

**ANALISIS STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT**

TESIS



Disusun Oleh:

**BUDI ISTRIAWAN
20181030035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

**ANALISIS STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI
KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2
Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit



Disusun Oleh

**BUDI ISTRIAWAN
20181030035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS STRESS KERJA, BEBAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI
PADA PERAWAT**

HASIL PENELITIAN

Disusun oleh:

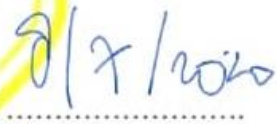
BUDI ISTRIAWAN

20181030035

Pembimbing,



Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.

Tanggal 

TESIS

**ANALISIS STRESS KERJA, BEBAN KERJA,
DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT**

Diajukan Oleh
Budi Istriawan
20181030035

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
tanggal 15 Juli 2020

Yang terdiri dari

Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.
Ketua Tim Penguji

Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.
Anggota Tim Penguji

Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit
Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan orang lain untuk memperoleh gelar magister disuatu perguruan tinggi, tetapi melainkan hasil karya saya sendiri dan tesis ini saya susun tanpa tindakan plagiarism sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Jika dikemudian hari ternyata saya melakukan tindakan plagiarism, saya akan bertanggungjawab sepenuhnya dan menerima sanksi yang dijatuhkan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta kepada saya.

Yogyakarta, 10 Juli 2020
Yang Membuat Pernyataan



Budi Istriawan
20181030035

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan TESIS dengan judul **“ANALISIS STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* MELALUI KOMITMEN ORGANISASI PADA PERAWAT”**. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menjunjung umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berakhlak, dan berperadaban.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Ir.Gunawan Budiyanto, M.PSelaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi,ST.,MSC.Eng.,Ph.D.,PE Selaku Dekan Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes., sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Direktur dan jajaran direksi serta pengurus RS ‘Aisyiyah Kudus yang telah memberikan izin sekolah pasca sarjana di Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Ibu dan bapak yang selalu mendoakan dan memberikan semangat pada penulis
9. Istri dan ketiga putra yang selalu mendoakan dan memberikan semangat pada penulis
10. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 15B.
11. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin.

Wassalamu 'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh

Yogyakarta, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
A. Telaah Pustaka.....	11
B. Penelitian Terdahulu.....	34
C. Kerangka Teori.....	36
D. Kerangka Konsep.....	37
E. Hipotesis.....	38
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
A. Jenis Penelitian.....	39
B. Subjek dan Objek Penelitian.....	39
C. Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	40
D. Variabel Penelitian.....	41
E. Definisi Operasional Variabel.....	42
F. Instrumen Penelitian.....	44
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	44
H. Analisis Data.....	46
I. Tahapan Penelitian.....	55
J. Tahapan Penelitian.....	56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
A. Hasil Penelitian	57
B. Pembahasan.....	84
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	104
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Distribusi Jumlah Tenaga Perawat dan Jumlah Pasien di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit ‘Aisyiyah Kudus	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	34
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	42
Tabel 3. 2 Kriteria Goodness of Fit.....	54
Tabel 4. 1 Deskripsi Profil Responden.....	64
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	66
Tabel 4. 3 Rangkuman Hasil Validitas Instrumen	68
Tabel 4. 4 Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 5 Uji Outliers Univariat.....	71
Tabel 4. 6 Rangkuman Hasil Pengujian Outliers Multivariat	72
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas Data.....	73
Tabel 4. 8 Hasil Pengujian Multikolinieritas	74
Tabel 4. 9 Pengujian Identifikasi Model	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Fit Model (<i>Goodness of Fit</i>) Model SEM	77
Tabel 4. 11 Ringkasan Hasil Pengujian Hipotesis	78
Tabel 4. 12 Sobel Test Pengaruh Stress Kerja terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi	82
Tabel 4. 13 Sobel Test Pengaruh Beban Kerja terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi	83
Tabel 4. 14 Sobel Test Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi	84

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Faktor yang Berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi.....	33
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	36
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	37
Gambar 4. 1 Hasil Pengujian <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	77

Analisis Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Komitmen Organisasi Pada Perawat

Budi Istriawan&Qurratul Aini

Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
budi_becks@yahoo.co.id, q.ainiumy@gmail.com

ABSTRAK

Turnover perawat merupakan tantangan yang serius terhadap efisiensi dan efektivitas pelayanan kesehatan, karena merugikan organisasi baik dari segi biaya, sumber daya maupun motivasi perawat. Stres kerja dan beban kerja akan berpengaruh terhadap emosi, pikiran, kondisi fisik, termasuk kemampuan pengendalian, sehingga berpengaruh terhadap keinginannya keluar organisasi. Turnover intention juga meningkat apabila lingkungan kerja tidak mendukung, sehingga komitmen organisasi juga menurun. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* melalui komitmen organisasi pada perawat. Penelitian merupakan penelitian eksplanasi (*explanatory research*). Subyek penelitian adalah perawat Rumah Sakit 'Aisyiyah Kudus sebanyak 142 perawat. Pada penelitian ini digunakan metode *total sampling*. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Teknik analisis data digunakan *Structural Equation Model* (SEM). Hasil penelitian didapatkan ada pengaruh negatif stres kerja ($c.r = -2,274$, $p = 0,023$) dan beban kerja ($c.r = -2,218$, $p = 0,027$) dan pengaruh positif lingkungan kerja ($c.r = 2,104$, $p = 0,035$) terhadap komitmen organisasi. Ada pengaruh positif stres kerja ($c.r = 2,018$, $p = 0,044$) dan beban kerja ($c.r = 2,292$, $p = 0,022$) dan pengaruh negatif lingkungan kerja ($c.r = -2,371$, $p = 0,018$) terhadap *turnover intention*. Ada pengaruh negatif komitmen organisasi terhadap *turnover intention*, dengan $c.r$ sebesar $-2,454$ dengan p sebesar $0,014$. Hasil path analysis didapatkan stres kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh secara langsung terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja, Turnover Intention, Komitmen Organisasi

Analysis of Work Stress, Workload, and Work Environment on Turnover Intention Through Commitment Organization of Nurses

Budi Istriawan & Qurratul Aini

Hospital Management Study Program, Postgraduate Program

Yogyakarta Muhammadiyah University

budi_becks@yahoo.co.id , q.ainiumy@gmail.com

ABSTRACT

Nurse turnover is a serious challenge to the efficiency and effectiveness of health services, because it harms the organization both in terms of costs, resources and motivation of nurses. Work stress and workload will affect emotions, thoughts, physical conditions, including the ability to control, so that it affects their desires out of the organization. Industrial turnover also increases if the work environment is not supportive, thus organizational commitment also decreases. The purpose of this study was to determine the effect of work stress, workload, and work environment on turnover intention through organizational commitment to nurses. Research is an explanatory research. Subjects were 142 nurses at Aisyiyah Kudus Hospital. In this study the total sampling method was used. Data collection is done by questionnaire. The data analysis technique used is Structural Equation Model (SEM). The results showed there was a negative influence of work stress ($cr = -2,274$, $p = 0.023$) and workload ($cr = -2,218$, $p = 0.027$) and a positive influence of the work environment ($cr = 2.104$, $p = 0.035$) on organizational commitment. There is a positive influence of work stress ($cr = 2.018$, $p = 0.044$) and workload ($cr = 2.229$, $p = 0.022$) and a negative influence of the work environment ($cr = -2.371$, $p = 0.018$) on turnover intention. There is a negative influence on organizational commitment to turnover intention, with a cr of -2.454 with p of 0.014 . The results of the path analysis found work stress, workload, and work environment directly affect turnover intention.

Keywords: Work Stress, Workload and Work Environment, Turnover Intention, Organizational Commitment