

**PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN**

TESIS



**JOKO MARDIYONO
20181030045**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

**PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



JOKO MARDIYONO
20181030045

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN**

TESIS



Pembimbing,

Fitri Arofiati, MAN., Ph. D

Tanggal 17/08/2020

TESIS

PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT DI RSUD DR. SOEDIRMAN KEBUMEN

Diajukan Oleh
Joko Mardiyono
20181030045

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 17 Juli 2020

Yang terdiri dari

Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

Ketua Tim Penguji

Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D.

Anggota Tim Penguji

Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan



JOKO MARDIYONO

20181030045

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Joko Mardiyono
NIM : 20181030045
Program Studi: Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana

Jenis karya : Tesis

demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Muhammadiyah Yogyakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT DI RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas royalti Noneksklusif ini Universitas Muhammadiyah Yogyakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya (dengan atau tanpa nama Pembimbing Tesis) sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di: Yogyakarta
Pada tanggal: 23 Juli 2020

Yang menyatakan



(Joko Mardiyono)

MOTTO

Barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya ditunjukkan untuk mencari ridho Allah, bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan, kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti pada hari kiamat

(HR. Abu Hurairah)

Dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya

(An Najm: 39)

Persembahan:

Orang tua dan keluarga

Istri dan anak

Almamater

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan TESIS dengan judul **“PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT DI RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menjunjung umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berakhlak, dan berperadaban.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M. P selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST., MSc. Eng., Ph. D., PE selaku Dekan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Fitri Arofiati, MAN., Ph. D sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Direktur RSUD Dr. Soedirman Kebumen yang telah memberikan ijin penelitian.

7. Ibu dan bapak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat pada penulis
8. Terima kasih kepada istri dan anak-anak yang selalu memberikan dukungan dalam penyusunan tesis ini.
9. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 15B.
10. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan proposal tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin.

Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
MOTTO.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
INTISARI.....	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Telaah Pustaka.....	10
B. Penelitian Terdahulu.....	22
C. Landasan Teori.....	24
D. Kerangka Teori.....	25
E. Kerangka Konsep.....	26
F. Hipotesis/Pertanyaan Penelitian.....	26
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	27
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	27
C. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	27
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional.....	29
F. Instrumen Penelitian.....	30
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	34

H. Analisis Data	35
I. Tahapan Penelitian	38
J. Etika Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
B. Pembahasan	88
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
A. Simpulan.....	97
B. Saran.....	97
C. Keterbatasan Penelitian	99
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	26
Gambar 4. 1 Diagram Jalur Model 1	79
Gambar 4. 2 Diagram Jalur Model 2.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3. 2 Kisi-Kisi Kuesioner Rotasi Kepala Ruang.....	33
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	33
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Kuesioner Kinerja Perawat.....	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner.....	44
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden	44
Tabel 4. 3 Rotasi Kepala Ruang, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Perawat	45
Tabel 4. 4 Interpretasi Skala Likert.....	46
Tabel 4. 5 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Rotasi Kepala Ruang: Kebijakan dan Peraturan Manajemen di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	47
Tabel 4. 6 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Rotasi Kepala Ruang: Penempatan Pegawai Pada Tempat yang Sesuai di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	48
Tabel 4. 7 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Rotasi Kepala Ruang: Meningkatkan Moral Kerja di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	49
Tabel 4. 8 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Rotasi Kepala Ruang: Kompetensi yang Rasional di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	50
Tabel 4. 9 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Rotasi Kepala Ruang: Langkah untuk Promosi di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	51
Tabel 4. 10 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Rotasi Kepala Ruang: Mengurangi Absen Pegawai di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	52
Tabel 4. 11 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Rotasi Kepala Ruang: Pelaksanaan Rotasi Kerja yang Terkoordinasi di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	53
Tabel 4. 12 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Perawat: Kepemimpinan di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	55
Tabel 4. 13 Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Perawat: Kompensasi (Insentif) di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	57

Tabel 4. 14	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Perawat: Kondisi Lingkungan Kerja di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	59
Tabel 4. 15	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Perawat: Kesempatan Promosi di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	61
Tabel 4. 16	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja Perawat: Supervisi di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	63
Tabel 4. 17	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Perawat: Pengkajian di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	65
Tabel 4. 18	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Perawat: Diagnosa Keperawatan di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	67
Tabel 4. 19	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Perawat: Intervensi Keperawatan di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	69
Tabel 4. 20	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Perawat: Implementasi Keperawatan di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	71
Tabel 4. 21	Data Distribusi Jawaban Responden Variabel Kinerja Perawat: Evaluasi Keperawatan di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	73
Tabel 4. 22	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Rotasi Kepala Ruang di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	74
Tabel 4. 23	Distribusi Frekuensi Kepuasan Perawat di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	75
Tabel 4. 24	Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	75
Tabel 4. 25	Hasil Uji Linearitas Kepuasan Kerja Perawat dengan Rotasi Kepala Ruang di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	77
Tabel 4. 26	Hasil Uji Linearitas Kinerja Perawat dengan Rotasi Kepala Ruang di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	80
Tabel 4. 27	Hasil Uji Linearitas Kinerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Dr. Soedirman Kebumen Januari 2020 (N=109).....	81

**PENGARUH ROTASI KEPALA RUANG TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT
DI RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN**

*THE INFLUENCE OF THE HEAD NURSE ROTATION ON THE WORK
SATISFACTION AND NURSING PERFORMANCE
IN DR SOEDIRMAN REGIONAL GENERAL HOSPITAL KEBUMEN*

Joko Mardiyono, Fitri Arofiati

Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Pelaksanaan rotasi kepala ruang merupakan salah satu strategi untuk mengurangi konflik yang terjadi pada tim keperawatan di sebuah rumah sakit. Rotasi kepala ruang dapat menyebabkan dampak dalam pemberian pelayanan keperawatan. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh rotasi kepala ruang terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat di RSUD Dr. Soedirman Kebumen

Metode: Penelitian ini menggunakan proses korelasi dengan pendekatan *cross sectional* yang melibatkan 109 perawat. Pemilihan responden dilakukan menggunakan tehnik *purposive sampling* berdasarkan kriteria tertentu. Analisa data menggunakan *path analysis* untuk mendapatkan hasil yang spesifik.

Hasil dan pembahasan: berdasarkan hasil penelitian didapatkan nilai signifikansi 0,003 yang menunjukkan bahwa rotasi kepala ruang berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja perawat. nilai signifikansi 0,009 untuk rotasi kerja kepala ruang dan 0,012 untuk kepuasan kerja perawat menunjukkan bahwa rotasi kepala ruang dan kepuasan kerja perawat masing-masing berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja perawat. Nilai *Z Sobel Test* 1,965 ($> 1,960$), artinya ketika rotasi kepala ruang sesuai dengan keinginan perawat maka akan dapat menimbulkan kepuasan dan akan berdampak pada peningkatan kinerja.

Kesimpulan: Kepuasan kerja perawat mampu memediasi pengaruh rotasi kepala ruang terhadap kinerja perawat.

Kata Kunci: Kepuasan, Kinerja, Rotasi Kepala Ruang

ABSTRACT

Background: *The implementation of job rotation of the head of the nurse room is one of the strategies to reduce conflicts in the nursing team in a hospital. The job rotation of the head of the nurse room can cause an impact in the provision of nursing services. This research aims to determine the effect of the head of the nurse room on job satisfaction and nurse performance.*

Method: *This study uses a correlation process with a cross sectional approach involving 109 nurses. The selection of respondents was carried out using a purposive sampling technique based on certain criteria. Analysis of data using path analysis to obtain specific results.*

Results and discussion: *Based on the result of the research, it showed significance values of 0.003 indicating that the rotation of the head of the nurse room has a positive effect on the nurse job satisfaction. It showed significance values of 0.009 for the head of the nurse room rotation and 0.012 for nurse job satisfaction meaning that the rotation and nurse job satisfaction had a significant positive effect on nurse performance. The value of the Z Sobel Test reached 1.965 (> 1.960) indicating that if the rotation is in accordance with the wishes of the nurse and it will improve job satisfaction and performance.*

Conclusion: *The nurse job satisfaction could mediate the effect of the rotation of the head of the nurse room on nurse performance.*

Keywords: Satisfaction, Performance, The Head Nurse Rotation