

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN**

#### **A. Profil Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta**

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY bertugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika dan urusan pemerintahan bidang persandian. Pembentukan Dinas Kominfo Pemerintah Daerah DIY merupakan implementasi dari Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah yang mengamanatkan kepada setiap pemerintah daerah untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan wajib yang tidak berkaitan dengan pelayanan dasar, antara lain mencakup komunikasi dan informatika, statistik dan persandian.

Awal terbentuknya Dinas Komunikasi dan Informatika DIY merupakan gabungan dari 2 (dua) bidang dari Dinas Perhubungan Komunikasi dan Informatika DIY (bidang Pemberdayaan Masyarakat Informasi dan bidang Layanan Teknologi Manajemen Informatika) serta UPTD Plaza Informasi. Dinas Komunikasi dan Informatika DIY memfasilitasi dua lembaga, diantaranya Komisi Informasi Daerah (KID) dan Komisi Penyiaran Indonesia Daerah (KPID). Dinas Kominfo Daerah Istimewa Yogyakarta berdiri mulai 1 Januari 2016 yang merupakan

amanat dari Peraturan Daerah Istimewa Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 3 Tahun 2015 tentang Kelembagaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta.

Seiring dengan dinamika perkembangan dan adanya penataan kelembagaan baru Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta, sesuai dengan Perda Istimewa DIY Nomor 1 Tahun 2018, struktur dan ketugasan Dinas Kominfo DIY juga mengalami penyesuaian. Rincian Tugas dan fungsi diskominfo DIY tertuang dalam Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 65 tahun 2018. (<http://diskominfo.jogjaprovo.go.id/profil-dinas> diakses pada tanggal 7 Januari 2020 pukul 19:40 WIB).

## **B. Alamat Kantor**

Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta beralamat di Jalan Brigjen Katamso, Keparakan, Kecamatan Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55152.

## **C. Visi dan Misi Dinas Kominfo DIY**

### **1. Visi**

“Terwujudnya *Jogja Cyber Province* dan Masyarakat Informasi Menuju Peradaban Baru Mendukung Keistimewaan DIY”.

## **2. Misi**

Mendukung peningkatan efisiensi dan efektifitas tata kelola yang transparan dan akuntabel di DIY dengan memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang terintegrasi secara optimal.

(<http://diskominfo.jogjaprov.go.id/visi-misi> diakses pada tanggal 7 Januari 2020 pukul 20:05 WIB)

## **D. Tugas dan Fungsi**

Dinas Komunikasi dan Informatika Daerah Istimewa Yogyakarta dibentuk berdasarkan amanat Peraturan Daerah Istimewa Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 1 Tahun 2018 tentang Kelembagaan Pemerintah Daerah Daerah Istimewa Yogyakarta. Sebagai tindak lanjut dari peraturan tersebut maka diterbitkan Peraturan Gubernur Daerah Istimewa Yogyakarta Nomor 65 Tahun 2018 tentang Rincian Tugas dan Fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika.

### **1. Tugas**

Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika dan urusan pemerintahan bidang persandian.

### **2. Fungsi**

- a) Penyusunan program dan pengendalian di bidang komunikasi dan informatika;

- b) Perumusan kebijakan teknis bidang komunikasi dan informatika;
  - c) pengelolaan informasi dan komunikasi publik;
  - d) Pelayanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi telematika dan integrasi sistem informasi;
  - e) Pelayanan keamanan informasi dan persandian;
  - f) Pelayanan pengembangan dan pengelolaan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK);
  - g) Pelaksanaan kegiatan ketatausahaan;
  - h) Pelaksanaan tugas dekonsentrasi dan tugas pembantuan;
  - i) Pelaksanaan koordinasi, pembinaan dan pengawasan urusan pemerintahan bidang komunikasi dan informatika yang menjadi kewenangan Pemerintah Kabupaten/Kota; dan
  - j) Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Gubernur sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- (<http://diskominfo.jogjaprov.go.id/tugas-dan-fungsi> diakses pada tanggal 7 Januari 2020 pukul 20:10 WIB)

## **E. Struktur Organisasi**

Dinas Komunikasi dan Informatika DIY merupakan unsur pelaksana penyelenggaraan pemerintahan daerah dengan susunan organisasi sebagai berikut:

1. Kepala
2. Sekretariat, terdiri dari:

a. Subbagian Program

b. Subbagian Keuangan

c. Subbagian Umum.

3. Bidang Informasi dan Komunikasi Publik, terdiri dari:

a. Seksi Penyelenggaraan Komunikasi Publik.

b. Seksi Layanan Penyediaan Informasi Publik.

4. Bidang Aplikasi Informatika, terdiri dari:

a. Seksi Aplikasi Layanan Internal Pemerintah

b. Seksi Aplikasi Layanan Publik.

5. Bidang Layanan Teknologi Informatika, terdiri dari:

a. Seksi Pengelolaan dan Pengembangan Infrastruktur dan Jaringan

b. Seksi Pengelolaan Saluran Informasi Digital.

6. Bidang Keamanan Informasi dan Persandian, terdiri dari:

a. Seksi Keamanan Informasi

b. Seksi Persandian.

7. Kelompok Jabatan Fungsional

Gambar 2. 1

Struktur Organisasi Dinas Komunikasi dan Informatika DIY



Sumber : <https://diskominfo.jogjaprov.go.id/struktur-organisasi> diakses pada tanggal 7 Januari 2020 pukul 21:04 WIB

## F. Sumber Daya Perangkat Daerah

Sumber daya aparatur yang ada pada Dinas Komunikasi dan Informatika DIY terbagi dalam 2 tingkatan secara kuantitas dan kualitas. Dari kuantitas yang ada, pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika DIY berdasar golongan ruang/kepangkatan pada posisi tahun 2019 terinci sebagai berikut:

Tabel 2.1

## Jumlah Pegawai Menurut Golongan Ruang/Kepangkatan

No	Kepangkatan	Golongan Ruang	Jumlah
1.	Pembina Utama Muda	IV/c	1
2.	Pembina Tk.I	IV/b	2
3.	Pembina	IV/a	3
4.	Penata Tk.I	III/d	14
5.	Penata	III/c	13
6.	Penata Muda Tk.I	III/b	13
7.	Penata Muda	III/a	3
8.	Pengatur Tk.I	II/d	-
9.	Pengatur	II/c	1
10.	Pengatur Muda Tk.I	II/b	1
11.	Pengatur Muda	II/a	-
12.	Juru Muda	I/a	-
<b>Jumlah</b>			<b>51</b>

Sumber : Profil Dinas Kominfo DIY 2019

Adapun dari segi kualitas dan tanggung jawab kerja, sumber daya aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika DIY dibedakan berdasarkan basis tingkat pendidikan dan unit kerja yang terinci sebagai berikut:

Tabel 2.2

## Jumlah Pegawai Berbasis Tingkat Pendidikan dan Unit Kerja

No	UNIT KERJA /BIDANG	S3	S2	S1	D4	D3	SMA/ SMK	SMP	SD	JUMLAH
1.	Sekretariat	-	2	8	-	3	5	-	-	18
2.	Bidang Informasi dan Komunikasi Publik	-	-	6	1	1	1	-	-	9
3.	Bidang Aplikasi Informatika	1	1	6	-	1	-	-	-	9
4.	Bidang Layanan Teknologi Informatika	-	1	3	1	-	-	-	-	5
5.	Bidang Keamanan Informasi dan Persandian	-	1	4	-	2	-	-	-	7
6.	Kelompok Jabatan Fungsional	-	-	3	-	-	-	-	-	3
	<b>Jumlah</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>30</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>51</b>

Sumber : Profil Dinas Kominfo DIY 2019

## **G. Kegiatan**

Kegiatan merupakan bentuk konkrit atau implementasi dari program yang telah dirancang oleh sebuah instansi guna mendukung terealisasinya berbagai tujuan dan sasaran organisasi. Beberapa kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi DIY meliputi ;

1. Program Administrasi Perkantoran, didukung oleh 3 (tiga) kegiatan, yaitu:

- a. Kegiatan Penyediaan Jasa, Peralatan, dan Perlengkapan Perkantoran;
- b. Kegiatan Penyediaan Jasa Pengelola Pelayanan Perkantoran;
- c. Kegiatan Penyediaan Rapat-rapat, Koordinasi dan Konsultasi.

2. Program Peningkatan Sarana dan Prasarana Aparatur, didukung oleh 4 (empat) kegiatan, yaitu:

- a. Kegiatan Pengadaan Peralatan dan Perlengkapan;
- b. Kegiatan Pemeliharaan Rumah dan Gedung Kantor;
- c. Kegiatan Pemeliharaan Peralatan dan Perlengkapan;
- d. Kegiatan Pemeliharaan Kendaraan Dinas/Operasional.



3. Program Peningkatan Pengembangan Sistem Pelaporan Capaian Kinerja dan Keuangan, didukung oleh 4 (empat) kegiatan, yaitu:

- a. Kegiatan Penyusunan Laporan Kinerja SKPD;
- b. Kegiatan Penyusunan Laporan Keuangan SKPD;
- c. Kegiatan Penyusunan Rencana Program Kegiatan SKPD serta Pengembangan Data dan Informasi;
- d. Kegiatan Monitoring dan Evaluasi Pelaksanaan Program Kegiatan SKPD.

4. Program Informasi dan Komunikasi Publik, didukung oleh 5 (lima) kegiatan, yaitu:

- a. Pengelolaan Pengaduan Layanan Publik;
- b. Pengelolaan Layanan Informasi Publik;
- c. Pembinaan Sumber Daya Komunikasi dan Informasi;
- d. Pembinaan Kelembagaan KIP;
- e. Pembinaan Kelembagaan KPID.

5. Program Pengembangan Aplikasi Informatika dan Persandian, didukung oleh 5 (lima) kegiatan, yaitu:

- a. Pengelolaan Aplikasi Layanan publik Pemerintah Daerah;
- b. Pengelolaan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik;

- c. Pengelolaan Layanan Pengadaan Secara Elektronik;
- d. Pengamanan Informasi dan Komunikasi Pemda DIY;
- e. Pengelolaan Persandian.

6. Program Layanan Teknologi Informasi, didukung oleh 2 (dua) kegiatan, yaitu:

- a. Pengelolaan Jaringan Komputer Pemerintah Daerah;
- b. Pengelolaan JITV.

7. Program Sarana dan Prasarana Keistimewaan Urusan Kebudayaan, didukung oleh 1 (satu) kegiatan, yaitu:

- a. Pembangunan Ekosistem Kultural DIY Berbasis Digital.

## **H. Gambaran Umum Satuan Kerja Bidang Informasi dan Komunikasi Publik (IKP)**

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai tugas melaksanakan pengelolaan informasi dan komunikasi publik.

Bidang Informasi dan Komunikasi Publik mempunyai fungsi :

1. Penyusunan program kerja Bidang Informasi dan Komunikasi Publik;
2. Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis informasi dan komunikasi publik untuk meningkatkan persentase penanganan keluhan masyarakat atas layanan Pemerintah Daerah;

3. Pengelolaan informasi dan komunikasi publik;
4. Pelaksanaan fasilitasi penyelesaian sengketa informasi publik;
5. Pengembangan kemitraan komunikasi Pemerintah Daerah dengan masyarakat dan komunitas;
6. Pengelolaan konten saluran komunikasi publik Pemerintah Daerah;
7. Pengelolaan database informasi publik, aspirasi dan opini publik di lingkup Pemerintah Daerah;
8. Pelaksanaan fasilitasi Komisi Informasi;
9. Pelaksanaan dekonsentrasi dan tugas pembantuan;
10. Pelaksanaan pemantauan evaluasi, dan penyusunan laporan program Bidang Informasi dan Komunikasi Publik; dan
11. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai tugas dan fungsinya. (<http://diskominfo.jogjaprov.go.id/unit-kerja> diakses pada tanggal 7 Januari 2020 pukul 00:04 WIB)

#### **I. Gambaran Umum Satuan Unit Kerja Bidang Aplikasi dan Informatika (Aptika)**

Bidang Aplikasi Informatika mempunyai tugas melaksanakan pengembangan aplikasi informatika untuk meningkatkan persentase urusan yang sudah terintegrasi dalam pengelolaan data dan informasi yang

sudah terintegrasi dalam pengelolaan data dan informasi yang berbasis teknologi informasi dan komunikasi.

Bidang Aplikasi Informatika mempunyai fungsi :

1. Penyusunan program Bidang Aplikasi Informatika;
2. Penyiapan bahan perumusan kebijakan teknis aplikasi informatika;
3. Perencanaan, pengembangan dan pengelolaan aplikasi internal Pemerintah Daerah untuk pelayanan publik;
4. Perencanaan, pengembangan dan pengelolaan aplikasi layanan publik untuk mendukung pengembangan Smart Province;
5. Pengintegrasian aplikasi pemerintah daerah dan layanan publik
6. Pengembangan dan pengelolaan layanan pengadaan secara elektronik;
7. Pelaksanaan program pengembangan aplikasi informatika;
8. Pelaksanaan dekonsentrasi dan tugas pembantuan;
9. Pelaksanaan pemantauan, evaluasi, dan penyusunan laporan program Bidang Aplikasi Informatika; dan

10. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh atasan sesuai tugas dan fungsinya.

(<http://diskominfo.jogjaprov.go.id/unit-kerja> diakses pada tanggal 7 Januari 2020 pukul 00:04 WIB)

## **J. Gambaran Umum Aplikasi Jogja Istimewa**

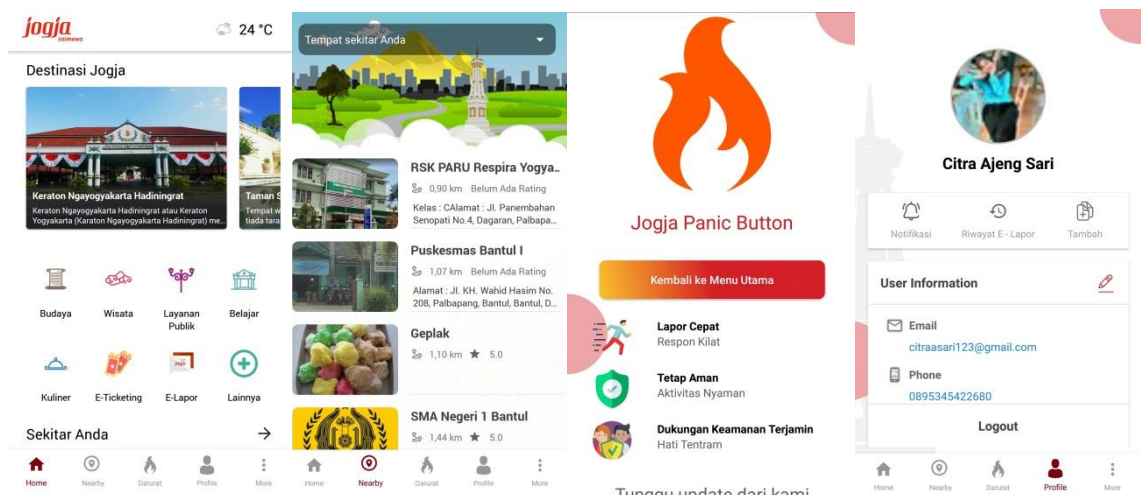
Aplikasi Jogja Istimewa merupakan sebuah aplikasi terintegrasi yang dikembangkan oleh Pemda DIY. Aplikasi ini telah dirilis sejak tahun 2015. Inisiasi pengembangan aplikasi ini berangkat dari keberadaan *smartphone* yang sangat melekat dalam kehidupan masyarakat di era saat ini. Perkembangan dunia digital dewasa ini turut mendorong Pemda DIY untuk dapat turut serta menyediakan fasilitas yang dapat memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam mengakses berbagai informasi yang cepat, tepat dan akurat. Aplikasi Jogja Istimewa yang dikembangkan oleh Diskominfo DIY menyediakan berbagai informasi yang berkaitan dengan wisata, budaya, transportasi, fasilitas, *event* dan segala hal yang berkaitan dengan Jogja. Aplikasi berbasis *mobile* ini telah diunduh sebanyak lebih dari 50.000 kali dengan pengguna aktif yang terus bertambah. (Laporan Pendahuluan Pemeliharaan dan Pengembangan Aplikasi Jogja Istimewa Diskominfo DIY Tahun 2019).

Pada tahun 2019 aplikasi ini kembali diperbaharui dengan perbaikan *design* tampilan dan penambahan fitur yang lebih menarik. Fitur terbaru yang dikembangkan ialah pengguna dapat mendaftarkan diri

sebagai *member* tanpa membayar, sehingga pengguna dapat turut serta membagikan informasi maupun kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan di wilayah Yogyakarta. Sebagai aplikasi yang terintegrasi Jogja Istimewa juga dapat digunakan untuk mengakses aplikasi lainnya milik Pemprov DIY.

Gambar 2. 2

Tampilan Menu Pada Aplikasi Jogja Istimewa



Sumber : Dokumentasi Peneliti

Aplikasi Jogja Istimewa saat ini telah memiliki 12 menu utama yang dibekali dengan beberapa fitur diantaranya ;

1. Jogja Budaya

Fitur ini menyediakan informasi budaya dan sejarah, integrasi dan navigasi budaya milik Dinas Kebudayaan DIY.

2. Informasi Lokasi

Informasi Lokasi yang terdapat dalam aplikasi Jogja Istimewa dibagi menjadi empat menu diantaranya ;

- a. Jogja Wisata
- b. Jogja Layanan Publik
- c. Jogja Belajar
- d. Jogja Bisnis

Keempat menu tersebut menyediakan informasi terkait lokasi dan panduan jalan yang dapat ditempuh untuk menuju lokasi tersebut.

### 3. Jogja Info

Menu Jogja Info menyediakan informasi mengenai lokasi area *wifi* gratis, sosial media milik Pemda DIY dan Dinas Kominfo DIY, maupun website *jogjaprov.go.id*

### 4. Jogja Transportasi

Berisikan informasi terkait jadwal penerbangan, kereta api, bus kota dan bus Trans Jogja.

### 5. Jogja *Event*

Berbagai *event* yang akan diselenggarakan di Yogyakarta dalam rentang waktu setahun akan tersaji pada menu ini lengkap dengan lokasi event, dan waktu pelaksanaan.

### 6. Jogja Galeri

Pengguna aplikasi Jogja Istimewa dapat memanfaatkan aplikasi ini untuk turut serta membagikan foto saat berkunjung di Jogja.

### 7. Jogja 360

Menu ini menyediakan lokasi yang diabadikan secara 360 derajat.

#### 8. Jogja AR

Pada menu ini, pengguna dapat memanfaatkan kamera ponsel untuk menampilkan lokasi-lokasi terdekat dengan berbekali teknologi Augmented Reality (AR).

#### 9. Jogja Streaming

Fitur yang terdapat dalam menu ini terdiri dari CCTV dan JITV (Jogja Istimewa TV) yang memudahkan pengguna untuk memantau daerah sekitar atau menonton acara unggahan langsung melalui ponsel.

#### 10. Fitur *E-Ticketing*

Dalam fitur ini menyediakan fasilitas bagi pengguna untuk memesan tiket masuk wisata yang ada di wilayah Jogja.

#### 11. Fitur *E-Lapor*

E-Lapor merupakan salah satu aplikasi yang juga dikembangkan oleh Pemda DIY yang diintegrasikan dalam aplikasi Jogja Istimewa. Fitur ini menjadi salah satu media yang berfungsi untuk menyampaikan aspirasi berupa keluhan maupun saran dari masyarakat kepada pemerintah atas layanan publik ataupun infrastruktur yang ada diseluruh wilayah DIY. (Laporan Akhir Pemeliharaan dan Pengembangan Aplikasi Jogja Istimewa Dinas Kominfo DIY Tahun 2019).