

PERMOHONAN PENGISIAN KUESIONER

Assalamualaikum Wr.Wb

Dengan hormat, kepada Pasien dan atau keluarga pasien perkenalkan saya,

Nama : Hari Cahyono

NIM : 20181030043

Mahasiswa program studi **Program Studi Magister Manajemen Konsentrasi Rumah Sakit Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**, akan mengadakan sebuah penelitian dalam rangka penyusunan TESIS sebagai tugas akhir. TESIS yang saya maksud berjudul **“Optimalisasi Fungsi *Case Manager* dalam Meningkatkan Kepuasan dan Penurunan Biaya Perawatan Pasien Stroke di Rumah Sakit Umum Daerah dr. Soedirman Kabupaten Kebumen”**.

Sehubungan dengan hal tersebut saya mohon dengan hormat kepada Bapak/Ibu/ saudara/i berkenan menjadi responden. Saya berharap Bapak/Ibu/saudara/i menjawab pertanyaan-pertanyaan dengan jujur, ikhlas dan sesuai pengalaman yang dirasakan. Jawaban yang diberikan semata-mata untuk kepentingan pengembangan ilmu manajemen rumah sakit. Segala rahasia yang terekam dalam kuesioner akan saya jaga sepenuhnya, sehingga tidak dapat digunakan oleh pihak yang tidak bertanggung jawab.

Demikian surat permohonan ini saya buat. Atas bantuan dan kesediaan bapak/ibu/saudara/i untuk menjadi responden, saya mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Peneliti,

Hari Cahyono

INFORMED CONSENT

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Dengan ini saya,

Nama (inisial) :

Umur :

Alamat :

Jenis kelamin :

Menyatakan bersedia dengan sukarela menjadi responden dan menjawab pertanyaan dengan jujur terhadap kuesioner penelitian yang dilakukan oleh **Hari Cahyono**, dan berharap jawaban yang diberikan dijaga kerahasiaannya. Hal ini semata-mata untuk keperluan pengetahuan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Kebumen, 2019

(.....)

IDENTITAS RESPONDEN

Isilah jawaban sesuai dengan kondisi anda.

1. Nama :
(boleh tidak diisi)
2. Umur/Jenis kelamin : L/P
3. Pendidikan :
4. Pekerjaan :

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan pendapat saudara, dengan memberikan tanda (x) pada kolom yang tersedia. Isilah jawaban sesuai keadaan, kondisi dan apa yang anda rasakan berkaitan dengan pelayanan yang anda rasakan. Keterangan alternatif jawaban kusioner ini adalah sebagai berikut:

- SP = Sangat Puas
 P = Puas
 AP = Agak Puas
 KP = Kurang Puas
 TP = Tidak Puas
 STP = Sangat Tidak Puas

Kuesioner Kepuasan Pasien

NO	PERTANYAAN	SP	P	AP	KP	TP	STP
1.	Ruang rawat dalam keadaan bersih rapih dan nyaman						
2.	Ruang tunggu dalam keadaan bersih dan nyaman						
3.	Seluruh petugas kesehatan berpenampilan rapih dan ramah						
4.	Dokter menjelaskan penyakit yang diderita pasien dengan baik dan jelas						
5.	Petugas kesehatan (perawat, ahli gizi,						

NO	PERTANYAAN	SP	P	AP	KP	TP	STP
	fisioterapy) memberitahu cara perawatan penyakit pasien						
6.	Petugas kesehatan (perawat, ahli gizi, fisioterapy) terampil dan paham dalam memberikan pelayanan						
7.	Dokter melayani dengan cepat dan tepat						
8.	Petugas kesehatan (perawat, ahli gizi, fisioterapy) melayani dengan cepat dan tepat						
9.	Dokter mendengarkan keluhan pasien dengan seksama						
10.	Petugas kesehatan mendengarkan keluhan pasien dengan seksama						
11.	Dokter tanggap dalam membantu pasien yang datang						
12.	Petugas kesehatan tanggap dalam membantu pasien yang datang						
13.	Dokter mempunyai kemampuan dalam menetapkan diagnosa penyakit dan mengobati dengan baik, sehingga mampu menimbulkan rasa keyakinan untuk sembuh						
14.	Petugas kesehatan memberikan kesempatan kepada pasien dan keluarga untuk bertanya						
15.	Terciptanya suasana aman dan tenang di lingkungan rumah sakit						
16.	Terciptanya suasana kekeluargaan antara petugas kesehatan dengan pasien						
17.	Petugas kesehatan selalu bersikap ramah dan sopan dalam melayani pasien						
18.	Petugas kesehatan memberi pelayanan terhadap pasien tanpa pilih-pilih						
19.	Petugas kesehatan selalu memberikan salam kepada pasien yang datang						
20.	Petugas kesehatan menggunakan bahasa yang mudah dimengerti oleh pasien pada saat						

NO	PERTANYAAN	SP	P	AP	KP	TP	STP
	berkomunikasi						
21.	Petugas kesehatan selalu mengucapkan terima kasih pada akhir pelayanan						
TOTAL							

CURIKULUM VITAE

Riwayat Pribadi

Nama : HARI CAHYONO
 Tempat,tanggal Lahir : KEBUMEN, 07 MEI 1978
 Alamat : BLATER 1/3 PONCOWARNO,
 KEBUMEN
 No Hp : 087837921537
 Alamat e-mail : hari.blater@gmail.com
 Nama Orang Tua : Ayah : SUBROTO
 Ibu : SULASMI
 Nama Istri : SITI ASYIAH
 Nama Anak : 1. MUHAMMAD ALFIN MUBAROK
 2. AZKIA KHOIROOTUN HISAAN
 3. ARIQA FARHANA

Riwayat Pendidikan

Jenjang Pendidikan	Institusi Pendidikan	Tahun Lulus
SD	SD NEGERI BLATER	1990
SMP	SMP NEGERI 2 ALIAN	1993
SMA	SPK DEP.KES YOGYAKARTA	1996
S1	STIKES MUHAMMADIYAH GOMBONG	2010

Riwayat Pekerjaan

Nama Institusi	Jabatan	Periode
RSU PKU MUHAMMADIYAH GOMBONG	PERAWAT IBS	1996-2005
RSUD Dr. SOEDIRMAN KEBUMEN	PERAWAT IGD	2005 - 2010
	KEPALA RUANG	2010 - 2015
	CASE MANAGER	2015 - SEKARANG

Riwayat Pelatihan /Seminar

Nama Pelatihan	Penyelenggara	Periode
PELATIHAN <i>CASE MANAGER</i>	KARS	2017
AUDIT KEPERAWATAN	PPNI JATENG	2018
PENYUSUNAN LAPORAN DEWAS	ARSADA	2018
PELATIHAN ASESOR INTERNAL KEPERAWATAN	KARS	2019

Riwayat Penelitian

Judul	Tahun	Publikasi
KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN	2008	-

Hasil kepuasan pasien

No Responden	Kel. Kontrol		Kel. Intervensi	
	Skor	%	Skor	%
1	119	94,4	120	95,2
2	118	93,7	119	94,4
3	105	83,3	108	85,7
4	114	90,5	115	91,3
5	122	96,8	124	98,4
6	105	83,3	110	87,3
7	98	77,8	110	87,3
8	109	86,5	111	88,1
9	120	95,2	120	95,2
10	113	89,7	114	90,5
11	117	92,9	118	93,7
12	114	90,5	115	91,3
13	120	95,2	120	95,2
14	95	75,4	105	83,3
15	108	85,7	110	87,3
16	104	82,5	105	83,3
17	103	81,7	103	81,7
18	85	67,5	104	82,5
19	86	68,3	105	83,3
20	84	66,7	102	81,0
21	90	71,4		
22	95	75,4		
23	98	77,8		
24	99	78,6		

Kegiatan Penelitian

No	Tanggal	Kegiatan	Keterangan
1	26/09/2019	Apersepsi dengan case manager	3 orang case manager
2	30/09/2019	Apersepsi dengan kepala ruang Menyampaikan alur pasien konsul ke MPP - Sosialisasi Form Asesmen awal keperawatan yang memuat skreaning kebutuhan asuhan case manager - Form konsul PPA ke MPP	Kepala ruang Kenanga, Dahlia, Arumbinang, Cempaka
3	1/10/2019	Apersepsi dengan Pengumpul data	Masing – masing ruang 1 orang
4	1-30/11/2019	Pelaksanaan Asuhan Pasien oleh MPP	
5		Pengolahan data	

Hasil uji validitas kuesioner kepuasan pasien

No	Nomor Pertanyaan	R Tabel	R Hitung	Keterangan
1	Pertanyaan 1	0.444	0.678**	Valid
2	Pertanyaan 2	0.444	0.771**	Valid
3	Pertanyaan 3	0.444	0.808**	Valid
4	Pertanyaan 4	0.444	0.824**	Valid
5	Pertanyaan 5	0.444	0.681**	Valid
6	Pertanyaan 6	0.444	0.758**	Valid
7	Pertanyaan 7	0.444	0.764**	Valid
8	Pertanyaan 8	0.444	0.612**	Valid
9	Pertanyaan 9	0.444	0.758**	Valid
10	Pertanyaan 10	0.444	0.918**	Valid
11	Pertanyaan 11	0.444	0.865**	Valid
12	Pertanyaan 12	0.444	0.942**	Valid
13	Pertanyaan 13	0.444	0.609**	Valid
14	Pertanyaan 14	0.444	0.681**	Valid
15	Pertanyaan 15	0.444	0.684**	Valid
16	Pertanyaan 16	0.444	0.837**	Valid
17	Pertanyaan 17	0.444	0.885**	Valid
18	Pertanyaan 18	0.444	0.881**	Valid
19	Pertanyaan 19	0.444	0.723**	Valid
20	Pertanyaan 20	0.444	0.873**	Valid
21	Pertanyaan 21	0.444	0.767**	Valid

Hasil Uji Reliabilitas

Item	R Tabel (5%)	Cronbach's Alpha if Item Deleted	Keterangan
item_1	0,444	0,966	Reliabel
Item_2	0,445	0,966	Reliabel
Item_3	0,446	0,964	Reliabel
Item_4	0,447	0,964	Reliabel
Item_5	0,448	0,966	Reliabel
Item_6	0,449	0,965	Reliabel
Item_7	0,450	0,965	Reliabel
Item_8	0,451	0,966	Reliabel
Item_9	0,452	0,965	Reliabel
Item_10	0,453	0,963	Reliabel
Item_11	0,454	0,964	Reliabel
Item_12	0,455	0,962	Reliabel
Item_13	0,456	0,967	Reliabel
Item_14	0,457	0,966	Reliabel
Item_15	0,458	0,966	Reliabel
Item_16	0,459	0,964	Reliabel
Item_17	0,460	0,963	Reliabel
Item_18	0,461	0,963	Reliabel
Item_19	0,462	0,965	Reliabel
Item_20	0,463	0,964	Reliabel
Item_21	0,464	0,965	Reliabel