

**PENGELOLAAN APLIKASI “JOGJA ISTIMEWA” UNTUK
MENDUKUNG CITRA DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA (DIY)
SEBAGAI *SMART PROVINCE* TAHUN 2018-2019**

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Strata 1

Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Program Studi Ilmu Komunikasi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

DHINAR AYU PERMATASARI

20160530212

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
TAHUN 2020**

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama: Dhinar Ayu Permatasari

NIM: 20160530212

Konsentrasi: *Public Relations*

Fakultas: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (ISIPOL)

Judul Skripsi : “Pengelolaan Aplikasi Jogja Istimewa Untuk Mendukung Citra Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Sebagai *Smart Province* Tahun 2018-2019”.

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip ataupun dirujuk telah dinyatakan benar. Apabila dikemudian hari karya saya ini telah terbukti merupakan hasil plagiasi, maka saya bersedia menerima sanksi akademis sesuai yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Yogyakarta, 11 April 2020

Dhinar Ayu Permatasari

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmanirrahim.

Alhamdulillah, Terimakasih kepada Allah SWT atas limpahan nikmat, kekuatan, ujian dan rencana-Mu yang luar biasa, sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Saya persembahkan karya ini untuk orang-orang yang telah mendukung, mengayomi, mendoakan, dan memberikan dorongan kepada saya untuk melewati segala proses dalam penulisan karya ini. Saya persembahkan karya saya ini kepada :

1. Diri saya sendiri Dhinar Ayu Permatasari, yang tidak menyerah meski semua tidak mudah.
2. Bapak, Ibu, Kakak-kakakku yang selalu ada menerima segala keluh kesah, gundah gulana. Terimakasih atas seluruh kasih sayang, dukungan moril dan materil, doa, kepercayaan yang diberikan sehingga akhirnya saya dapat menyelesaikan karya ini.
3. Seluruh Keluarga Besarku, terimakasih atas segala doa yang dipanjatkan semoga senantiasa diijabah oleh Allah SWT dan semoga segala doa yang baik juga berpihak kepada kalian. Aamiin.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah serta nikmatnya kepada penulis sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengelolaan Aplikasi Jogja Istimewa Untuk Mendukung Citra DIY Sebagai *Smart Province* Tahun 2018-2019”. Skripsi ini merupakan salah satu syarat bagi penulis untuk meraih gelar Strata I (Satu) di Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan karya ini tentu masih jauh dari kata sempurna, sehingga penulis sangat terbuka untuk menerima saran, kritik, maupun diskusi ini agar nantinya skripsi ini dapat menjadi lebih baik dan bermanfaat. Dalam proses mengerjakan skripsi penulis mengalami banyak kesulitan, dan kebingungan sehingga penulis mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang senantiasa membantu, serta memberi dukungan yang tak kunjung henti. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada ;

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid S.IP, M.Sc. selaku Ketua Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Sovia Sitta Sari, S.Sos, M.Si. selaku Sekretaris Prodi Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

3. Mas Nur Sofyan S.Ikom, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang selalu sabar membimbing penulis dari awal hingga akhir, terimakasih atas segala canda, tawa, kepanikan, EYD dan SPOK-nya selama proses bimbingan. Mohon maaf apabila selama ini saya selalu merepotkan dan *ngeyel* ya mas.
4. Ibu Dr. Yeni Rosilawati, S.IP, S.E, M.M dan Mas Erwan Sudiwijaya S.Sos, M.BA selaku Dosen Penguji Skripsi, terimakasih atas segala masukan, dan kritik yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan staff Jurusan Ilmu Komunikasi. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu dan pelajaran selama perkuliahan. Mbak Siti, Pak Jono dan Pak Mur atas pelayanan yang diberikan.
6. Mas Benny Saptianto, S.Sos selaku Staff Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Kominfo DIY yang sangat amat membantu kelancaran penulis dalam menyelesaikan tugas ini. Thankyou *Uncle Ben!*
7. Bapak Rachmat Sutopo, S.E selaku Kepala Bidang Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Kominfo DIY yang telah membantu penulis sejak magang hingga penyusunan tugas akhir.
8. Bapak Drs. Bayu Februarino selaku Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika Dinas Kominfo DIY yang telah menyempatkan waktunya untuk melakukan wawancara bersama penulis.
9. Bapak Hendri, Mas Latif, Mas Agung, Bu Ketut, Bu Wiwik, Mba Esti dan seluruh pegawai Dinas Kominfo DIY atas segala pelayanannya.

10. My 24/7, my 911 “Suparti Fams”, Imanisa Fitriyani, Adinda Rati, dan Citra Ajeng Sari. Terimakasih telah hadir, menenangkan, menghibur. Semoga kita berteman sampai kita tua sampai jadi debu.
11. Sobat Misqueen, Keke, Nadyadul, Rizki, Reza, Hanip, Garin, Nyam-Nyam, Paijo, Egik, Anang. Terimakasih berkat kalian masa mudaku jadi berapi-api seperti kata H. Rhoma Irama.
12. Regita Priscillia, Ninditya Ayu, Dian Nungky my Geng’s atas dukungan, doa dan segala bentuk kasih sayangnya selama ini. *See u on top guys!*
13. Harsacitta Lalita, Aufa Rohadatul ‘Aisyi terimakasih karena telah menjadi teman pertamaku di kampus huhuhu. Semoga kesuksesan selalu berpihak pada kita aamiin.
14. Konco KKNku Sayang, Diva, Grandis, Apriyan, Ali, Arga, Firyal, Irpan, Antok, Iyan terimakasih sempat hadir dan mengisi hari-hariku selama satu bulan dengan pengalaman luar biasanya. Bersyukur bisa bertemu kalian walaupun awalnya sempet kesel dan misuh tapi aku sayang kalian. Ayok main ke pundong ☺
15. Laskar Kominfo, Nisa, Muzay, Tiara, Salma, Venta, Fajar Muin, Denny Irza, Ahmad. Terimakasih telah menjadi teman magang yang menyenangkan!
16. Baginda Squad, Sonia Lolly, Nadia Azka, Sekar Ayu, Indira. Terimakasih sudah saling mensuporrt, saling sambat, saling membantu. Terimakasih atas kebersamaannya selama kurang lebih 6

bulan ini, semangat dan semoga kita selalu dimudahkan dalam melakukan apapun!

17. Teman-teman Ikom Radio UMY periode 2017-2018, 2018-2019 terimakasih atas pelajaran, pengalaman, canda dan tawa-nya selama ini.

18. Teman-teman IK UMY 2016 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih atas segala kekompakan dan pengalaman berharganya. Semoga tetap menjadi pribadi yang be creative inspiring people aamiin!

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	ix
MOTTO	xvi
ABSTRAK.....	xvii
ABSTRACT.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
1. Manfaat Teoritis.....	16
2. Manfaat Praktis	16
E. Kajian Teori.....	18
1. Public Relations	18
2. Government Public Relations	19
3. New Media (Media Baru).....	23
4. Digital Public Relations	26
5. Pengelolaan Media Sosial Dalam Instansi Pemerintah.....	34
6. Citra	41
F. Metode Penelitian.....	44
1. Jenis Penelitian	44
2. Teknik Pengumpulan Data.....	45
3. Teknik Analisis Data	48
4. Uji Validitas Data	50
BAB II	53
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	53
A. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta... 53	
B. Alamat Kantor	54
C. Visi dan Misi Dinas Kominfo DIY	54
D. Tugas dan Fungsi	55
1. Tugas.....	55
2. Fungsi	55
E. Struktur Organisasi.....	56
F. Sumber Daya Perangkat Daerah.....	58
G. Kegiatan	60
H. Gambaran Umum Satuan Kerja Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP).....	62
I. Gambaran Umum Satuan Kerja Bidang Aplikasi dan Informatika (Aptika).....	63
J. Gambaran Umum Aplikasi Jogja Istimewa.....	65
BAB III	69
SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN.....	69
A. SAJIAN DATA	69

1.	Latar Belakang Aktivitas Digital Public Relations Pemda DIY	69
2.	Manajemen Pengelolaan Aplikasi Jogja Istimewa Sebagai Salah Satu Tools Digital PR Pemda DIY	73
B.	PEMBAHASAN	112
1.	Pengeloaan Aplikasi Jogja Istimewa Sebagai Salah Satu Tools Digital PR Pemda DIY	112
2.	Kontribusi Aplikasi Jogja Istimewa Dalam Mendukung Terwujudnya Citra DIY Sebagai Smart Province	132
3.	Faktor Pendukung dan Penghambat Dalam Pengelolaan Aplikasi Jogja Istimewa.....	135
BAB IV	138
PENUTUP	138
A.	Kesimpulan.....	138
B.	Saran.....	142
DAFTAR PUSTAKA	145
LAMPIRAN.....	155

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	5
Gambar 1.2.....	6
Gambar 1.3.....	8
Gambar 1.4.....	9
Gambar 1.5.....	34
Gambar 1.6.....	41
Gambar 1.7.....	43
Gambar 2.1.....	58
Gambar 2.2.....	66
Gambar 3.1.....	101
Gambar 3.2.....	102
Gambar 3.3.....	103
Gambar 3.4.....	104
Gambar 3.5.....	111
Gambar 3.6.....	124
Gambar 3.7.....	127
Gambar 3.8.....	128
Gambar 3.9.....	129

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	10
Tabel 1.2.....	28
Tabel 2.1.....	59
Tabel 2.2.....	59
Tabel 3.1.....	79
Tabel 3.2.....	90
Tabel 3.3.....	94
Tabel 3.4.....	106
Tabel 3.5.....	108

DAFTAR GRAFIK

Grafik 3.1	109
Grafik 3.2	110

DAFTAR BAGAN

Bagan 3.1	126
-----------------	-----

MOTTO

“Berjalan tak seperti rencana adalah jalan yang sudah biasa. Jalan satu-satunya, jalani sebaik yang kau bisa.”

- FSTVLST

