

## MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾

“Sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al-Insyirah;5)

*Jalani prosesnya, Nikmati Alurnya,*

*Tuhan tahu kapan kita harus bahagia*

*(Anonim)*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini merupakan buah hasil usaha penulis, yang tentunya tak lepas dari doa, dukungan dan bantuan dari kalian semua. Oleh sebab itu, karya yang penuh perjuangan ini penulis persembahkan untuk

1. Allah SWT, yang telah menganugerahkan segala kemudahan dan pertolongannya.
2. Ibuku, skripsiku sudah selesai, ayo semangat sembuh, kita lewati bareng bareng yaa.
3. Ayahku, yang senantiasa memberikan support dalam kondisi sesulit apapun. Dan ternyata kita bisa melewatinya bersama.
4. Kedua kakaku yang selalu memberikan motivasi.
5. Suparti's fams, terimakasih untuk telinga yang selalu siap untuk mendengarkan segala keluhan kesahku, terimakasih untuk supportnya di masa-masa tersulitku.
6. Teman-teman seperbimbingan, terimakasih untuk *sharing and caring* selama skripsian bareng.
7. Semua teman-teman, dan pihak yang tidak bisa kusebut satu persatu, terimakasih telah berjasa menyelamatkanku dari stress yang berkepanjangan.

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertandatangan dibawah in:

Nama : Imanisa Fitriyani

Nim : 20160530071

Konsentrasi : *Public Relations*

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Intensitas Komunikasi Informal Terhadap Motivasi Kerja Pada Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika DIY”, berdasarkan hasil penelitian, pemaparan asli dari diri saya sendiri. Seluruh sumber yang dikutip dan dirujuk pada Skripsi ini dinyatakan dengan benar dan jelas. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa adanya suatu paksaan dan tekanan dari pihak manapun. Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah saya peroleh dari karya tulis ini.

Yogyakarta,

Penulis

Imanisa Fitriyani

## KATA PENGANTAR

**Bismillaahirrohmaanirrohiim**

*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

*Alhamdulillahirobbil'alamin*, puji syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat, nikmat dan karunia-Nya, penulis telah menyelesaikan studi dan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Intensitas Komunikasi Informal Terhadap Motivasi Kerja Pada Karyawan Dinas Komunikasi dan Informatika DIY” sesuai ketentuan – ketentuan yang ada. Skripsi ini merupakan salah satu syarat kelulusan dan untuk mendapatkan gelar Sarjana Sastra 1(S-1).

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam membantu kesuksesan penulisan skripsi ini. Mereka diantaranya adalah :

1. Allah SWT. yang telah memberikan kesempatan, serta nikmat yang luar biasa, sehingga penulis dapat menjalankan kegiatan magang dengan lancar.
2. Kedua orang tua yang tak henti – hentinya memberikan doa, dukungan dan semangat sehingga penulis dapat terus berjuang, dalam masa-masa tersulit kami sekalipun..
3. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P Selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Haryadi Arief Nur Rasyid, S.IP, M.Sc Selaku Ketua Program studi Ilmu Komunikasi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, sekaligus Dosen Pembimbing terbaik.
6. Seluruh Karyawan Dinas Kominfo DIY yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.
7. Suparti fams yang telah memberikan support yang besar kepada penulis.
8. Teman teman penulis, ncik, nadia, naida, falya, adel, alhaq, yang juga memberi dukungan dan menjadi tempat berkeluh kesah.
9. Rekan-rekan KKN 082 yang sudah memberikan pengalaman dan pembelajaran yang sangat berharga di akhir masa perkuliahan ini.

10. Sahabat penulis lainnya yang tidak bisa dituliskan satu persatu.

Sekali lagi penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dan mohon maaf apabila tidak disebutkan semua satu persatu. Selanjutnya penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga penulis memohon maaf dan mengharapkan kritik dan saran guna kebaikan bersama. Besar harapan penulis agar skripsi ini nantinya dapat menjadi bahan pembelajaran bagi penulis sendiri dan akan bermanfaat bagi seluruh pembaca serta membawa pengaruh yang baik bagi siapa pun.

*Wassalamualaikum Wr.Wb*

Yogyakarta, 29 Februari 2020

Penulis

Imanisa Fitriyani

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
MOTTO.....	1
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	2
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	3
KATA PENGANTAR.....	4
DAFTAR ISI.....	6
DAFTAR TABEL .....	8
ABSTRAK.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Manfaat penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Kerangka Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Teori Hubungan Manusiawi Elton Mayo.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Teori Dua Faktor Herzberg.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Definisi Konseptual .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Model Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
J. Metodologi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <b>Jenis penelitian</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <b>Populasi dan Sampel</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. <b>Teknik Sampling</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. <b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. <b>Teknik Analisis Data</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6. <b>Uji Validitas dan Reliabilitas</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Dinas Komunikasi dan Informatika DIY.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Visi & Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

C. Tugas dan Fungsi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Struktur Organisasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Pretest (Uji Alat Ukur) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Hasil Data Utama Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. <b>Uji Kualitas Instrumen</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. <b>Analisis Deskriptif</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>c) Pengujian Hipotesis (Analisis Data)</b> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Daftar Pustaka.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1.....	22
Tabel 1.2.....	23
Tabel 1.3.....	27
Tabel 1.4.....	28
Tabel 2.1.....	36
Tabel 3.1.....	39
Tabel 3.2.....	39
Tabel 3.3.....	41
Tabel 3.4.....	41
Tabel 3.5.....	42
Tabel 3.6.....	43
Tabel 3.7.....	44
Tabel 3.8.....	45
Tabel 3.9.....	45
Tabel 3.10.....	46
Tabel 3.11.....	47
Tabel 3.12.....	48
Tabel 3.13.....	49
Tabel 3.14.....	50
Tabel 3.15.....	51
Tabel 3.16.....	52
Tabel 3.17.....	53
Tabel 3.18.....	54
Tabel 3.19.....	55
Tabel 3.20.....	56
Tabel 3.21.....	57
Tabel 3.22.....	57
Tabel 3.23.....	58

Tabel 3.24.....	59
Tabel 3.25.....	60
Tabel 3.26.....	60
Tabel 3.27.....	61
Tabel 3.28.....	62
Tabel 3.29.....	63
Tabel 3.30.....	64
Tabel 3.31.....	66