

**PERSEPSI PETUGAS KESEHATAN TERHADAP FAKTOR RESIKO  
*MEDICATION ERROR* PADA PELAYANAN RAWAT JALAN  
DAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT AT-TULOTS AL ISLAMI**

**TESIS**



**Disusun oleh:**

**YOGA PRIBADI UTOMO  
20161030040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**PERSEPSI PETUGAS KESEHATAN TERHADAP FAKTOR RESIKO  
*MEDICATION ERROR* PADA PELAYANAN RAWAT JALAN  
DAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT AT-TUOTS AL ISLAMI**

**TESIS**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Mempoleh Derajat Magister  
pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**YOGA PRIBADI UTOMO**

**20161030040**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Persepsi petugas kesehatan terhadap faktor resiko *medication error* pada pelayanan rawat jalan dan rawat inap Rumah Sakit Al Islami Islam At-Turots**

**TESIS**

**Di susun Oleh :**

Yoga Pribadi Utomo

20161030040

Telah disetujui oleh:

Pembimbing 1,

Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes

Pembimbing 2

Irma Risdiana, M.PH, Apt

## TESIS

**Persepsi petugas kesehatan terhadap faktor resiko *medication error* pada pelayanan rawat jalan dan rawat inap Rumah Sakit Al Islami Islam At-Turots**

Diajukan Oleh  
**Yoga Pribadi Utomo**  
20161030040

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta tanggal 14 Juli 2020

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISP.H., FISC.M.  
Anggota Tim Penguji

Dr. dr. Sri Sundari, M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Ariana Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 14 Juli 2020  
Yang Membuat Pernyataan



Yoga Pribadi Utomo  
20161030040

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Persepsi Petugas Kesehatan terhadap Faktor resiko *Medication Error* pada Pelayanan rawat jalan dan rawat inap Rumah Sakit At-Turots Al-Islami” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek *medication error* di RS dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan RS yang pada akhirnya diharapkan bermanfaat bagi RS At-Turots Al Islami pada khususnya dan pelayanan kesehatan pada umumnya.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Kaprodi MARS UMY yang telah memberikan pengantar izin untuk penelitian.
2. Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes, FISPH, FISCM selaku pembimbing tesis yang telah memberikan bimbingan kepada penulis.
3. Seluruh dosen Prodi MARS UMY atas seluruh ilmu yang dicurahkan kepada kami.
4. Dr. Salman selaku Direktur RS At-Turots Al Islami yang telah memberikan dukungan kesempatan dan ijinnya dalam penelitian ini.
5. Orang tua dan segenap keluarga besar atas doa dan dukungannya.
6. Rekan-rekan seperjuangan Prodi MARS atas semangat dan kebersamaannya.

7. Seluruh pihak yang tak dapat kami sebutkan satu-persatu, yang telah berjasa hingga terselesaikannya tesis ini.

Besar harapan kami, tesis ini memberikan manfaat seluas-luasnya kepada seluruh pihak.

Yogyakarta, 14 Juli 2020

Yoga Pribadi Utomo

## **MOTTO**

Disiplin adalah pembeda mana orang yang hanya ngomong besar  
dan mana yang bekerja besar

Salah satu pengkerdilaan terkejam dalam hidup adalah membiarkan pikiran  
yang cemerlang menjadi budak bagi tubuh yang malas, yang mendahulukan  
istirahat sebelum lelah – Buya Hamka

Mempunyai impian besar dan memilih untuk menjadi pemalas adalah  
cara yang paling indah untuk menjadi gila



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segenap rasa syukur,  
saya persembahkan tesis ini  
untuk Ayah, Ibu, Kakak, Adik, Istri dan Anak saya yang telah  
menjadi motivasi yang sangat besar untuk saya segera menyelesaikan tesis  
ini. Serta untuk teman-temanku yang telah banyak memberikan masukan dan  
dorongan untuk selalu mengerjakan tesis ini

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO.....	vii
PERSEMBAHAN.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
INTISARI.....	xiii
ABSTRACT.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Penelitian Terdahulu.....	50
C. Landasan Teori.....	51
D. Kerangka Teori.....	53
E. Kerangka Konsep.....	60
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	61
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	62
C. Populasi dan Sampel.....	62
D. Variabel penelitian.....	63
E. Definisi Operasional.....	63
F. Instrumen Penelitian.....	65
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
H. Analisis Data.....	71
I. Tahapan Penelitian.....	76
J. Etika Penelitian.....	77

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	78
A. Hasil Penelitian.....	78
B. Pembahasan.....	96
C. Keterbatasan Penelitian .....	111
BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....	112
A. Simpulan.....	112
B. Saran.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil penelitian <i>medication error</i> (Susanti, 2013).....	3
Tabel 2. 1 Tipe <i>Medication Error</i> Secara Umum .....	40
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu .....	50
Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas .....	69
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Penelitian .....	78
Tabel 4. 2 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor resiko <i>medication error</i> .....	80
Tabel 4. 3 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Resiko Terkait Profesi .....	83
Tabel 4. 4 Frekuensi Jawaban Variabel Faktor Resiko Terkait Profesi .....	85
Tabel 4. 5 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Resiko Terkait Sarana-Prasarana.....	87
Tabel 4. 6 Frekuensi Jawaban Variabel Faktor resiko Terkait Sarana dan prasarana.....	89
Tabel 4. 7 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Resiko terkait Manahemen.....	91
Tabel 4. 8 Frekuensi Jawaban Variabel Faktor Resiko terkait Manajemen .....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Policy and Legal Framework</i> dalam <i>Drug Management Cycle</i> .....	55
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	60
Gambar 3. 1 Analisis data .....	73
Gambar 3. 2 Alur Penelitian .....	76
Gambar 4. 1 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Resiko <i>Medication Error</i> .....	81
Gambar 4. 2 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Resiko Terkait Profesi .....	84
Gambar 4. 3 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Resiko Terkait Sarana dan prasarana .....	88
Gambar 4. 4 Kategori Jawaban Responden Terhadap Variabel Faktor Resiko Terkait Manajemen .....	91

## Persepsi petugas kesehatan terhadap *medication error* pada pelayanan rawat jalan dan rawat inap Rumah Sakit At-Turots Al Islami

### INTISARI

**Latar Belakang** : Tenaga kesehatan memiliki tanggung jawab yang dalam mencegah kesalahan pengobatan yang terjadi dari proses peresepan obat hingga pemberian obat. Kesalahan pengobatan merupakan masalah serius yang berdampak pada peningkatan durasi rawat inap dan biaya perawatan, rasa tidak percaya pasien yang biasanya diikuti oleh ketidakpuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui analisis faktor resiko *medication error* pada rawat jalan serta rawat inap di Rumah Sakit Islam At-Turots.

**Metode** : Penelitian ini menggunakan *mix method research* yaitu metode penelitian kuantitatif dan kualitatif. Populasi adalah dokter, bidan, apoteker dan asisten apoteker dan perawat Rumah Sakit At – Turots yang berjumlah 42 orang. Teknik pengumpulan sampel menggunakan teknik *total sampling*. Teknik analisa data kuantitatif dengan deskriptif dan analisis data kualitatif dengan model Miles dan Huberman meliputi *data collection, data reduction, data display* dan *conclusion drawing/verification*.

**Hasil** : Faktor risiko *medication error* terkait profesi kategori rendah (71,4%) terlihat dari petugas kesehatan menyukai dan tertarik dengan profesinya didukung pengetahuan dan pemahan terkait dengan obat-obatan yang tersedia baik dosis, cara penggunaan, pemberian obat sesuai jalur dan efek samping. Faktor risiko *medication error* terkait sarana dan prasarana kategori rendah (52,4%) terindikasi dari lingkungan kerja nyaman karena jauh dari kebisingan dan memiliki pencahayaan yang cukup, obat-obatan juga tersusun dengan rapi dan ada SOP terkait dengan profesi. Faktor risiko *medication error* terkait manajemen kategori sedang (81,0%). Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen memfasilitasi dengan baik pelaporan kejadian *medication error*.

**Kesimpulan** : Faktor risiko *medication error* di rumah sakit dimungkinkan masih ada, namun terus diupayakan untuk meningkatkan *patient safety*. Faktor risiko *medication errors* terkait profesi kesehatan, sarana dan prasarana dan manajemen perlu menjadi prioritas sehingga mutu keselamatan pasien dapat meningkat.

**Kata kunci**: Faktor risiko, *Medication error*, profesi kesehatan, sarana prasarana, manajemen

## Persepsi petugas kesehatan terhadap *medication error* pada pelayanan rawat jalan dan rawat inap Rumah Sakit At-Turots Al Islami

### ABSTRACT

**Background** : Health workers have a responsibility in preventing medication errors that occur from the prescription process to the administration of drugs. Medication errors are serious problems that have an impact on increasing the duration of hospitalization and treatment costs, patient mistrust which is usually followed by patient dissatisfaction with health care. The purpose of this study was to determine the risk factor analysis of medication errors in outpatient and inpatient care at the At-Turots Islamic Hospital.

**Methods** : This study used a mix of research methods, namely quantitative and **qualitative** research methods. The population was doctors, midwives, pharmacists and assistant pharmacists and nurses at At-Turots Hospital, totaling 42 people. The sample collection technique used total sampling technique. Quantitative data analysis used techniques of descriptive and qualitative data analysis with Miles and Huberman models including data collection, data reduction, data display and conclusion drawing / verification.

**Results** : The risk factor for medication error related to low category of **profession** (71.4%) was seen from the health official liking and being interested in his profession supported by knowledge and understanding related to the available medicines both dosage, method of use, administration of drugs according to the route and side effects. The risk factors for medication errors related to low category of facilities and infrastructure (52.4%) are indicated from a comfortable work environment because it is far from noise and has adequate lighting, medicines are also neatly arranged and there are SOPs related to the profession. The risk factors for medication errors related to moderate category of management (81.0%), which shows that management facilitates the reporting of medication error events.

**Conclusion**: Risk factors for medication errors in hospitals may still exist, but efforts are **being** made to improve patient safety. Risk factors for medication errors related to the health profession, facilities and infrastructure and management need to be a priority so that the quality of patient safety can improve.

**Keywords** : Risk factors, Medication errors, health professions, infrastructure, management