 Discriminant Validity Inspektorat Kota Batam	50
Tabel 4.3 Convergent Validity Isnpektorat Kota Batam	52
Tabel 4.4 Discriminant Validity Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	53
Tabel 4.5 Convergent Validity Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	55

Tabel 4.6 Tabel R Square Inspektorat Kota Batam	56
Tabel 4.7 Tabel R Square Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.....	56
Tabel 4.8 Hasil Uji Hipotesis Inspektorat Kota Batam.....	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis Inspektorat Kota Batam.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Hipotesis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.....	63
Tabel 4.11 Hasil Uji Hipotesis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam.....	64
Tabel 5.1 Hasil Uji Hipotesis Inspektorat dan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	65
Tabel 5.2 Pengaruh Simultan Inspektorat	79
Tabel 5.3 Pengaruh Simultan Dinas Komunikasi dan Informatika.....	80

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	HALAMAN
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	24
Gambar 4.1 Koefisien Jalur Inspektorat Kota Batam	57
Gambar 4.2 Koefisein Jalur Dinas Komunkasi dan Informatika Kota Batam	58
Gambar 4.3 Model Struktural Inspektorat Kota Batam	59
Gambar 4.4 Model Struktural Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Batam	62