

**Rencana Strategi Pengelolaan Pelayanan Jantung Terpadu
(PJT)
di Rumah Sakit Islam Klaten**

dr. Andi Bagus Pribadi¹ Dr. Firman Pribadi, M.Si²

Program studi Magister Administrasi Rumah Sakit, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta
Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta
55183

Email: ab.pribadi@gmail.com

INTISARI

Latar belakang: Pelayanan Jantung Terpadu (PJT) RSI Klaten memiliki strategi baru dalam pengelolaannya. PJT merupakan layanan yang baru di Klaten dan menjadi rujukan tunggal khusus kasus kardiovaskular untuk wilayah Klaten. Karena itu, PJT RSI Klaten harus tetap bertahan di antara tuntutan tingginya kebutuhan pasien dan fasilitas serta mutu pelayanan yang ada di PJT. Dibutuhkan penyusunan rencana startegi PJT di Rumah Sakit Islam Klaten sebagai rumah sakit swasta.

Metode Penelitian : Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan desain penelitian *case study*. Subyek pada penelitian ini adalah data analisis hasil wawancara direktur utama, direktur pelayanan medis, dan kepala instalasi PJT, serta analisis data dokumen internal sebagai pendukung.

Hasil Penelitian : Berdasarkan hasil analisis diagram SWOT, posisi PJT Rumah Sakit Islam Klaten berada pada kuadran I. Strategi yang diterapkan adalah *growth strategy*, yaitu kebijakan pertumbuhan yang agresif. Strategi utama yang dipilih berdasarkan pada kekuatan dan peluang hasil dari analisis matriks TOWS. KPI yang disusun berdasarkan hasil analisis SWOT PJT dalam peta strategik.

Simpulan : PJT Rumah Sakit Islam Klaten telah memiliki beberapa peluang dan kekuatan yang dapat dimanfaatkan untuk mendukung strategi kebijakan pertumbuhan yang agresif. Rencana strategi PJT disusun untuk target lima tahun mendatang.

Kata Kunci : *KPI, Pelayanan Jantung Terpadu, Rencana Strategi, SWOT*

***Strategic Plan to Manage Pelayanan Jantung Terpadu (PJT)
in Rumah Sakit Islam Klaten***

dr. Andi Bagus Pribadi¹ Dr. Firman Pribadi, M.Si²

*Master of Hospital Administration Study Program, Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta*

*Jalan Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta
55183*

Email: ab.pribadi@gmail.com

ABSTRACT

Background: *Pelayanan Jantung Terpadu (PJT) RSI Klaten has new strategy in its management. PJT is a new facility in Klaten and become the only referral for cardiovascular cases in Klaten region. Therefore, PJT RSI Klaten must be survived among the demands of the high needs of patients, facility, and quality of service in PJT. It requires the preparation of PJT strategic plan in RSI Klaten as a private hospital.*

Method: *Qualitative study with case study approach. The subjects were data analysis of interviews with the president director, the director of medical services, and the head of the PJT installation, also the analysis of internal document data as support.*

Results: *Based on results of SWOT diagram analysis, the position of PJT RSI Klaten is in quadrant I. The main strategy chosen is growth strategy, which is an aggressive growth policy. The main strategy chosen is based on the strengths and opportunity results of the TOWS matrix analysis. KPI compiled based on the results of PJT SWOT analysis in a strategic map.*

Conclusion: *PJT Rumah Sakit Islam Klaten has several opportunities and strengths which can be utilized to support an aggressive growth policy strategy. PJT strategic plan is prepared for the next five years target.*

Keywords: *KPI, Pelayanan Jantung Terpadu, Strategic Plan, SWOT*