

**GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PROLANIS  
TERHADAP MANAJEMEN PROLANIS**

**TESIS**



**Disusun Oeh:**

**DIMAS CAESAR KURNIAWAN  
20161030016**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2020**