

**PENERAPAN *BALANCED SCORECARD* DALAM PENYUSUNAN  
RENCANA STRATEGIS BISNIS (RSB) TAHUN 2020-2024 DI  
RUMAH SAKIT JIWA Prof. Dr. SOEROJO MAGELANG**

*APPLICATION OF BALANCE SCORECARD IN THE PREPARATION OF  
THE BUSINESS STRATEGY PLAN (RSB) FOR 2020-2024 AT MENTAL  
HOSPITAL Pro. Dr. SOEROJO MAGELANG*

**Supramono, Nur Hidayah**

Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif melalui analisis deskriptif penerapan *balanced scorecard* dalam penyusunan rencana strategi bisnis untuk rumah sakit jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang Magelang 2020-2024.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan analisis SWOT yang dilakukan dengan metode observasi aktif, forum diskusi kelompok (FGD) dan studi dokumentasi menghasilkan visi, misi dan nilai-nilai organisasi yang kemudian diterjemahkan ke dalam target strategis, indikator kinerja utama dan target semua berdasarkan pada *balanced scorecard* yang terbagi dalam empat perspektif pembelajaran dan pertumbuhan, proses bisnis internal, pelanggan, dan keuangan serta dengan indikator kinerja utama / Indikator Kinerja Utama (IKU) pada setiap sasaran strategis. Posisi kompetitif rumah sakit adalah di kuadran II sehingga langkah strategis yang diambil adalah menjaga stabilitas organisasi atau memperkuat kualitas organisasi dengan meningkatkan tata kelola organisasi, kemampuan sistem manajemen, sistem informasi manajemen rumah sakit, proses bisnis dan membangun budaya organisasi. Diperlukan komitmen bersama dari semua tingkatan di rumah sakit jiwa Prof. Dr. Soerojo Magelang akan mengimplementasikan Rencana Strategi Bisnis (RSB) berdasarkan *balanced scorecard* periode 2020-2024 dan secara berkala mengevaluasi kinerja setiap perspektif.

Kata Kunci: *balanced scorecard*, sasaran strategi, indikator kinerja utama (IKU).

## **ABSTRAK**

*This research uses a qualitative approach through descriptive analysis of the application of the balanced scorecard in the preparation of a business strategy plan for the mental hospital X Magelang 2020-2024.*

*The results showed that based on the SWOT analysis conducted by active observation methods, group discussion forums (FGD) and documentation studies produced vision, mission and organizational values which were then translated into strategic targets, key performance indicators and targets all based on a balanced scorecard that is divided into four learning and growth perspectives, internal business processes, customers, and finance as well as with key performance indicators / Key Performance Indicators (KPI) on each strategic goal. The competitive position of the hospital is in quadrant II so that the strategic steps taken are maintaining organizational stability or strengthening organizational quality by improving organizational governance, management system capabilities, hospital management information systems, business processes and building organizational culture. Required joint commitment from all levels in the mental hospital. X Magelang to implement the Business Strategy Plan (RSB) based on the balanced scorecard period 2020-2024 and periodically evaluate the performance of each perspective.*

*Keywords: balanced scorecard, strategi goals, Key Performance Indicator (KPI).*