

**ANALISIS KINERJA BERBASIS KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI DENGAN VARIABEL INTERVENING
MOTIVASI KERJA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSIA SAMUDRA HUSADA
MAGETAN, JAWA TIMUR)**

TESIS



Oleh :

**dr. Rofiana Komalasari
No. Mhs : 20151030118**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2020

**ANALISIS KINERJA BERBASIS KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI DENGAN VARIABEL INTERVENING
MOTIVASI KERJA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSIA SAMUDRA HUSADA
MAGETAN, JAWA TIMUR)**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar
Magister Manajemen Rumah Sakit Pada Program Studi Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Yogyakarta



Oleh :

**dr. Rofiana Komalasari
No. Mhs : 20151030118**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2020**

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS KINERJA BERBASIS KEPUASAN KERJA
DAN KOMPENSASI DENGAN VARIABEL
INTERVENING MOTIVASI KERJA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSIA SAMUDRA
HUSADA MAGETAN, JAWA TIMUR)**

TESIS

**ROFIANA KOMALASARI .
20151030118**

Dosen Pembimbing I

Dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D

Tanggal.....3/8/2020.....

Dosen Pembimbing II

dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR., FISPH., FISCML., AIFO-K

Tanggal.....3/8/2020.....

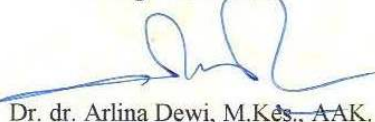
TESIS

ANALISIS KINERJA BERBASIS KEPUASAN KERJA DAN KOMPENSASI DENGAN VARIABEL INTERVENING MOTIVASI KERJA (STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSIA SAMUDRA HUSADA MAGETAN, JAWA TIMUR)

Diajukan Oleh
Rofiana Komalasari
20151030118

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 13 Februari 2020

Yang terdiri dari



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.
Ketua Tim Penguji



dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D.
Anggota Tim Penguji



Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISC.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. Rofiana Komalasari
NIM : 20151030118
Program Studi : Magister Manajemen

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa tesis ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti dan dapat dibuktikan bahwa dalam tesis ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa ada tekanan dari pihak lain.

Yogyakarta, 13 Februari 2020
Yang membuat pernyataan



(dr. Rofiana Komalasari)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa syukur, Tesis ini kupersembahkan kepada :

1. *Papa dan Mama*

“Ya Allah ampunilah dosa-dosa kedua orang tuaku, dan sayangi mereka sebagaimana mereka menyayangiku di waktu kecil”

2. *Suamiku tercinta* dr. H. Tejo Katon, S.Si., MBA., MM dan ***anak-anakku tersayang*** : Janeeta Zayna Fazila Rofy dan Fauzia Zahira Syafia Rofy.

3. *Saudara dan sahabatku*

HALAMAN MOTTO

- ❖ *Mulailah segala kegiatan kehidupan dengan cara bersyukur kepada Allah SWT dengan mengucapkan Alhamdulillahirabbil'alamin*

(r.Rofiana Komalasari)

- ❖ *Sesungguhnya sesudah kesulitan itu adalah kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh – sungguh urusan yang lain. Dan hanya kepada Tuhan-Mu lah kamu berharap*

(QS Al Insyirah : 6 – 7)

- ❖ *Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebajikan) yang diusahakan dan ia mendapat siksa (dari kejahatan) yang dikerjakan”*

(QS Al Baqoroh : 286)

- ❖ *“..... Allah akan meninggikan orang – orang yang beriman diantara kamu dan orang – orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah Maha Mengetahui apa yang kamu kerjakan”*

(QS Al Mujadilah : 11)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas segala karunia rahmat dan hidayah-Nya, sehingga Tesis ini dapat selesai. Penulisan tesis ini dimaksudkan untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen Rumah Sakit pada Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Di samping manfaat yang mungkin dapat disumbangkan dari hasil penelitian ini kepada pihak yang berkepentingan, penulisan Tesis ini merupakan kesempatan yang berharga sekali untuk mencoba menerapkan beberapa teori yang diperoleh selama duduk di bangku kuliah dalam situasi dunia nyata.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi tesis ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan saran, kritik dan segala bentuk pengarahannya dari semua pihak untuk perbaikan tesis ini.

Banyak pihak yang telah memberikan bantuan ataupun dorongan semangat untuk menyelesaikan penulisan tesis ini. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih disertai penghargaan yang setinggi-tingginya kepada :

1. Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dorongan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
2. Dr. Dr. Nurhidayah, MMR selaku Ka.Bid Akademik & PPM yang telah memberikan dorongan, motivasi serta bimbingan kepada penulis hingga selesainya tesis ini.
3. Dr. Iman Permana, M.Kes., Ph.D selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberi banyak masukan.

4. dr. Mahendro Prasetyo Kusumo, MMR., FISPH., FISC.M., AIFO-K selaku Dosen Pembimbing II yang telah mencurahkan perhatian dan tenaga utamanya dalam analisa data.
5. Para staff pengajar Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu manajemen melalui suatu kegiatan belajar mengajar dengan dasar pemikiran analitis dan pengetahuan yang lebih baik.
6. Para staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak membantu kelancaran proses akademik dalam menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Pimpinan RSIA Samudra Husada Magetan
8. Orang tua, suami, dan anak-anakku, yang telah memberikan support dan kasih sayangnya dalam menyelesaikan tesis.
9. Teman-teman kuliah, yang telah memberikan dukungan, semangat serta sebuah persahabatan dan kerjasama yang baik selama bekerja dan kuliah di Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis ini.

Selain kepada pribadi-pribadi di atas, penulis ingin pula menorehkan catatan kepada pihak yang teramat besar pula perannya dalam membantu saya untuk menyelesaikan studi ini. Hanya doa yang dapat penulis panjatkan semoga Allah SWT berkenan membalas semua kebaikan Bapak, Ibu, Saudara dan teman-teman sekalian.

Akhir kata, semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Februari 2020

dr. Rofiana Komalasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
Abstrak	xv
<i>Abstract</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Telaah Pustaka	13
1. Kinerja	13
2. Kepuasan Kerja	26
3. Kompensasi	48
4. Motivasi	55
B. Penelitian Terdahulu	65

C. Landasan Teori	67
D. Kerangka Konsep	70
E. Hipotesis	71
BAB III METODE PENELITIAN.....	73
A. Jenis dan Rancangan Penelitian	73
B. Subyek dan Obyek Penelitian	73
1. Subyek Penelitian	73
2. Obyek Penelitian	74
C. Populasi dan Sampel	74
1. Populasi	74
2. Sampel	75
D. Variabel dan Definiisi Operasional	76
1. Variabel Penelitian	76
2. Definisi Operasional	78
E. Jenis dan Metode Pengumpulan Data	83
F. Instrumen Penelitian	84
1. Uji Validitas	85
2. Uji Reabilitas	86
G. Prosedur Penelitian	87
H. Uji Validitas dan Reabilitas	92
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	95
A. Gambaran Umum RSIA Samudra Husada Magetan	95
B. Karakteristik Data Penelitian	96
C. Uji Instrumen Validitas dan Reabilitas	98
1. Variabel Kepuasan Kerja	99
2. Variabel Kompensasi	100

3. Variabel Motivasi Kerja.....	100
4. Variabel Kinerja.....	101
D. Analisis Data	102
1. Analisis Deskriptif	102
2. Analisis Inferensial	113
3. Analisis Jalur	127
a. Pengaruh Langsung.....	128
b. Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	129
c. Pengaruh Total (<i>Total Effect</i>).....	130
E. Pembahasan	131
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	 138
A. SIMPULAN	138
B. SARAN	138
C. KETERBATASAN PENELITIAN	139
 DAFTAR PUSTAKA	 140
LAMPIRAN	144

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Kisi – kisi Instrumen	83
Tabel 3.2	Alternatif Jawaban Dengan Skala Likert	84
Tabel 3.3	Kriteria Penilaian PLS.....	91
Tabel 4.1	Data demografi responden	96
Tabel 4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja (X1)	99
Tabel 4.3	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kompensasi (X2)	100
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Motivasi Kerja (Y1)	101
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja (Y2).....	102
Tabel 4.6	Hasil Tabulasi Variabel Kepuasan Kerja	103
Tabel 4.7	Rekap Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja.....	104
Tabel 4.8	Hasil Tabulasi Variabel Kompensasi	106
Tabel 4.9	Rekap Kuesioner Variabel Kompensasi.....	107
Tabel 4.10	Hasil Tabulasi Variabel Motivasi Kerja.....	108
Tabel 4.11	Rekap Kuesioner Variabel Motivasi Kerja	109
Tabel 4.12	Hasil Tabulasi Variabel Kinerja.....	111
Tabel 4.13	Rekap Kuesioner Variabel Kinerja	112
Tabel 4.14	<i>Outer Loading (Convergent Validity)</i>	115
Tabel 4.15	<i>Cross Loadings (Discriminant Validity)</i>	116
Tabel 4.16	<i>Composite Reliability</i>	117
Tabel 4.17	Koefisien Parameter dan <i>P values</i>	119
Tabel 4.18	Koefisien Jalur dan <i>P values</i>	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Teori	68
Gambar 2.2. Kerangka Konsep	71
Gambar 4.1. Model Awal	114
Gambar 4.2. Uji Indikator PLS <i>Algorithm</i>	114
Gambar 4.3. Model <i>Bootstraping</i> Setelah Uji Indikator	118

**ANALISIS KINERJA BERBASIS KEPUASAN KERJA DAN
KOMPENSASI DENGAN VARIABEL INTERVENING
MOTIVASI KERJA
(STUDI KASUS PADA PEGAWAI RSIA SAMUDRA HUSADA
MAGETAN, JAWA TIMUR)**

*THE WORK PERFORMANCE ANALYSIS BASED ON WORK
SATISFACTION AND COMPENSATION WITH INTERVENING
MOTIVATION VARIABLE (THE STUDY CASE OF EMPLOYEE OF THE
SAMUDRA HUSADA HOSPITAL)*

Rofiana Komalasari

Program Studi Manajemen Administrasi Rumah Sakit,
Program Pasca Sarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

INTISARI

Latar Belakang: Rumah Sakit Ibu dan Anak Samudra Husada adalah Rumah Sakit swasta kelas C yang telah menerapkan sistem remunerasi untuk pertamakalinya. Rumah sakit dituntut melayani masyarakat dengan baik sehingga membutuhkan kinerja dan produktivitas pegawai yang baik pula. Sumber Daya Manusia yang berkualitas dapat menciptakan kinerja yang baik dan kinerja pegawai yang baik akan meningkatkan produktivitas untuk organisasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Pengaruh Kepuasan, Kompensasi dan Motivasi terhadap Kinerja pegawai di RSIA Samudra Husada Magetan.

Metode: Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan variabel bebas yaitu Kepuasan Kerja dan Kompensasi, variabel intervening yaitu Motivasi Kerja dan Kinerja sebagai variabel terikat. Jumlah sampel 70 orang. Teknik pengambilan sampel adalah *Convenience sampling*.

Hasil dan Pembahasan: Hasil penelitian adalah berdasarkan nilai *P Values* 0.000 ($< P \text{ Values } 0.05$) dan nilai *original sampel* 0.487, maka Hipotesis pertama *diterima*. Berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0.000 ($>0,05$) nilai *original sampel* sebesar 0.451, Hipotesis Kedua *diterima*. Berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0.000 ($<0,05$) dan nilai *R Square* sebesar 0.793, Hipotesis Ketiga *diterima*. Berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0.001 ($>0,05$) dan nilai *original sampel* sebesar 0.733, Hipotesis Keempat *diterima*. Berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0.202 ($<0,05$) dan nilai *original sampel* sebesar -0.353, Hipotesis Kelima *ditolak*. Berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0.222 ($<0,05$)

dan nilai *original sampel* sebesar 0.262, Hipotesis Keenam *ditolak*. Berdasarkan nilai *P Values* sebesar 0.000 ($<0,05$) dan nilai *R Square* sebesar 0.486, Hipotesis Ketujuh *diterima*.

Kesimpulan: Kepuasan sangat berpengaruh terhadap Kinerja pegawai RSIA Samudra Husada, namun untuk Kompensasi dan Motivasi tidak berpengaruh terhadap Kinerja pegawai di RSIA Samudra Husada.

Kata kunci : Kepuasan Kerja, Kompensasi, Motivasi Kerja, Kinerja

ABSTRACT

Background: *Samudra Husada Mother and Child Hospital is a Class C private hospital that has implemented a remuneration system for the first time. Hospitals are required to serve the community well so that it requires good employee performance and productivity. Quality Human Resources can create good performance and good employee performance will increase productivity for the organization. This study aims to analyze the Effect of Satisfaction, Compensation and Motivation on Employee Performance at RSIA Samudra Husada Magetan.*

Method: *The method-used was Quantitative. The independent variables were work satisfaction and compensation, the dependent variable was work performance, and the intervening variable was work motivation. The population of this research, accounting for 70 people. The research technique was using Convenience sampling.*

Result and discussions: *The result was based on P Values 0.000 (< P Values 0.05) and the original sample value at 0.487, so the First Hypothesis was accepted. According P Values 0.000 (>0,05) and the original sample value at 0.451, so the Second Hypothesis was accepted. According to P Values 0.000 (<0,05) and R Square value at 0.793, the Third Hypothesis was accepted. P Values 0.001 (>0,05) and the original sample value at 0.733, the Fourth Hypothesis was accepted. P Values 0.202 (<0,05) and the original sample value at -0.353, the Fifth Hypothesis was rejected. P Values 0.222 (<0,05) and the original sample 0.262, so the Sixth Hypothesis was rejected. P Values 0.000 (<0,05) and the R Square value at 0.486, so the Seventh Hypothesis was accepted.*

Conclusions: *Satisfaction is very influential on the performance of employees of RSIA Samudra Husada, but for Compensation and Motivation does not affect the performance of employees at RSIA Samudra Husada.*

Keyword : *Work satisfaction, Compensation, Work motivation, Performance*