

**PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP  
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT  
DI RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN**

*THE INFLUENCE OF THE HEAD NURSE ROTATION ON THE WORK  
SATISFACTION AND NURSING PERFORMANCE  
IN DR SOEDIRMAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL KEBUMEN*

**Joko Mardiyono, Fitri Arofiati**

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**INTISARI**

**Latar Belakang:** Pelaksanaan rotasi kepala ruang merupakan salah satu strategi untuk mengurangi konflik yang terjadi pada tim keperawatan di sebuah rumah sakit. Rotasi kepala ruang dapat menyebabkan dampak dalam pemberian pelayanan keperawatan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh rotasi kepala ruang terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat di RSUD Dr. Soedirman Kebumen

**Metode:** Penelitian ini menggunakan proses korelasi dengan pendekatan *cross sectional* yang melibatkan 109 perawat. Pemilihan responden dilakukan menggunakan tehnik *purposive sampling* berdasarkan kriteria tertentu. Analisa data menggunakan *path analysis* untuk mendapatkan hasil yang spesifik.

**Hasil dan pembahasan:** berdasarkan hasil penelitian didapatkan nilai signifikansi 0,003 yang menunjukkan bahwa rotasi kepala ruang berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja perawat. nilai signifikansi 0,009 untuk rotasi kerja kepala ruang dan 0,012 untuk kepuasan kerja perawat menunjukkan bahwa rotasi kepala ruang dan kepuasan kerja perawat masing-masing berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Nilai *Z Sobel Test* 1,965 ( $> 1,960$ ), artinya ketika rotasi kepala ruang sesuai dengan keinginan perawat maka akan dapat menimbulkan kepuasan dan akan berdampak pada peningkatan kinerja.

**Kesimpulan:** Kepuasan kerja perawat mampu memediasi pengaruh rotasi kepala ruang terhadap kinerja perawat.

**Kata Kunci:** Kepuasan, Kinerja, Rotasi Kepala Ruang

## **ABSTRACT**

**Background:** *The implementation of job rotation of the head of the nurse room is one of the strategies to reduce conflicts in the nursing team in a hospital. The job rotation of the head of the nurse room can cause an impact in the provision of nursing services. This research aims to determine the effect of the head of the nurse room on job satisfaction and nurse performance.*

**Method:** *This study uses a correlation process with a cross sectional approach involving 109 nurses. The selection of respondents was carried out using a purposive sampling technique based on certain criteria. Analysis of data using path analysis to obtain specific results.*

**Results and discussion:** *Based on the result of the research, it showed significance values of 0.003 indicating that the rotation of the head of the nurse room has a positive effect on the nurse job satisfaction. It showed significance values of 0.009 for the head of the nurse room rotation and 0.012 for nurse job satisfaction meaning that the rotation and nurse job satisfaction had a significant positive effect on nurse performance. The value of the Z Sobel Test reached 1.965 ( $> 1.960$ ) indicating that if the rotation is in accordance with the wishes of the nurse and it will improve job satisfaction and performance.*

**Conclusion:** *The nurse job satisfaction could mediate the effect of the rotation of the head of the nurse room on nurse performance.*

*Keywords: Satisfaction, Performance, The Head Nurse Rotation*