

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Rancangan Penelitian

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif analitik. Desain penelitian yang digunakan adalah *cross sectional*.

B. Lokasi dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilakukan di klinik pratama IDI Bantul. Penelitian dilakukan pada bulan Februari 2020.

C. Populasi, Sampel dan Sampling

1. Populasi

Populasi penelitian adalah suatu unit yang berupa orang, objek, transaksi atau kejadian dimana seorang peneliti tertarik untuk mempelajarinya (Sugiyono, 2004).

a. Populasi target

Keseluruhan pasien prolanis di Klinik Pratama IDI Bantul.

b. Populasi terjangkau

Seluruh pasien anggota *club* Prolanis Klinik Pratama IDI Bantul.

2. Sampel

Sampel pada penelitian ini menggunakan total sampling pada seluruh populasi terjangkau, yaitu seluruh anggota *club* Prolanis Klinik Pratama IDI Bantul.

3. Kriteria Inklusi dan Eksklusi

a. Kriteria Inklusi

- 1) Terdaftar sebagai peserta aktif *club* Prolanis Klinik Pratama IDI Bantul.
- 2) Rutin melakukan pemeriksaan minimal 3 bulan sebelum dilakukan penelitian.
- 3) Rutin mengkonsumsi farmakoterapi minimal 3 bulan sebelum dilakukan penelitian.

b. Kriteria Eksklusi

- 1) Tidak datang saat dilakukan penelitian

D. Definisi Operasional

1. Kepuasan Pasien

Kepuasan pasien adalah nilai subyektif pasien terhadap pelayanan yang didapatkan dibandingkan dengan harapan pasien

2. Manajemen Prolanis

Manajemen prolanis ditentukan dari:

a. Hipertensi

- 1) Populasi umum usia ≥ 60 tahun: menurunkan tekanan darah sistolik menjadi <150 mmHg dan diastolik menjadi <90 mmHg.

- 2) Populasi umum berumur < 60 tahun: menurunkan tekanan darah sistolik menjadi < 140 mmHg dan diastolic menjadi <90 mmHg
 - 3) BMI stabil atau berada di rentang tabel normal.
 - 4) Kedua kriteria tekanan darah dan BMI harus terpenuhi.
- b. DMT2
- 1) Kadar glukosa darah mendekati normal
 - a) Glukosa puasa berkisar 90-130 mg/dl
 - b) Glukosa darah 2 jam setelah makan < 180 mg/dl
 - 2) Tekanan darah < 130/80 mmHg
 - 3) Profil lipid:
 - a) Kolesterol < 200 mg/dl
 - 4) BMI stabil atau berada di rentang tabel normal.
 - 5) Semua kriteria tersebut diatas harus terpenuhi.

E. Instrumen Penelitian

1. Kuesioner Tentang Kualitas Pelayanan

Kuesioner tentang kualitas pelayanan yang meliputi dimensi pelayanan, yaitu *reliability*, *responsiveness*, *assurance*, *emphaty*, *tangibles* yang sudah diuji validitas dan reliabilitasnya. Ditambahkan dengan data diri dari responden.

F. Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Uji Validitas

Uji validitas bertujuan untuk mengukur ketepatan dan kecermatan instrument penelitian dalam melakukan fungsi ukurnya (Sudarso, 2008). Dikatakan valid apabila nilai signifikan $<0,05$ dan tidak valid apabila nilai signifikan $>0,05$.

Sebelum kuesioner dibagikan terlebih dahulu peneliti melakukan uji validitas pada kuesioner yang akan digunakan. Uji validitas dilakukan terhadap 30 responden di Klinik Pratama IDI Pajangan. Setelah dilakukan uji validitas didapatkan hasil bahwa kuesioner tersebut valid dan dapat digunakan. Uji validitas menggunakan korelasi pearson dengan teknik *if item deleted*. Pada teknik ini pengambilan kesimpulan dilakukan dengan membandingkan antara R hitung (*corrected item total correlation*) dengan R tabel. Berdasarkan tabel R untuk jumlah responden 30 adalah 0,361.

2. Uji reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengukur kuesioner yang merupakan indikator dari variable. Kuesioner dikatakan reliabilitasnya baik apabila nilainya $>0,8$, cukup baik jika 0,7 dan kurang baik jika $>0,6$ (Sudarso, 2008).

Uji reliabilitas adalah indeks yang menunjukkan sejauh mana suatu alat pengukur dapat dipercaya atau dapat diandalkan. Uji reliabilitas menggunakan rumus alpha Cronbach (Sugiyono, 2004). Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan pengukuran *Alpha Cronbach* pengambilan kesimpulan dilakukan dengan membandingkan nilai *Alpha Cronbach* dengan nilai kritis, yaitu 0,7. Berdasarkan analisis yang dilakukan dari semua kategori dinyatakan reliabel karena semua kategori mempunyai nilai *Alpha Cronbach* diatas 0,7.

G. Analisis Data

Analisis data pada penelitian ini menggunakan sistem penilaian *skor likert*, dimana data kuesioner yang diisi oleh responden akan dihitung sebagai berikut; jika responden menilai pernyataan kuesioner pada kolom sangat setuju (SS) maka skor nya 5, jika responden menilai pernyataan kuesioner pada kolom setuju (S) maka skor nya 4, jika responden menilai pernyataan kuesioner pada kolom ragu-ragu (RR) maka skor nya 3, jika responden menilai pernyataan kuesioner pada kolom tidak setuju (TS) maka skor nya 2 dan jika responden menilai pernyataan kuesioner pada kolom sangat tidak setuju (STS) maka skor nya 1. Kemudian total dari skor yang didapat responden dimasukkan dalam interval sebagai berikut; jika total skor responden berada dibawah median data maka responden

dikategorikan Tidak Puas, dan jika total skor responden berada diatas median data, maka responden dikategorikan Puas.

H. Tahapan Penelitian

1. Tahap Persiapan

- a. penyusunan proposal tesis
- b. Melakukan pendataan angka keberhasilan prolans di Klinik Pratama IDI Bantul

2. Tahap Pelaksanaan

- a. Mengumpulkan pasien yang control rutin Prolans di Klinik Pratama IDI Bantul
- b. Melakukan penjelasan singkat tentang penelitian yang akan dilakukan peneliti
- c. Memberikan kuesioner pada responden untuk kemudian diisi oleh responden
- d. Mengumpulkan kembali kuesioner yang telah diisi

3. Tahap Penyelesaian

- b. Menganalisis data yang diperoleh
- c. Menyusun laporan tesis
- d. Mempresentasikan hasil penelitian

I. Etika Penelitian

Etika penelitian berkaitan dengan beberapa norma, yaitu norma sopan-santun yang memperhatikan konvensi dan kebiasaan dalam tatanan di masyarakat, norma hukum mengenai penerapan sanksi ketika terjadi pelanggaran, dan norma moral yang meliputi itikad dan kesadaran yang baik dan jujur dalam penelitian. Prinsip-prinsip dalam etika penelitian, yaitu :

1. Menghormati harkat dan martabat manusia
2. Menghormati privasi dan kerahasiaan subyek penelitian
3. Menghormati keadilan dan inklusivitas
4. Memperhitungkan manfaat dan kerugian yang ditimbulkan