

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa gambaran kepuasan pasien prolans terhadap manajemen prolans di Klinik Pratama IDI Bantul sebagian besar masuk pada kategori puas.

B. Saran

1. Untuk Klinik Pratama IDI Bantul

Diharapkan seluruh jajaran manajemen dan petugas klinik dapat melakukan evaluasi terkait peningkatan kualitas layanan kesehatan, sehingga dapat meningkatkan keberhasilan terapi pada pasien Prolans.

2. Untuk Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian secara lebih mendalam agar dapat digali lagi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi manajemen Prolans.

C. Keterbatasan Penelitian

Beberapa keterbatasan dalam penelitian ini yaitu:

1. Tidak dilakukan penelitian secara kualitatif sehingga data yang menunjukkan faktor-faktor yang mempengaruhi keberhasilan manajemen Prolanis kurang digali.
2. Pengambilan data hanya dilakukan sebanyak 1 kali dan hanya pada peserta *club* Prolanis Klinik Pratama IDI Bantul.
3. Tidak dilakukan penelitian terhadap faktor internal dari pasien.