

BAB III

METODELOGI PENELITIAN

A. Jenis Penelitian

Metode penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Dimana data dalam penelitian ini berupa kata – kata tertulis atau lisan dari orang – orang dan perilaku yang diamati kemudian ditarik menjadi satu kesimpulan. Adapun tujuan dalam penelitian ini untuk menggali fenomena – fenomena yang terjadi, yang sebelumnya peneliti belum mempunyai konsep penelitian.

Hasil dari penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi pada pengembangan teori dan mampu memberikan penjelasan mengenai konsep atau pola yang digunakan dalam penelitian. Sehingga akan disajikan secara sistematis dan akurat dan memberikan gambaran yang jelas terhadap obyek yang diteliti.

B. Objek Penelitian

Objek dalam penelitian ini adalah Lokasi penelitian yang akan dilakukan oleh penulis yaitu di Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan beralamatkan di JL. H.O.S Cokroaminoto No. 33 Wirobrajan Yogyakarta dan Pegadaian Syariah Unit Munggur Cabang Kusumanegara Yogyakarta.

Adapun subyek dalam penelitian ini yaitu dalam hal ini penulis melakukan wawancara langsung kepada pihak Bank Syariah Mandiri KCP

Wirobrajan Yogyakarta. Sedangkan dari pihak Pegadaian Syariah Unit Munggur Cabang Kusumanegara Yogyakarta.

C. Jenis Data

1. Data Primer

Data Primer yaitu sumber data yang akurat dan diperoleh secara langsung melalui wawancara (*interview*) maupun observasi dengan bagian pelayanan pembiayaan cicil emas pada Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan Yogyakarta dan Pegadaian Syariah Unit Munggur Cabang Kusumanegara Yogyakarta.

2. Data Sekunder

Data yang diperoleh secara tidak langsung berupa dokumen – dokumen baik yang dipublikasikan maupun tidak dipublikasikan secara umum.

D. Teknik Pengumpulan Data

1. Metode *interview* (wawancara)

Merupakan proses memperoleh keterangan untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab sambil bertatap muka antara si penanya atau pewawancara dengan si penjawab atau responden yang digunakan dengan menggunakan alat yang dinamakan *interview guide*” (Muhammad Nazir.1993 : 234).

Dalam hal ini penulis melakukan wawancara langsung kepada pihak Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan Yogyakarta dan Pegadaian Syariah Unit Munggur Cabang Kusumanegara Yogyakarta. Adapun beberapa pertanyaan yang akan diajukan :

- a. Sejarah tentang Bank Syariah Mandiri dan Pegadaian Syariah?
- b. Visi dan Misi?
- c. Struktur Organisasi?
- d. Apa saja produk-produk yang ada di Bank Syariah Mandiri dan Pegadaian Syariah?
- e. Apa saja persyaratan untuk mengajukan pembiayaan Cicil Emas?
- f. Bagaimana prosedurnya?
- g. Kriteria yang seperti apa yang dapat diacc untuk pembiayaan Cicil Emas?
- h. Apakah selama ini ada kendala dalam pemasaraannya? kalau ada apa saja dan bagaimana mengatasinya.
- i. Bagaimana simulasi pembiayaan cicil emas tersebut?
- j. Dasar hukum syariah yang dipakai dalam pembiayaan Cicil Emas?
- k. Media apa saja yang digunakan dalam penyebaran pembiayaan cicil emas?
- l. Keunggulan cicil emas dibanding produk yang lain?

2. Metode Observasi

Observasi yaitu pengumpulan data bersifat langsung dimana penulis langsung melihat dan mengamati prosedur tata cara pembiayaan cicil emas di Bank Bank Syariah Mandiri KCP Wirobrajan Yogyakarta dan Pegadaian Syariah Unit Munggur Cabang Kusumanegara Yogyakarta.

3. Metode Dokumentasi

Metode Dokumentasi dapat diartikan sebagai suatu cara pengumpulan data yang diperoleh dari dokumen-dokumen yang ada atau catatan-catatan yang tersimpan baik berupa surat, catatan harian, arsip foto, jurnal kegiatan, brosur dan sebagainya.

E. Jadwal Penelitian

Penelitian yang dilakukan penulis untuk mengerjakan tugas akhir ini akan dilakukan pada bulan September - Oktober 2019 dengan jadwal penelitian yang akan mengikuti waktu operasional kantor dan izin dari pihak Bank Syariah Mandiri Yogyakarta KCP Wirobrajan.