

**IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT NYERI  
PASIEN POST SECTIO SECARIA**

**TESIS**

Disusun Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2

Program Studi Manajemen Rumah Sakit



MUHAMMAD SATYA ARRIF ZULHANI  
20171030029

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2019**

LEMBAR PERSETUJUAN  
IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT NYERI  
PASIEN POST SECTIO SECARIA

TESIS

MUHAMMAD SATYA ARRIF ZULHANI  
20171030029



Dosen Pembimbing

Dr. *Elsye Maria Rossa*, M.Kep

Tanggal...*6 April 2020*


TESIS

**IMPLEMENTASI *PATIENT CENTERED CARE*  
DALAM MENURUNKAN TINGKAT NYERI  
PASIEN *POST SECTIO SECARIA***


Diajukan Oleh  
**Muhammad Satya Arrif Zulhani**  
20171030029


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 10 Maret 2020

Yang terdiri dari

  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

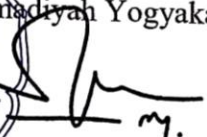
Ketua Tim Penguji

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Anggota Tim Penguji

  
Dr. Qurratul Aini, SKG., M.Kes.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 1 November 2019

Yang Membuat Pernyataan:



MUHAMMAD SATYA ARRIF ZULHANI  
20171030029

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**“Dan bersabarlah,  
Sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.”**

**(QS. Al Anfaal: 46)**

Kudedikasikan karyaku untuk :  
Ayah dan Ibu Tercinta  
Istriku Tercinta  
Almamaterku

## KATA PENGANTAR

*Alhamdulillahirobbil 'aalamin.* Syukur kami panjatkan kehadiran Ilahi Robbi, atas segala petunjuk dan pertolongan-Nya sehingga telah terselesaikannya tesis yang berjudul “Implementasi Patient Centered Care dalam menurunkan nyeri pasien post section cesarea” tepat pada waktunya.

Penulisan tesis ini adalah dalam rangka memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Manajemen Rumah Sakit Program Pascasarjana UMY. Di sisi lain, penelitian ini dilaksanakan mengingat pentingnya aspek pelayanan kepada pasien, khususnya dalam memperhatikan tingkat kenyamanan, yaitu dengan memanage nyeri pasien post operasi cesar. Tidak bisa dipungkiri, bahwa fokus pelayanan kesehatan kini adalah pasien dimana sekaligus menjadi sumber *revenue* bagi RS, oleh karena itu segala upaya yang bersifat positif harus dikembangkan.

Penghargaan setinggi-tingginya dan ucapan terimakasih, *jazakumullohu khoiron katsiron* kami sampaikan kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes., AAK. sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit UMY
4. Dr. Elsy Maria Rossa, M.Kep sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.
5. Bapak, ibu, dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2017
8. Semua pihak yang belum tercantum yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa thesis ini masih jauh dari sempurna, sehingga kritik dan saran sangat penulis harapkan. Akhirnya penulis berharap semoga Tesis dapat bermanfaat dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan.

*Amin, Wassalamua 'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta, 1 November 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	ii
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	viii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>INTISARI</b> .....	xiii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian .....	11
D. Manfaat Penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
A. Konsep PCC (patient centered care) .....	13
B. Manajemen Nyeri.....	35
C. Pelayanan Obstetri dan Gynekologi.....	40
D. Penelitian Pendahuluan.....	46
E. Kerangka Teori.....	48
F. Kerangka Konsep .....	49
G. Hipotesis .....	49
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	50
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	50
B. Subjek Penelitian .....	51
C. Populasi, Sample dan Sampling.....	51
D. Variabel Penelitian.....	53
E. Definisi Operasional.....	53
F. Instrumen Penelitian.....	55
G. Cara Pengumpulan Data .....	55
H. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
I. Tahapan Penelitian .....	56
J. Analisis Data.....	60
K. Etika Penelitian.....	61



<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	63
A. Hasil penelitian .....	63
1. Gambaran Umum RS.....	63
2. Karakteristik Responden dan jalannya penelitian.....	66
3. Gambaran derajat nyeri post section cesarean .....	74
4. Pengaruh Implementasi Patient Centered Care dalam menurunkan tingkat nyeri pada pasien post section cesarean .....	74
B. Pembahasan .....	75
1. Hubungan usia, riwayat gestasi dan pendidikan terhadap derajat nyeri pasien post section cesarean.....	75
2. Derajat nyeri pasien dengan intervensi Patient Centered Care dan pasien control non Patient Centered Care .....	78
3. Pengaruh Patient Centered Care terhadap derajat nyeri .....	80
 <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	 89
A. Kesimpulan .....	89
B. Saran .....	89
C. Keterbatasan Penelitian.....	90
 <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	 93
<b>LAMPIRAN</b> .....	101

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konsep Model Stewart & Mead Bower.....	18
Gambar 2.2 Faktor yang mempengaruhi Komunikasi pada PCC .....	20
Gambar 2.3 Dimensi Patient Centered Care .....	24
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian .....	58
Gambar 4.1 Jalannya Penelitian yang telah dilakukan.....	71
Gambar 4.2 Dokumentasi penelitian di Bangsal Alamanda 3 .....	72
Gambar 4.3 Dokumentasi penelitian di Bangsal Alamanda 2 .....	73

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	53
Tabel 4.1 Jumlah tenaga kesehatan bangsal alamanda .....	66
Tabel 4.2 Karakteristik Resonden .....	67
Tabel 4.3 Jalannya penelitian yang telah dilakukan.....	69
Tabel 4.4 Hasil nilai VAS minimal dan maksimal.....	74
Tabel 4.5 Mean skor VAS.....	75

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar permohonan menjadi responden.....	102
Lampiran 2 Lembar pernyataan kesediaan menjadi responden .....	103
Lampiran 3 Modul PCC .....	104
Lampiran 4 Lembar visite tim PCC .....	111
Lampiran 5 Visual Analogue Scale (VAS).....	113
Lampiran 6 Hasil SPSS .....	114

# IMPLEMENTASI PATIENT CENTERED CARE DALAM MENURUNKAN TINGKAT NYERI PASIEN POST SECTIO SECARIA

## *IMPLEMENTATION OF PATIENT-CENTERED CARE IN LOWERING POST-CESAREAN SECTION PAIN LEVEL*

**Muhammad Satya Arrif Zulhani, Elsy Maria Rossa**

<sup>1</sup>Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pascasarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Indonesia

### **INTISARI**

**Latarbelakang:** Angka sectio cesarea semakin hari semakin banyak, padahal tindakan operasi ini sebenarnya banyak menimbulkan dampak negative bagi para wanita, salah satunya timbulnya nyeri pasca operasi. Nyeri dapat dimanage apabila ada komunikasi dan kerjasama yang baik antar petugas kesehatan. *Patient Centered Care (PCC)* merupakan sebuah pendekatan perawatan dengan meletakkan pasien berada ditengah perawatan, mengakomodasi keinginan dan kebutuhan pasien, serta untuk meminimalkan terjadinya ketidaksesuaian dalam sebuah perawatan. *PCC* secara fundamental dibangun dari sebuah kolaborasi interprofessional antara dokter, perawat, gizi, farmasi, rehabilitasi dan lain-lain secara berkelanjutan.

**Metode:** *Quasi Experiment* dengan rancangan *non equivalent control group design*. Responden berjumlah 44 orang, dibagi menjadi 22 orang untuk kelompok intervensi dan 22 orang untuk kelompok control dimana sampel ini menggunakan metode *Systematic random sampling*. Pengukuran tingkat nyeri menggunakan *Visual Analogue Scale (VAS)*.

**Hasil:** Uji *Independent Sample T Test* didapatkan ada perbedaan tingkat nyeri pada pasien pasca sectio cesarea antara kelompok intervensi dengan kelompok control.

**Kesimpulan:** Implementasi *patient centered care (PCC)* dapat menurunkan tingkat nyeri pada pasien pasca-sectio cesarea.

**Kata kunci:** Patient Centered Care, sectio cesarea, Nyeri

## **ABSTRACT**

**Background:** *The number of cesarean sections is increasing regardless of the negative impact on women. One of the negative effects of cesarean section is postoperative pain. The pain can be managed through good communication and collaboration between health workers. Patient-Centered Care (PCC) is a treatment approach that accommodates the wants and needs of patients while minimizing the occurrence of care mismatches. PCC is fundamentally an ongoing inter-professional collaboration between doctors, nurses, nutrition, pharmacy, rehabilitation, and others.*

**Method:** *This study uses the Quasi Experiment method with non equivalent control group design. The research respondents consisted of 44 people (22 respondents in the intervention group and 22 respondents in the control group) who were obtained using the Systematic random sampling method. Measurement of the level of pain performed using the Visual Analogue Scale (VAS).*

**Results:** *Independent Sample T-Test showed that there were differences in the level of pain in post-cesarean section patients in the intervention group and the control group.*

**Conclusion:** *Implementation of patient-centered care (PCC) can reduce the level of pain in post-cesarean section patients.*

**Keywords:** *Patient Centered Care, Cesarean section, Pain*