

**PENGARUH MANAJEMEN STRESS TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN TURNOVER INTENTION UNTUK
MANAJER KEPERAWATAN DI
RSUD KRT.SETJONEGORO
WONOSOBO**

TESIS



**SONI BUDIYONO
20181030056**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PENGARUH MANAJEMEN STRESS TERHADAP MOTIVASI
KERJA DAN TURNOVER INTENTION UNTUK
MANAJER KEPERAWATAN DI
RSUD KRT.SETJONEGORO
WONOSOBO**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Strata 2
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**SONI BUDIYONO
20181030056**

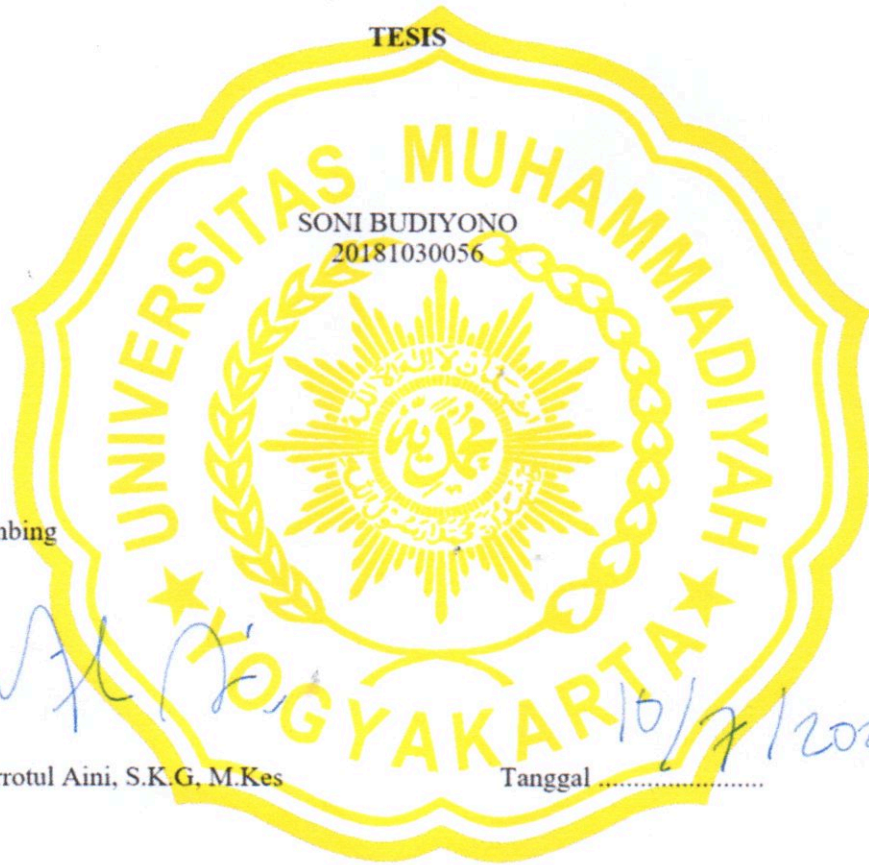
**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH MANAJEMEN STRESS TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN
TURNOVER INTENTION UNTUK
MANAJER KEPERAWATAN DI
RSUD KRT.SETJONEGORO
WONOSOBO**

TESIS



Pembimbing

Dr. Qurrotul Aini, S.K.G. M.Kes

Tanggal

10/7/2020


TESIS

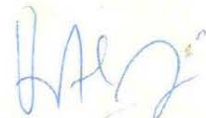
**PENGARUH MANAJEMEN STRESS TERHADAP
MOTIVASI KERJA DAN *TURNOVER INTENTION*
UNTUK MANAJER KEPERAWATAN DI RSUD
KRT SETJONEGORO WONOSOBO**

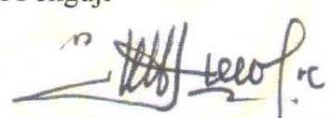
Diajukan Oleh
Soni Budiyo
20181030056

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 23 Juni 2020

Yang terdiri dari


Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji


Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji


Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Anna Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar magister disuatu perguruan tinggi, tetapi melainkan hasil karya saya sendiri dan tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarism sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarism, saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta kepada saya.

Yogyakarta, Juli 2020
Yang Membuat Pernyataan :

Soni Budiyo
20181030056

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian yang berjudul “Pengaruh Manajemen Stress Terhadap Motivasi Kerja dan *Turnover Intention* Untuk Manajer Keperawatan”

Proposal penelitian ini di ajukan untuk memperoleh gelar Magister pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit pada Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Adapun selesainya proposal penelitian ini tidak lepas atas bantuan dan kerjasama dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Ir.Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi,ST.,MSC.Eng.,Ph.D.,PE Selaku Dekan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr.dr.Arlina Dewi,M.Kes, AAK Selaku Ketua Program Studi Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Qurrotul Aini, S.K.G, M.Kes selaku Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, pengarahan serta saran dalam penyusunan proposal penelitian ini.
5. Seluruh staf karyawan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Terima kasih kepada Ibu saya, dan keluarga yang telah memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada saya dalam menyelesaikan proposal penelitian ini.
7. Terima kasih kepada istri dan anak-anak yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.
8. Terima kasih kepada teman-teman semua yang selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan proposal penelitian ini.

Tidak ada manusia yang sempurna, begitu pula dengan penyusunan proposal penelitian ini yang masih banyak terdapat kekeliruan. Maka dari itu saya mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca sekalian.

Yogyakarta, Juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	xi
<i>ABSTRACT</i>	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka.....	14
B. Penelitian Terdahulu.....	51
C. Kerangka Teori.....	52
D. Kerangka konsep.....	53
E. Hipotesis/ Pertanyaan Penelitian.....	53
BAB III METODE PENELITIAN.....	54
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	54
B. Subjek dan Obyek Penelitian.....	54
C. Populasi, Sampel dan Sampling.....	54
D. Variabel Penelitian.....	55
E. Definisi Operasional.....	55
F. Instrumen Penelitian.....	56
G. Uji Validitas dan Reabilitas.....	58
H. Analisis Data.....	59
I. Etika penelitian.....	64

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
A. Hasil Penelitian	67
B. Pembahasan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	97
A. Kesimpulan.....	97
B. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	51
Tabel 3. 1 definisi operasional	55
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian.....	57
Tabel 3. 3 Rumus Pengujian Variabel Antara.....	63
Tabel 4. 1 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Manajemen Stress	70
Tabel 4. 2 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Manajemen Stress Setelah Item Tidak Valid Didrop.....	71
Tabel 4. 3 Hasil Pengujian Validitas Instrumen Manajemen Stress	72
Tabel 4. 4 Hasil Pengujian Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i>	73
Tabel 4. 5 Hasil Pengujian Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> Setelah Item Tidak Valid Didrop.....	74
Tabel 4. 6 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	75
Tabel 4. 7 Profil Responden	76
Tabel 4. 8 Deskripsi Kategori Manajemen Stress	78
Tabel 4. 9 Deskripsi Kategori Motivasi Kerja	79
Tabel 4. 10 Deskripsi Kategori <i>Turnover Intention</i>	80
Tabel 4. 11 Rangkuman Hasil Pengujian Normalitas Data.....	81
Tabel 4. 12 Pengujian Kolinieritas Model II.....	82
Tabel 4. 13 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Model I.....	82
Tabel 4. 14 Hasil Pengujian Heteroskedastisitas Model II	83
Tabel 4. 15 Hasil Pengujian Regresi Model I	84
Tabel 4. 16 Hasil Pengujian Regresi Linier Berganda Model II.....	84
Tabel 4. 17 Rangkuman Hasil Uji Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	52
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	53
Gambar 3. 1 Model Analisis Jalur.....	63

PENGARUH MANAJEMEN STRESS TERHADAP MOTIVASI KERJA DAN TURNOVER INTENTION

INTISARI

Manajer keperawatan mempunyai tanggung jawab dan peran penting dalam pelaksanaan perawatan di rumah sakit, sehingga mempunyai tingkat stres yang tinggi. Pengelolaan dan manajemen stress menjadi sebuah hal penting agar adanya stres kerja tidak berdampak negatif terhadap manajer keperawatan. Rendahnya manajemen stress berpotensi untuk meningkatkan *turnover intention*. Manajemen stress juga akan berpengaruh terhadap motivasi kerja manajer keperawatan, yang pada akhirnya berpengaruh terhadap *turnover intention*. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh manajemen stress terhadap motivasi kerja dan *turnover intention*. Penelitian merupakan penelitian kuantitatif dengan rancangan *cross sectional*. Subyek penelitian adalah manajer keperawatan di RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo, sejumlah 33 orang. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang dipergunakan adalah regresi dan analisis jalur (*path analysis*). Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada pengaruh manajemen stress terhadap motivasi kerja, dengan t-hitung sebesar 2,300 dan p sebesar 0,028 ($p < 0,05$). Ada pengaruh manajemen stress terhadap *turnover intention*, dengan t-hitung sebesar -2,441 dan p sebesar 0,021 ($p < 0,05$). Ada pengaruh motivasi kerja terhadap *turnover intention*, dengan t-hitung sebesar -3,437 dan p sebesar 0,002 ($p < 0,05$). Pengaruh langsung manajemen stress terhadap *turnover intention* lebih besar dari pengaruh secara tidak langsung dengan melalui motivasi kerja ($-0,346 > -0,186$), sehingga pengaruh manajemen stress terhadap *turnover intention* merupakan pengaruh langsung.

Kata Kunci: Manajemen Stress, Motivasi Kerja, *Turnover Intention*

***THE INFLUENCE OF STRESS MANAGEMENT ON WORK
MOTIVATION AND TURNOVER INTENTION FOR NURSING
MANAGERS IN RSUD KRT. SETJONEGORO WONOSOBO***

ABSTRACT

Nursing manager has important roles and responsibilities in carrying out the duty in a hospital, by which high stress level is inevitable. Stress management plays significant role so that work stress is not negatively affecting the nursing manager. Low stress management is potentially increasing the turnover intention. Furthermore, stress management has effect on the nursing manager's work motivation, which eventually affects the turnover intention. This research aims to analyze the effect of stress management on work motivation and turnover intention. This research was quantitative with cross sectional design. The subjects of this research involved 33 nursing managers in RSUD KRT. Setjonegoro Wonosobo. The data collection technique was conducted by questionnaire distribution. The analysis technique was regression and path analysis. The research result shows that there is effect of stress management on work motivation, with t-count of 2.300 and p of 0.028 ($p < 0.05$). There is effect of stress management on turnover intention, with t-count of -2.441 and p of 0.021 ($p < 0.05$). There is effect of work motivation on turnover intention, with t-count -3.437 and p 0.002 ($p < 0.05$). The direct effect of stress management on turnover intention is higher than the indirect effect through work motivation ($-0.346 > -0.186$). Therefore, the effect of stress management on turnover intention is direct.

Keywords: *Stress Management, Work Motivation, Turnover Intention*