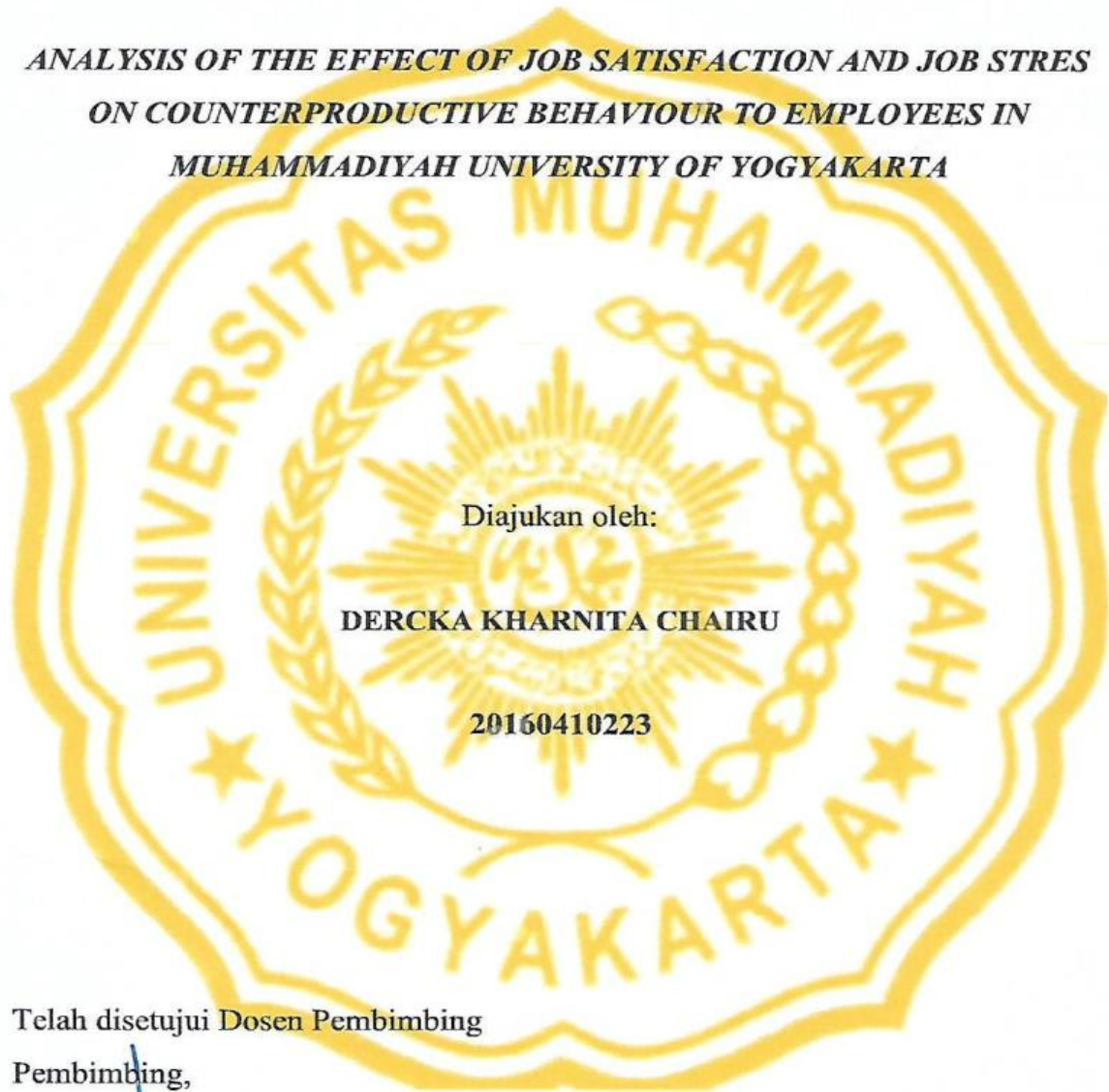


SKRIPSI .

**ANALISIS PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN STRES KERJA
TERHADAP PERILAKU KONTRAPRODUKTIF PADA KARYAWAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND JOB STRES
ON COUNTERPRODUCTIVE BEHAVIOUR TO EMPLOYEES IN
MUHAMMADIYAH UNIVERSITY OF YOGYAKARTA***



Diajukan oleh:

DERCKA KHARNITA CHAIRU

20160410223

Telah disetujui Dosen Pembimbing
Pembimbing,

Isthofaina Astuty,SE.,M.Si

NIK. 19700428199603 143

Tanggal, 14 Maret 2020

MOTTO

“sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri”

(QS. Ar Ra’d : 11)

“dan bahwasanya seorang manusia tiada memperoleh selain apa yang telah diusahakannya”

(An Najm : 39)

“barangsiapa yang mempelajari ilmu pengetahuan yang seharusnya yang ditunjukkan untuk mencari ridho Allah bahkan hanya untuk mendapatkan kedudukan/kekayaan duniawi maka ia tidak akan mendapatkan baunya surga nanti pada hari kiamat”

(riwayat Abu Hurairahradhiallahuanhu)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Segala puji bagi Allah SWT. Taburan cinta dan kasih sayang-Mu telah memberikanku kekuatan, membekaliku dengan ilmu serta memberikanku pertolongan dan petunjuk. Atas karunia serta kemudahan yang diberikan akhirnya skripsi yang sederhana ini dapat terselesaikan.

Saya persembahkan skripsi yang sederhana ini kepada orang-orang yang sangat saya kasahi dan saya sayangi .

Ibunda dan AyahndaTercinta

Sebagai tanda bukti, hormat dan rasa terimakasih yang tada terhingga saya persembahkan skripsi sederhana ini kepada Ibu (Irma Yusnita) dan Ayah (Chairullah Basirun) yang selalu menyirami kasih sayang, selalu tiada hentinya mendoakan, selalu menasehati serta selalu meridhoi dalam melakukan hal yang lebih baik. Terimakasih Ibu dan Ayah.

Kakak, adik, dan Orang terdekatku

Sebagai tanda terimakasih, saya persembahkan skripsi sederhana ini untuk kakak dan adik (Ertha Fitria Chairu dan Muhammad Fadly Chairul). Terimakasih telah memberikan semangat, dukungan, motivasi, serta doa agar dapat menyelesaikan skripsi ini dengan cepat dan baik.

Dosen Pembimbing

Ibu Isthofaina Astuti, SE., M.Si selaku dosen pembimbing skripsi saya, terimakasih banyak Ibu sudah membantu selama ini, memberikan dorongan, nasehat, dan mengarahkan saya sampai akhirnya skripsi ini selesai.

Kepada Lukman Adryan

Terimakasih atas kebaikan yang selalu diberikan, motivasi, ilmu, pikiran serta tenaga dalam membantu menyelesaikan skripsi ini.

Kepada Diwa Ghulam Fajrin Komarudin

Teman dalam suka maupun duka. Terimakasih sudah setia menemani dan memberikan semangat yang tiada hentinya untuk menjalani dan menyelesaikan skripsi ini dengan penuh sabar.

Teman-teman

Buat Granita, dheya, wiwik, sara, dhian, melcux. Terimakasih untuk segala dukungan, motivasi, serta bantuan yang selama ini kalian berikan.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya yang mana telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis pengaruh KepuasanKerja dan StresKerja pada KaryawanUniversitas Muhammadiyah Yogyakarta”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan harapan penulis, wallau penulis menyadari banyak keterbatasan dalam skripsi ini.

Naskah ini disusun dengan segala kemampuan dan usaha terbaik untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam meraih gelar Sarjana Ekonomi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapatkan banyak sekali dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan serta arahan dengan baik selama proses

penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
5. Orang tua dan saudara-saudara saya yang ikut mendukung serta mendoakan proses skripsi ini sampai selesai.
6. Pihak fakultas di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah ikut serta membantu dan memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Teman-teman terdekat yang selalu memberikan motivasi serta membantu saya dalam menyelesaikan skripsi.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 14 Maret 2020

Dercka Kharnita Chairu

DAFTAR ISI

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| HALAMAN PERNYATAAN | iii |
| MOTTO | iv |
| HALAMAN PERSEMBAHAN | v |
| INTISARI | vi |
| ABSTRAK | vii |
| KATA PENGANTAR | viii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xii |
| DAFTAR GAMBAR | xiii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 6 |
| C. Tujuan Penelitian | 7 |
| D. Manfaat Penelitian | 7 |
| BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS | 9 |
| A. Kepuasan Kerja..... | 9 |
| 1. Definisi Kepuasan Kerja..... | 9 |
| 2. Dimensi Kepuasan Kerja | 9 |
| 3. Faktor Penyebab Kepuasan Kerja..... | 13 |
| 4. Faktor Akibat/Dampak | 16 |
| B. Stres Kerja..... | 17 |
| 1. Definisi Stres Kerja | 17 |
| 2. Dimensi Stres Kerja..... | 18 |
| 3. Faktor Penyebab | 20 |
| 4. Faktor Akibat/Dampak | 21 |
| C. Perilaku Kontra Produktif di Tempat Kerja..... | 22 |
| 1. Definisi Perilaku Kontraproduktif di Tempat Kerja..... | 22 |
| 2. Dimensi Perilaku Kontraproduktif di Tempat Kerja | 22 |
| 3. Faktor Penyebab | 24 |
| 4. Faktor Akibat/Dampak | 24 |
| D. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kontraproduktif di Tempat Kerja | 25 |
| E. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kontraproduktif di Tempat Kerja | 26 |
| F. Model Penelitian..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 29 |
| A. Objek dan Subjek Penelitian..... | 29 |

| | |
|---------------------------------------------------------------|-----------|
| B. Data dan Teknik Pengumpulan Data | 30 |
| C. Populasi dan Sampel | 31 |
| D. Definisi Operasional Varabel | 31 |
| E. Uji Kualitas Instrumen | 32 |
| F. Teknik Analisis Data | 33 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 38 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian..... | 38 |
| B. Gambaran Umum Subjek Penelitian..... | 43 |
| C. Profil Responden..... | 44 |
| D. Uji Kualitas Instrumen..... | 47 |
| E. Uji Statistik Deskriptif | 52 |
| F. Uji Hipotesis..... | 56 |
| G. Pembahasan | 62 |
| BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN, DAN SARAN.... | 67 |
| A. Simpulan | 67 |
| B. Keterbatasan Penelitian..... | 67 |
| C. Saran | 68 |
| DAFTAR PUSTAKA | 71 |
| KUESIONER PENELITIAN..... | 73 |
| DATA MENTAH KUESIONER | 81 |
| HASIL UJI INSTRUMEN | 84 |
| HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF | 92 |
| HASIL UJI ASUMSI KLASIK..... | 97 |
| HASIL UJI REGRESI BERGANDA | 99 |

DAFTAR TABEL

| | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Perilaku Kontra Produktif | 26 |
| Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu Pengaruh Stres Kerja Terhadap Perilaku Kontra Produktif | 27 |
| Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel..... | 32 |
| Tabel 4.1 Data Jumlah Karyawan | 43 |
| Tabel 4.2 Klasifikasi Kuesioner | 44 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja | 49 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Stres Kerja..... | 50 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Perilaku Kontra Produktif | 51 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas | 52 |
| Tabel 4.7 Deskriptif Kepuasan Kerja..... | 53 |
| Tabel 4.8 Deskriptif Stres Kerja..... | 54 |
| Tabel 4.9 Deskriptif Perilaku Kontra Produktif..... | 55 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas | 57 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas | 58 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas | 59 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda..... | 59 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Model Penelitian | 28 |
| Gambar 4.1 Status Kepegawaian | 45 |
| Gambar 4.2 Usia..... | 45 |
| Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Terakhir..... | 46 |
| Gambar 4.4 Masa Kerja | 47 |