

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**OPTIMALISASI CASE MANAGER DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN  
DAN MENURUNKAN BIAYA PERAWATAN PASIEN STROKE  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN**

**TESIS**



Pembimbing I,

Dr. Elsyse Maria Rosya, M.Kep

Tanggal... 15/9 2020

Pembimbing II,

Fitri Arofiati, S.Kep.,Ns, MAN.,Ph.D

Tanggal ... 15/9 2020

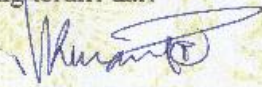
TESIS

**OPTIMALISASI CASE MANAGER  
DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN PASIEN  
DAN PENURUNAN BIAYA PERAWATAN PASIEN STROKE  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
DR. SOEDIRMAN KEBUMEN**

Diajukan Oleh  
**Hari Cahyono**  
**20181030043**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 17 Juli 2020

Yang terdiri dari



Dr. Firman Pribadi, M.Si.  
Ketua Tim Penguji



Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep. Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Ariana Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Juli 2020  
Yang Membuat Pernyataan

HARI CAHYONO  
20181030043

