

**KAJIAN PUSTAKA : INDIKATOR DOMINAN DALAM  
SMART CITY DAN GOVERNANCE**



**Disusun Oleh:**

**ERINDA ALFIANI FAUZI**

**NIM 20181040012**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**MAGISTER ILMU PEMERINTAHAN**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Erinda Alfiani Fauzi

NIM : 20181040012

Jenjang : Strata dua (S2)

Menyatakan bahwa Tesis dengan judul **Kajian Pustaka : Indikator Dominan Dalam Smart City dan Governance** adalah benar hasil penelitian saya sendiri, kecuali pada bagian-bagian yang dirujuk dan disebutkan sumbernya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan penuh kesadaran.

Yogyakarta, 21 April 2020

Pembuat Pernyataan,



**Erinda Alfiani Fauzi**  
20181040012

**HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING**

**KAJIAN PUSTAKA: INDIKATOR DOMINAN DALAM SMART  
CITY DAN GOVERNANCE**

**TESIS**

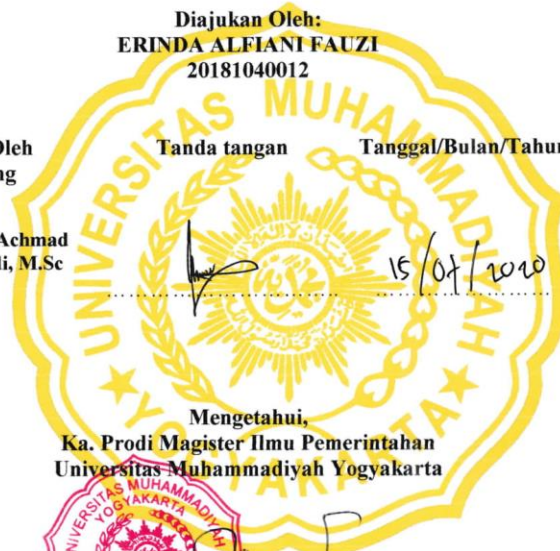
**Diajukan Oleh:  
ERINDA ALFIANI FAUZI  
20181040012**

**Disetujui Oleh  
Pembimbing**

**Tanda tangan**

**Tanggal/Bulan/Tahun**

**Prof. Dr. Achmad  
Nurmandi, M.Sc**



**Mengetahui,  
Ka. Prodi Magister Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



**Dr. Suswanta, M.Si  
NIP. 196708121994031003**

HALAMAN PENGESAHAN TESIS




KAJIAN PUSTAKA : INDIKATOR DOMINAN DALAM SMART  
CITY DAN GOVERNANCE

TESIS

Diajukan Oleh:  
ERINDA ALFIANI FAUZI  
20181040012

Naskah tesis ini telah diperiksa dan direvisi sesuai dengan evaluasi  
masing-masing anggota

Tim Penguji:

Disetujui Oleh Tim Penguji	Tandatangan	Tanggal/Bulan/Tahun
Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc		15/07/2020
Dr. Suswanta, M.si		15/07/2020
Dr. Suranto, M.Pol		16/07/2020

**SURAT KETERANGAN**  
**PERSETUJUAN REVISI UJIAN THESIS**

Telah diselenggarakan *Ujian Tesis* Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan (MIP) Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, pada :

Hari / Tanggal : Senin, 13 April 2020  
Pukul : 09.00 s.d 11.30  
Tempat Ujian : Ruang Study Hall MIP lt.2 Gedung Pascasarjana UMY

Mohon untuk diberikan persetujuan *Revisi Ujian Tesis* atas nama :

Nama : Erinda Alfiani Fauzi  
NIM : 20181040012  
Judul Tesis : Kajian pustaka : indikator dominan dalam smart city dan governance

Pembimbing : Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc

No	Nama	Keterangan	Jabatan Akademik	Tanda Tangan
1	Prof. Dr. Achmad Nurmandi, M.Sc	Penguji	Guru Besar	
2	Dr. Suswanta, M.si	Penguji	Lektor Kepala	
3	Dr. Suranto, M.Pol	Penguji	Lektor Kepala	

Setelah melalui proses revisi/perbaikan tesis, maka yang bersangkutan disilahkan untuk melakukan tahapan selanjutnya yang telah ditetapkan dalam Standart Operating Procedure (SOP) Penulisan Tesis. Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Yogyakarta, 21 April 2020

Ketua Prodi  
Magister Ilmu Pemerintahan

  
  
Dr. Suswanta, M.Si  
NIP. 196708121994031003

## PENGESAHAN PROGRAM STUDI

Judul : Kajian pustaka : indikator dominan dalam smart city  
dan governance

Ditulis Oleh : Erinda Alfiani Fauzi

NIM : 20181040012


Telah dapat diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar  
dalam Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Yogyakarta, 21 April 2020



Mengetahui,  
Ketua Program Studi  
Magister Ilmu Pemerintahan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
**Dr. Suswanta, M.Si**  
NIP. 196708121994031003

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim

Dengan menyebut nama Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang maha pengasih lagi maha penyayang dengan ini saya persembahkan karya tulis ilmiah ini kepada:

- ✚ Sang pencipta , yang maha pengasih lagi maha penyayang Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas berkah dan rahmat-Nya yang telah memberikan kelancaran dalam menyelesaikan thesis ini.
- ✚ Kepada kedua orangtua ku H. Fauzi Tambang, S.H., M.Si dan Hj. Iriana Rachmayanti yang telah menyayangi ,selalu sabar untuk mempercayai dan memberi kesempatan anaknya sekali lagi untuk menyelesaikan pendidikan strata dua, anakmu berterimakasih untuk semuanya.
- ✚ Kepada kakak perempuanku Rasfia Wondayana Fauzi,S.Farm, Apt. yang telah membantu, menyayangi dan percaya kepada adiknya selalu. Terimakasih banyak atas kebaikan mu selama ini.
- ✚ Kepada adik lelakiku Muhamad Rafli Fauzi , terimakasih karena terus menjadi alasan mengapa tesis ini harus cepat selesai.
- ✚ Kepada teman seperjuangan perkuliahan magister yang sulit ini, Anang Setiawan dan Arif Muhammad terimakasih karena tidak pernah saling meninggalkan walaupun sejengkal dalam perjalanan menuju gelar master dari awal hingga akhir.
- ✚ Kepada pegawai TU MIP, pak sofyan, pak basuki, windy,anang,yudha,adit,salma,reski,giska dan anisa tempat aku berkerja , yang telah memberikan waktu diantara pekerjaan agar thesis ini bisa terselesaikan dengan tepat waktu.
- ✚ Kepada sahabat legislatif Yantia Hariesta Purnomo, Diah Aulia ,Rurie Wiedya Rahayu ,Muthia Annisa Elvira dan

Nabilla Syavalensi Durasid (dan egew ) yang selalu mendukungku selama ini agar thesis ini terselesaikan. terimakasih banyak atas semuanya.

- ✚ Kepada Muhammad Gading Kliscep Tama , terimakasih karena membantu dalam penyelesaian thesis ini.
- ✚ Kepada semua teman Magister Ilmu Pemerintahan angkatan 16 , terimakasih karena telah saling membantu dalam menjalani kehidupan mahasiswa magister yang tidak santai dan kurang tidur. Selamat mengemban amanah baru.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabbarakatuh

Puji Syukur Kehadirat Allah SWT atas seluruh limpahan nikmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat tepat waktu dalam menyelesaikan Tesis yang berjudul **“Kajian Pustaka: Indikator Dominan Dalam Smart City dan Governance”**

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana dan memperoleh gelar kesarjanaa pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P.
2. Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Ir. Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D., P. Eng. IPM
3. Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Dr. Suswanta, M.Si.
4. Dosen Pembimbing Tesis Prof. Achmad Nurmandi, M.Sc., Terimakasih atas waktu dan kesabaran dalam membimbing selama ini, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi.
5. Dosen Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan ,Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas ilmu yang telah diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Staff TU Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Terimakasih atas informasi yang telah diberikan baik yang berkaitan dengan administrasi perkuliahan hingga skripsi.
7. Penguji Tesis saya Dr. Suswanta, M.Si dan Dr. Suranto, M.Pol , terimakasih atas kesempatan dan

waktu yang diberikan kepada penulis dalam saran untuk menyempurnakan tesis ini.  
Penulis berharap agar hasil penulisan Tesis ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak serta dijadikan sumber pengetahuan yang baru bagi pembaca maupun penulis karena kesempurnaan hanya milik-Nya.

Yogyakarta , 21 April 2020

**Erinda Alfiani Fauzi, S.IP**  
**20181040012**

## **ABSTRAK**

Smart city sebagai sebuah penunjang utama dan penyedia infrastruktur implementasi. Penelitian ini berfokus dalam Smart City dan Smart Governance, pada penelitian 9 tahun terakhir dari tahun 2011 sampai dengan 2019. Analisis data menggunakan 100 jurnal yang sesuai kriteria bercitasi tinggi dan relevan dengan implementasi di pemerintahan. Pemilihan jumlah dan tahun artikel penelitian dipilih agar data dan hasil tetap relevan dengan keadaan saat ini hingga dapat dimanfaatkan dengan maksimal. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi literature dari 100 jurnal yang telah di pilih sesuai kriteria. Sedangkan, Analisis data menggunakan aplikasi Nvivo 12 dengan coding indikator yang didapatkan dari penelitian terdahulu. Hasil dari analisi data menemukan bahwa Teknologi, Informasi dan Komunikasi adalah indikator yang sangat dominan dalam pelaksanaan. Selanjutnya, ditemukan bahwa penelitian smart city dan smart governance di benua asia masih sangat minim dikarenakan implementasi smart city dan governance di benua asia belum berkembang dengan baik. Maka diharapkan agar penelitian tentang smart city dan governance segera berkembang di benua asia.

*Kata kunci : Smart Governance, Smart City dan TIK*

## **ABSTRACT**

Smart city as the main support and provider of implementation infrastructure. This research focuses on Smart City and Smart Governance, in the last 9 years of research from the years from 2011 to 2019. Data analysis used 100 journals that were in line with high-criteria criteria and relevant to government implementation. The selection of the number and year of the research article is chosen so that the data and results remain relevant to the current situation so that they can be utilized to the maximum. This study uses a qualitative method with a literature study of 100 journals that have been selected according to criteria. Meanwhile, data analysis using the Nvivo 12 application with coding indicators obtained from previous studies. The results of the data analysis found that Technology, Information, and Communication are very dominant indicators in implementation. Furthermore, it was found that smart city and smart governance research in the Asian continent is still very minimal because the implementation of smart city and governance in the Asian continent has not been well developed. So it is hoped that research on smart city and governance will soon develop in Asia.

Keywords: Smart Governance, Smart City and ICT

## **Daftar Isi**

PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	iii
SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN REVISI UJIAN THESIS	iii
PENGESAHAN PROGRAM STUDI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
Daftar Isi	xii
Daftar Gambar	xiv
Daftar Tabel	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
<b>1.1 Latar Belakang</b>	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
BAB II	9
KERANGKA TEORI	9
2.1 Kerangka Teori	9
2.1.1 <i>Smart City</i>	9
2.1.2 <i>Smart Governance</i>	28
<b>2.2 Definisi Konseptual</b>	50
<b>2.3 Definisi Operasional</b>	51
BAB III	53

METODE PENELITIAN	53
<b>3.1    Jenis Penelitian</b>	53
<b>3.2    Jenis Data</b>	53
<b>3.3    Teknik Pengumpulan Data</b>	60
<b>3.4    Teknik Analisis data</b>	60
BAB IV	62
HASIL DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Hasil Analisis Bagian I	64
4.1.1 Keamanan	66
4.1.2 TIK dan IoT	69
4.1.3 E-Government	73
4.1.4 Pengendalian dan Evaluasi	74
4.1.5 Pembiayaan	75
4.1.6 Hasil Coding Bagian Pertama	76
4.2 Hasil Analisis Bagian II	81
4.2.1 Transparansi dan Opendata	85
4.2.2 Partisipasi	87
4.2.3 Kolaborasi	90
4.2.4 Akuntabilitas	91
4.2.5 Mobilitas	92
4.3 Indikator Smart Governance dalam penelitian Smart City	93
BAB V	117
KESIMPULAN	117
DAFTAR PUSTAKA	119

### **Daftar Gambar**

Gambar 2.1 Konsep Smart City menurut Cohen	17
Gambar 2.2 Jaringan Collaborative Governance	26
Gambar 2.3 Hubungan Antar indikator Smart Cities Governance	46
Gambar 3.1 Jaringan Smart City berdasarkan Artikel Jurnal Scopus	57
Gambar 3.2 Terbitan Jurnal Berdasarkan Tahun	59
Gambar 4.1 Hubungan per Indikator Smart City dan - Smart Governance	65
Gambar 4.2 Persentase Indikator Kemanan berdasarkan Coding Jurnal	68
Gambar 4.3 Persentase Indikator ICT berdasarkan Coding Jurnal	71
Gambar 4.4 Hasil Analisis Bagian I	78
Gambar 4.5 Hasil analisis bagian II	85
Gambar 4.6 Persentase Indikator Partisipasi Berdasarkan Coding Jurnal	88
Gambar 4.7 Jaringan Pendekatan Partisipasi dalam Smart City	90
Gambar 4.8 Faktor dominan dalam pelaksanaan smart city menggunakan Smart governance	94
Gambar 4.9 Tujuan dominan dalam pelaksanaan Smart City	95
Gambar 4.10 Jurnal Berdasarkan Negara Terbit	98
Gambar 4.11 Jaringan Fokus Smart City di Benua Eropa	100
Gambar 4.12 Jaringan Fokus smart City di Benua Asia	102
Gambar 4.13 Fokus Pembahasan pada jurnal terbitan tahun 2011	106
Gambar 4.14 Fokus Pembahasan pada jurnal terbitan tahun 2012	107
Gambar 4.15 Fokus Pembahasan pada jurnal terbitan tahun 2014	110
Gambar 4.16 Fokus pembahasan pada jurnal terbitan tahun 2016	113
Gambar 4.17 Fokus pembahsan pada jurnal terbitan tahun 2018	115

### **Daftar Tabel**

Tabel 2.1 Kajian Pustaka Smart City	10
Tabel.2.2 Indikator Smart Governance	30
Tabel 2.3 Indikator Smart Governance	42
Tabel 2.4 Smart Governace	47
Tabel 2.5 Definisi Operasional	52
Tabel 3.1 Jenis Data	55
Tabel 3.2 Pembagian Analisis Data	61
Tabel 4.1 Indikator Smart Governance	62
Tabel 4.2 Hasil dari Coding artikel Jurnal	78
Tabel 4.3 Hasil Coding Artikel Jurnal	83
Tabel 4.4 Metode Penelitian Dominan dalam Literatur	96