

**PENGARUH STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI  
KEJADIAN NEAR MISS /KNC SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP**

**TESIS**



**Oleh**

**SWEETINA MERKUSI**

**NIM: 20181030057**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2019**

**PENGARUH STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI  
KEJADIAN NEAR MISS /KNC SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Syarat  
Untuk Memperoleh Derajat Sarjana Strata 2  
Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit



**Oleh**

**SWEETINA MERKUSI**

**NIM: 20181030057**

**PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
TAHUN 2019**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI  
KEJADIAN NEAR MISS /KNC SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP**

**TESIS**

**Disusun oleh:  
SWEETINA MERKUSI  
NIM: 20181030057**

Pembimbing,

Dr. Qurratul Aini, SKG, M.Kes.

Tanggal 26 Maret 2020



**HALAMAN PENGESAHAN**

**PENGARUH STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI  
KEJADIAN NEAR MISS /KNC SERTA DAMPAKNYA TERHADAP  
KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP**

**Disusun oleh:**

**SWEETINA MERKUSI**

**NIM: 20181030057**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Tanggal 26 Maret 2020

Yang terdiri dari

Dr. Elsyé Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

Dr. Qurratul Aini, SKG, M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

Dr.Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dr.dr. Arlina Dwi, M.Kes, AAK.

## **PERNYATAAN KEASLIAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 26 Maret 2020  
Yang Membuat Pernyataan

SWEETINA MERKUSI  
20181030057

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarokatuh*

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat, hidayah, dan karunia-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan penulisan TESIS dengan judul "Pengaruh Stres Dan Beban Kerja Terhadap Persepsi Kejadian Near Miss /KNC Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap"

Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, utusan Allah SWT yang telah menjunjung umat manusia dari kehidupan jahiliyah menuju kehidupan yang beriman, berakhlak, dan berperadaban.

Dalam penyusunan tesis ini, penulis tidak dapat menyelesaikannya tanpa bantuan pihak lain. Penulis mendapatkan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak untuk dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyo, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, ST.,MSc.Eng., Ph.D., P. Eng, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Dr. Qurratul Aini, SKG, MKes, sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

6. Direktur RSUD Kumala Siwi Mijen Kudus yang telah memberikan ijin penelitian.
7. Seluruh mahasiswa Magister Administrasi Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 15B.
8. Semua pihak yang terkait yang telah memberikan bantuan serta dukungan dalam penyelesaian tesis ini.

Semoga semua bantuan yang telah diberikan akan mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan masukan dan saran yang membangun dari pembaca. Mudah-mudahan tesis ini bermanfaat bagi pembacanya. Amin.

*Wassalamu'alaikum Warohmatullah Wabarokatuh*

Yogyakarta, 26 Maret 2020

Penulis

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Ya Allah,

Waktu yang sudah kujalani dengan jalan hidup yang sudah menjadi takdirku, sedih, bahagia, dan bertemu orang-orang yang memberiku sejuta pengalaman bagiku, yang telah memberi warna-warni kehidupanku. Kubersujud dihadapan Mu, berikan aku kesempatan untuk bisa sampai di penghujung awal perjuanganku

Segala Puji bagi Mu ya Allah,

Alhamdulillah..Alhamdulillah..Alhamdulillahirobbil' alamin..

Sujud syukurku kusembahkan kepadamu Tuhan yang Maha Agung nan Maha Tinggi nan Maha Adil nan Maha Penyayang, atas takdirmu telah kau jadikan aku manusia yang senantiasa berpikir, berilmu, beriman dan bersabar dalam menjalani kehidupan ini. Semoga keberhasilan ini menjadi satu langkah awal bagiku untuk meraih cita-cita besarku.

Kedua orang tua saya papa Drs. M. Thoha Mahmud, SIP,M.M mama Marilly, BA adik adik saya Grandis Andhara, Gani Abdullah serta ponakan saya Ghaita Adreena atas segala dukungan dan doanya.

Suami saya M. Khatib Herfani, ST., atas segala motivasi, perhatian dan doanya serta kesabaran menunggu dan selalu mensupport saya. Dan Anak-anakku tercinta Kakak M. Keandru Alfa dan Adik M. Fragari Ar Rasyid yang selalu menjadi motivasi mama



## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
INTISARI.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	11
E. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
A. Telaah Pustaka.....	13
B. Penelitian Terdahulu.....	45
C. Landasan Teori.....	51
D. Kerangka Konsep.....	57
E. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
A. Rancangan Penelitian.....	58
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	58
C. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	59
D. Variabel dan Definisi Operasional.....	60
E. Instrumen Penelitian.....	66
F. Teknik Analisis Data.....	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
A. Hasil Penelitian.....	73
B. Evaluasi <i>Outer Model</i> .....	76
C. Evaluasi <i>Inner Model</i> .....	81
D. Uji Prasyarat Analisis.....	84
E. Pembahasan.....	91
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	110
A. Simpulan.....	110
B. Saran.....	110
C. Keterbatasan Penelitian.....	112

DAFTAR PUSTAKA..... 113  
LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Laporan IKP tahun 2016 – 2018 .....	8
Tabel 2. 1 Waktu Kerja Tersedia.....	28
Tabel 2. 2 klasifikasi pasien .....	34
Tabel 2. 3 Metode Rasio.....	34
Tabel 2. 4 Metode Gillies .....	35
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu .....	45
Tabel 3. 1 Jadwal dan Waktu Penelitian .....	59
Tabel 3. 2 Operasionalisasi Variabel Stres.....	63
Tabel 3. 3 Operasional Variabel Beban Kerja.....	63
Tabel 3. 4 Operasional Variabel Persepsi Kejadian Near Miss .....	64
Tabel 3. 5 Operasionalisasi Variabel Kinerja.....	66
Tabel 3. 6 Kriteria penilaian PLS.....	71
Tabel 4. 1 karakteristik responden .....	74
Tabel 4. 2 <i>Outer Loading</i> .....	77
Tabel 4. 3 <i>cross loading</i> .....	79
Tabel 4. 4 Pengujian reliabilitas masing-masing variabel.....	83
Tabel 4. 5 hasil analisis validitas masing-masing variabel .....	85
Tabel 4. 6 Distribusi frekuensi variabel kinerja perawat (Y2) .....	86
Tabel 4. 7 Distribusi frekuensi variabel stres kerja (X <sub>2</sub> ) .....	87
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi variabel beban kerja (X <sub>2</sub> ) .....	88
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Variabel Persepsi KNC (Y <sub>2</sub> ).....	89
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) variabel KNC (Y <sub>1</sub> ) terhadap Kinerja (Y <sub>2</sub> ) .....	90
Tabel 4. 11 Uji Hipotesis.....	90
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis variabel independen ke dependennya memiliki pengaruh .....	94
Tabel 4. 13 Pelaporan IKP .....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori .....	56
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....	57
Gambar 3. 1 Diagram Jalur .....	69
Gambar 4. 1 <i>Outer Model</i> .....	75
Gambar 4. 2 <i>Inner Model</i> .....	76
Gambar 4. 3 Uji <i>Path Coefficient</i> .....	83
Gambar 4. 4 Pengolahan data menggunakan program smartPLS 3.0 .....	91
Gambar 4. 5 Hasil nilai path coefficient pada variabel .....	92
Gambar 4. 6 Hipotesis penelitian dapat dinyatakan diterima apabila nilai <i>P-Values</i> < 0,05 .....	93
Gambar 4. 7 Format Aplikasi Laporan Insiden Keselamatan Pasien .....	108

# **PENGARUH STRES DAN BEBAN KERJA TERHADAP PERSEPSI KEJADIAN NEAR MISS /KNC SERTA DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT INAP**

Sweetina Merkusi<sup>1</sup> , Qurratul Aini<sup>2</sup>

1. Mahasiswa Pascasarjana, Magister Administrasi Rumah sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dosen Pascasarjana, Magister Administrasi Rumah sakit, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

## **INTISARI**

Peran perawat sangat besar dalam melakukan asuhan keperawatan sesuai dengan Prosedur Operasional Standar (SPO) yang ada. Jika itu sesuai dengan standar yang ditetapkan, maka insiden itu hampir terluka atau bahkan KNC tidak terjadi. Stres kerja yang dapat terjadi dalam asuhan keperawatan kepada pasien. Beban kerja yang termasuk beban kerja kuantitatif, beban kerja kualitatif, beban kerja fisik, beban kerja psikologis, beban kerja sosial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh stres kerja terhadap beban kerja perawat terhadap kejadian near miss/ KNC dan dampaknya terhadap kinerja perawat instalasi rawat inap . Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan cross-sectional. Populasi adalah semua perawat di Layanan Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Kumala Siwi Kudus. Sampel 68 perawat, menggunakan total sampling. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan persetujuan cross-sectional.

Berdasarkan pengolahan data yang telah dilakukan, hasilnya dapat digunakan untuk menjawab hipotesis dalam penelitian ini. Pengujian hipotesis dalam penelitian ini dilakukan dengan melihat nilai T-Statistics dan nilai P-Values. Hipotesis penelitian dapat diterima jika nilai P-Values <0,05. Hipotesis 1: Kejadian Nyaris yang Mempengaruhi Kinerja Nilai P 0,009 hasil dapat diterima, Hipotesis 2 Stres mempengaruhi Kejadian Nyaris / hasil nilai KNC P 0,008. Hipotesis 3 Stres yang mempengaruhi kinerja nilai P 0,035 dapat diterima.

**Kata kunci:** Stres, beban kerja Perawat, Near Miss/KNC, Kinerja Perawat

# "The Effect of Stress and Workload on Near Miss / KNC Events and Their Impacts on Nurse's Performance Inpatient Installation"

Sweetina Merkusi<sup>1</sup>, Qurratul Aini<sup>2</sup>

\* Korespondensi Author: sweetina-merkusi@yahoo.com

\* Master of Hospital Management Muhammadiyah University , Yogyakarta, Indonesia

\*\* Master of Hospital Management Muhammadiyah University, Yogyakarta, Indonesia

## A B S T R A C T

The role of nurses is huge in conducting nursing care under the existing Standard Operational Procedure (SPO). If it complies with the established standards, then the incident almost injured or even the KNC did not occur. Job stress can occur in nursing care for patients. Workloads which include quantitative workloads, qualitative workloads, physical workloads, psychological workloads, social workloads. This study aims to determine the effect of work stress on nurses' workload on the incidence of near injury / KNC and its impact on the performance of nurse's inpatient installations. This type of research is quantitative research with a cross-sectional approach. The population is all nurses in the Inpatient Services at Kudus General Hospital. Sample 68 nurses, using total sampling. This type of research is quantitative research with a cross-sectional approach.

Based on the data processing that has done, the results can be used to answer the hypothesis in this study. Hypothesis testing in this study was conducted by looking at the value of T-Statistics and the value of P-Values. The research hypothesis can be accepted if the P-Values value  $< 0.05$ . Hypothesis 1: Near Miss, Events Affecting Performance P Values 0.009 results are acceptable; Hypothesis 2 Stress affecting Near Miss Events/KNC P values result in 0.008. Hypothesis 3 Stress affecting performance P values 0,035 are acceptable.

**Keywords:** Stress nurses; Nurse's workload; Near miss events; Nurse's performance