

# **GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PROLANIS TERHADAP MANAJEMEN PROLANIS**

**Dimas Caesar Kurniawan, Sri Sundari, Mahendro Prasetyo Kusumo**  
Program Studi Administrasi Rumah Sakit, Program Pascasarjana,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

**Latar Belakang:** Kepuasan pasien kesehatan menjadi poin penting dalam memajemen penyakit kronis. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran kepuasan pasien prolanis terhadap manajemen prolanis.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan metode deskriptif analitik dengan desain *cross sectional*. Teknik pengambilan sampel menggunakan *total sampling* pada anggota klub prolanis yang berjumlah 50 orang.

**Hasil dan Pembahasan:** Hasil penelitian ini menunjukkan kepuasan pasien prolanis pada kedua kriteria berhasil maupun tidak berhasil pada kategori puas, baik dari dimensi *Tangible, Responsiveness, Reliability, Emphaty* dan *Assurance*.

**Kesimpulan:** Gambaran kepuasan pasien pasien prolanis terhadap manajemen prolanis pada kategori puas.

**Kata Kunci:** Klinik Pratama, Kepuasan Pasien, Manajemen Prolanis